

April 2013, versie 1.0



Jaarverslag 2012



*Werken aan morgen: op eigen kracht in
een diverse stad*

OVAA, stichting ter bevordering van diversiteit in Eindhoven
Klokgebouw 196, 5617 AB Eindhoven
tel 040 2569787
www.ovaa-eindhoven.nl
KvK nr 17179478

Inhoudsopgave

Verantwoording beschikking	3
Inleiding	3
Wijkgericht werken en meedoen / WMO	4
- Rapenland (Woensel)	4
- Tivoli (Stratum)	5
- Doornakkers/Lakerlopen (Tongelre)	6
Vraagbaakfunctie	9
Overige activiteiten	10
Bijlagen:	11
- Gedetailleerde rapportage Tongelre	
- Projectformulier Vraagbaakfunctie	

STICHTING OVAA - JAARVERSLAG 2012

Verantwoording beschikking

Beschikking dossiernummer 2012/00408. In het beschikkingsbesluit heeft u naast de activiteiten, zoals opgenomen in het werkplan 2012, ook aanvullende voorwaarden aan de subsidie verbonden. Zoals u jaarlijks van ons gewend bent sturen wij u de kwartaalrapportages financieel en inhoudelijk en het jaarverslag inclusief de accountantsverklaring. Hieronder gaan we in op de extra voorwaarden.

Wij hebben getracht, daar waar mogelijk, bij het uitvoeren van de activiteiten aansluiting te vinden met de structuren die in de wijk zijn ontwikkeld. Zo voeren wij geregeld afstemmingsoverleggen met de wijkcoördinatoren, en andere instellingen en organisaties van de wijken waar wij inzet plegen. Tevens hebben wij het concept werkplan in een zeer vroeg stadium aan mevrouw J. Landa voorgelegd ter advisering. Haar opmerkingen hebben we verwerkt in het uiteindelijke werkplan. Zowel voor het project Wijkgericht werken als Meedoen/WMO als Vraagbaakfunctie hebben we de aantallen genoemd van de deelnemers. Daar waar mogelijk was hebben wij onderscheid tussen mannen en vrouwen gemaakt. Voor de activiteiten die een overlapping hadden met het taalprogramma Actief met taal hebben we gewerkt met nauwkeurige registratie van geslacht, leeftijd en nationaliteit.

Wij hebben de projectleiding Wijkgericht werken en Meedoen/WMO met elkaar verbonden. De reden is dat het veelal om dezelfde doelgroep en dezelfde behoeften gaat. Deze experimentele lijn hebben we doorgetrokken naar 2013 zoals u in het jaarverslag kunt lezen onder vooruitblik 2013. Bij het deelproject Vraagbaakfunctie hebben we inzichtelijk kunnen maken welke vragen OVAA bereikt hebben en wat er met de vragen gebeurd is. We hebben ons niet uitsluitend beperkt tot de wijk Rapenland maar we hebben het Eindhoven breed opgepakt. In het jaarverslag treft u alle informatie aan die deze beantwoording kan onderbouwen.

Inleiding

Doelstelling van het Jaarplan 2012 is 'het verhogen van de leefbaarheid en de sociale betrokkenheid in de wijken en de kloof tussen bewoners met verschillende achtergronden te verkleinen'. Het is bekend dat het bereiken van deze doelstelling niet zo gemakkelijk is. Al tientallen jaren wordt geprobeerd om meer allochtone wijkbewoners te betrekken bij de wijken en om diverse bevolkingsgroepen met elkaar in contact te brengen. Altijd wordt gesignaleerd dat het met name moeilijk is om de allochtone wijkbewoners actief te krijgen.

In het Jaarplan 2012 benoemt OVAA drie projectlijnen waarlangs ze haar doelstelling wil realiseren: 1. Wijkgericht werken; 2. Meedoen/ WMO; 3. Vraagbaakfunctie.

Hieronder benoemen we de werkwijze en resultaten van de projecten 1 en 2.

Wijkgericht werken en Meedoen / WMO

Voor ons was deze aanpak nieuw en daarmee experimenteel. Vandaar dat we niet van te voren konden voorzien wat de resultaten zouden zijn. Immers, je probeert mensen te stimuleren, uit te dagen, biedt ze handreikingen. Echter, uiteindelijk hangt het helemaal af van wat de wijkbewoners er zelf van maken.

Werkwijze

Voor de hand lag om de projectlijnen 'wijkgericht werken' en 'meedoen/ WMO' met elkaar te verbinden. Immers, het 'meedoen' kun je het best in de eigen wijk doen. Aanvankelijk hadden we het idee om dit, op experimentele wijze, in twee wijken uit te zetten, namelijk in Rapenland (Woensel- Zuid) en in Doornakkers (Tongelre). In de loop van het jaar zagen we de mogelijkheid om hier een derde wijk aan toe te voegen, namelijk Tivoli (Stratum).

Onder OVAA valt ook het project Actief met Taal. Actief met Taal stelt zich ten doel om de Nederlandse taal en de participatie van allochtonen te verbeteren. Na de cursus van Actief met Taal hadden sommige deelnemers behoefte om hun taal te blijven oefenen en in contact te blijven met wijkbewoners. Anderen waren na de cursus bereid en in staat om vrijwilligerswerk te doen.

In onze werkwijze wilden we proberen om de vrijgekomen behoefte en energie vanuit Actief met Taal mede in te zetten in de projectlijnen van het Jaarplan 2012. Ook dit was natuurlijk experimenteel, want mensen moeten dat zelf ook willen. Hieronder volgen we de werkzaamheden en resultaten per wijk.

Rapenland (Woensel)

Activiteiten. In Rapenland zijn we in maart 2012 gestart met de open inloop. Daarvoor werden bewoners door middel van een flyer en door persoonlijke uitnodigingen geworven. Het idee was als volgt: we beginnen met een open inloop. Daar ontmoeten vrouwen elkaar en daar bevragen we vrouwen wat ze graag willen. Samen gaan we dat dan organiseren. Voor het geheel hadden we de maandag tot onze beschikking in locatie De Raap. Deze activiteit heeft gedraaid tot half juni. Gemiddeld waren 10 - 15 vrouwen aanwezig. Activiteiten die vrouwen hebben uitgevoerd zijn: wandelen (hiervoor waren verschillende routes uitgezet vanuit De Raap), taallessen (veel vrouwen willen taallessen), samen spelletjes doen (heel populair) en vooral veel praten over allerlei onderwerpen (gezondheid, cultuur, religie, kinderen, activiteiten in de wijk, ouderen, voorzieningen, huisvesting etc.).

In september werden de activiteiten weer opgepakt. Vooral de behoefte aan taallessen was groot. In Rapenland wonen veel mensen met een laag niveau van geletterdheid, ook in de eigen taal. Ze willen graag Nederlands leren. Dat is hetgeen ze nu wel willen leren. Er werden twee taalgroepen op twee niveaus gegeven. Daarnaast bleef de vaste wekelijkse inloop. Zo was er

wekelijks het volgende programma: maandagochtend taallessen voor laag niveau Nederlands (gemiddeld 9 vrouwen), maandagmiddag: taallessen niveau gevorderden (gemiddeld 6 vrouwen); donderdagochtend: open inloop met gesprekken en activiteiten (gemiddeld 10 vrouwen).

Vrijwilligers. Bij de activiteiten waren drie vrijwilligers betrokken.

Vragen betroffen onder meer: huisvesting, gezondheid, opvoeding, Nederlandse taal, ouderenhuisvesting, aanpassingen in huis, gezondheidszorg. Veel vragen werden onderling besproken en beantwoord. Waar nodig werden vrouwen verwezen, bijvoorbeeld naar de woningcorporatie, gemeente of huisarts.

Samenwerking: leefbaarheidsteam, Welzijn, De Raap (huiskamer van Woonbedrijf).

Potentie en perspectief: De activiteiten hebben een vaste plek in De Raap gekregen. Het biedt tegelijkertijd een basis om nog meer mensen te bereiken. Een dergelijke inloop en activiteiten moeten langzaam via via bekend raken. Met de vrijwilligers is het mogelijk de activiteiten draaiende te houden. Tegelijkertijd is het werken met vrijwilligers ook fragiel. Professionele inzet is nodig om de vrijwilligers aan te sturen en enthousiast te houden, om steeds nieuwe mensen te werven en om de activiteiten levendig te houden. Zonder de ondersteuning vanuit OVAA zal het geheel wegvallen. Met ondersteuning kunnen de activiteiten worden uitgebreid.

Tivoli (Stratum)

Activiteiten. Tivoli hadden we aanvankelijk niet opgenomen in het Jaarplan 2012. In mei 2012 ronden we een taalgroep van Actief met Taal af. De vrouwen in deze groep gaven aan dat ze graag ook na de zomer actief wilden zijn. Ze wilden hun Nederlands op enige wijze blijven oefenen. De taallessen gaven we in de huiskamer van Tivoli. Met de coördinator bespraken we de mogelijkheid om na de zomer gebruik te kunnen maken van de huiskamer. We spraken af dat we de ruimte ter beschikking konden hebben op de donderdagen. Donderdag werd de vrouwendag. We maakten een folder en verspreidden deze in de wijk. Zo kreeg de donderdag invulling. Dit werd een open inloop met de mogelijkheid voor vrouwen (autochtoon en allochtoon) om te ontmoeten, te kletsen, met vragen te komen en voor kleine activiteiten. We startten in september. De open inloop en 'donderdag = vrouwendag' heeft na enkele maanden een vast patroon gekregen. Gemiddeld zijn er 10 (meestal tussen de 7 en 15) vrouwen aanwezig. Een van de activiteiten is een taalgroep. Een andere vaste activiteit is het breien. De vrouwen hebben dassen en kleedjes gebreid voor het hek en de lantaarnpalen. Zo worden hun 'kunstwerken' zichtbaar voor de wijkbewoners. Bij de inloop komen vrouwen die voorheen in een isolement verkeerden en nu heel blij zijn met deze activiteiten. Zo ontmoeten zij andere vrouwen, oefenen ze hun Nederlands, kunnen er met hun vragen terecht en komen ontmoetingen tot stand tussen allochtone en autochtone bewoners. Ook de coördinator van de Huiskamer is blij met extra activiteiten. Deze bewoners worden ook regelmatig zowel in groepsverband als persoonlijk benaderd om hun vragen te beantwoorden en problemen te kunnen signaleren zodat

zij op een goede wijze doorverwezen kunnen worden naar de juiste instellingen en personen met hun hulpvragen.

Vrijwilligers. Vanuit OVAA zijn twee vrijwilligers actief die de activiteiten mee begeleiden. Door de 'vrouwendag' is de Huiskamer ook meer bekend geraakt in de wijk. Ook op andere dagen wordt het nu drukker.

Vragen. Tijdens de activiteiten worden allerlei vragen en problemen besproken. De Huiskamer is voor de vrouwen een plek waar ze terecht kunnen met vragen of problemen. Allerelei vragen worden besproken: over de wijk, de kinderen, gezondheid, voorzieningen. Verwijzingen zijn er naar: Maatschappelijk werk, gemeente, Voedselbank, activiteiten in de wijk.

Potentie en perspectief. De huiskamer in Tivoli is beschikbaar. Door de inzet van OVAA zijn er nieuwe vrouwen geworven, zijn er doorlopende activiteiten, vinden wekelijkse ontmoetingen plaats tussen vrouwen (die anders geen of nauwelijks contacten hebben), is er een gelegenheid om vragen en problemen te bespreken en waar nodig mensen te verwijzen naar de relevante instanties. De Huiskamer krijgt er een extra impuls door. Zonder inzet van OVAA valt het activiteitsniveau weer terug en zullen ook de mensen weer terugvallen.

Doornakkers/Lakerlopen (Tongelre)

Activiteiten. Doornakkers/Lakerlopen is de wijk waar we het meest geïnvesteerd hebben. In Tongelre wonen veel allochtonen. Voor de zomer hebben we veel tijd besteed aan een goede voorbereiding en legden contacten met relevante instellingen in de wijk. We sloten aan bij ontwikkelingen (ook vanuit OVAA) om een laagdrempelige ontmoeting te organiseren in de wijk. Door Woonbedrijf werd een locatie ter beschikking gesteld. Wij boden een welkome aanvulling, immers wij wilden kleinschalige activiteiten gaan opzetten. Zo kwam de locatie De Carrousel tot stand. Deze locatie is nieuw. Door onze inzet zijn verschillende activiteiten tot stand gebracht. Deze activiteiten bestonden er onder meer uit de Carrousel in te richten en gezellig te maken. We sloten ook aan bij de Gidsvrouwen (van Welzijn). Bij ons konden ze op praktische wijze meehelpen en meedoen. Er is mede door onze inzet in korte tijd iets bijzonders tot stand gebracht. Op 13 december is een Winterfeest georganiseerd. Hier waren 110 mensen aanwezig. Dit was uiterst succesvol. Het was een mooie afsluiting van het jaar. Het was georganiseerd door de vrouwen van De Carrousel en de partners in de wijk zelf. Het feest was bedoeld voor de wijkbewoners. Hiermee werd De Carrousel aan de wijkbewoners gepresenteerd. De Carrousel, en de samenwerking met de vele instellingen, waaronder WIJ-Eindhoven, is een veelbelovend initiatief.

Verschillende activiteiten in de Carrousel waren:

Op de maandagen kwamen de Gidsvrouwen (Welzijn) bij elkaar. Twee van hen nemen ook deel aan de activiteiten op woensdag. In overleg met Welzijn Eindhoven gaan de gidsvrouwen en de klankborggroep 'woonvormproject voor Turkse senioren' samen de bewoners ondersteunen om bij/vanuit de Carrousel actief deel te nemen aan bestaande wijkgerichte activiteiten. Het doel

is meer te ontdekken wat er allemaal in de wijk te doen is en ook meer zelfvertrouwen te krijgen zodat zij zich thuis voelen in de wijk waar zij al jarenlang wonen.

Op de dinsdagen was er een taalles. Deze kwam tot stand op verzoek van de vrouwen in Carrousel en de wijk. Deze taalles werd uitgevoerd door Actief met Taal.

Op de woensdagen was er de inloopochtend. Op verzoek van de dames werd deze ten dele gevuld met taalles. Deze taalles werd op speelse wijze uitgevoerd, met behulp van gymnastiek en veel oefeningen. Daarnaast waren de dames vooral bezig met de aankleding van De Carrousel. De begeleidster/ professional van OVAA creëerde een sfeer waarbij de dames het gevoel kregen dat ze zelf meewerkten aan de gezelligheid van de ruimte en de activiteit. Zo kregen de vrouwen het gevoel dat het echt iets van henzelf was. In november en december werkten de vrouwen aan de versiering voor het Winterfeest. Dit gebeurde in samenwerking met een kunstenaar. Aan deze activiteit namen gemiddeld 8 vrouwen deel.

Op donderdagen kwam de klankbordgroep bijeen. Hierbij is OVAA ook betrokken vanuit de Turkse senioren. Ook hier proberen we de beperkte middelen van OVAA op slimme wijze te combineren.

De vrijdagen waren de dagen voor het wandelen en samen koffiedrinken. Ook hier hielp een Gidsvrouw mee.

Vanuit OVAA vond de coördinatie plaats van alle activiteiten en contacten. Zonder die professionele coördinatie en overzicht zou er niets van de grond zijn gekomen. Er zijn wel mensen die iets willen doen of willen meehelpen. Zonder aansturing, stimulering en coördinatie zou het niet zijn gelukt de activiteiten te verwezenlijken.

Veel deelnemers zijn niet gewend om aan activiteiten mee te doen. Ze willen wel graag iets doen, maar ze hebben weinig geld te besteden en spreken beperkt Nederlands. Het creatief bezig zijn en samen bewegen spreekt hen aan. Om dit te kunnen realiseren, moeten de vrouwen zich thuis voelen. Veel dames zijn heel leergierig en hulpvaardig. Hierbij komt het erop aan dat ze een kans krijgen en in het contact worden gestimuleerd. Steeds kwam de behoefte aan oefenen met Nederlands en aan taalles naar boven.

Vragen die onder meer naar boven kwamen, hadden betrekking op bewegingsactiviteiten, zwemmen, Nederlandse taal, gezondheid en voorzieningen, voorzieningen voor senioren, activiteiten voor mannen, handwerken, kinderen.

Vrijwilligsters. De professionele begeleidster kon rekenen op de hulp van drie vrijwilligsters. Voor twee van deze vrijwilligsters was dit een vervolgvacature op de taalles van Actief met Taal.

Samenwerkingspartners zijn: Basisschool De Boog (Carrousel ligt op terrein van De Boog), De Ergon (detacheert de conciërge), De Toeloop (verwijzing over en weer), LIC project/ gemeente (ondersteuning Winterfeest), Welzijn Eindhoven/ Gidsvrouwen, Woonbedrijf (Carrousel wordt een toekomstig seniorencomplex), regiegroep (financiële bijdrage

Winterfeest), wijkblad Doornakkers (publiciteit), Wij Eindhoven (contact met team generalisten voor duurzame samenwerking in de toekomst), Doornakkers Actief, wijkcoördinator, twee kunstenaars (willen in toekomst met wijkbewoners kunstwerken maken voor de wijk/Carrousel), de horeca van de Toeloop, de Plus supermarkt, buurtbeheerder Woonbedrijf (kerstman).

Potentie en perspectief in 2013; Als de inzet van OVAA stopt, houden de activiteiten op en zullen de wijkbewoners weer terugvallen in hun oude gedrag en passiviteit. Door de vrijwilligers zal dit niet overgenomen worden. Een professionele kracht blijkt nodig om het overzicht te houden, verbindingen te leggen in de wijk en om de vrijwilligers te stimuleren. Ook is steeds aandacht nodig voor nieuwe werving. In 2012 is een mooie start gemaakt om op verder te bouwen. De wijk Doornakkers heeft nu een laagdrempelige ontmoetingsplaats en informatiepunt. Hier vinden educatieve (met name Nederlands) en recreatieve activiteiten plaats. Door de goede samenwerking in de wijk, wordt er effectief gewerkt en worden mensen bereikt die voorheen niet actief waren. Zonder ondersteuning vanuit OVAA in 2013 zal het Winterfeest op 13 december tegelijkertijd de presentatie van De Carrousel aan de wijk zijn én het einde van de activiteiten die er plaatsvonden.

In de bijlage is een gedetailleerde rapportage te vinden over het project in Doornakkers.

Vooruitblik 2013

Wij denken dat de experimenten in de drie wijken zeker zijn geslaagd. Er vinden activiteiten plaats, het is een ontmoetingsplek voor vrouwen in de wijk, wijkbewoners kunnen er actief zijn door hun vrijwillige inzet, wijkbewoners hebben een plek waar ze naar toe kunnen met vragen of problemen. Ter plekke zijn mensen die hun vragen kunnen beantwoorden of hen kunnen verwijzen. Een belangrijke functie, die van te voren niet zo was benoemd, is de recreatieve: de gezelligheid, het knutselen, breien, wandelen en het vele kletsen. Deze recreatieve en ontspannende functie creëert ook weer ruimte voor verdere groei en ontwikkeling. Met behulp van een voortzetting van deze wijkactiviteiten kan de investering van 2012 verder worden uitgebouwd. We verwachten dan nog meer mensen te bereiken. OVAA gaat mogelijk geschikte kandidaten leden met andere verschillende culturele achtergronden voor bewonersorganisaties in/voor deze wijken benaderen en werven om als actief lid te kunnen functioneren in het belang van hun wijk. Een begin is gemaakt.

Vraagbaakfunctie

OVAA fungeert sinds haar oprichting in 1999 als een vraagbaak voor, met name, de Eindhovense samenleving op het gebied van diversiteit en actief burgerschap. De informatie die we daardoor krijgen wordt omgezet in signalen en initiatieven richting zowel de beleidmakers en bestuurders als de algemene instellingen en organisatie.

Stichting OVAA staat nu voor de kracht van diversiteit en wil zich presenteren als spreekbuis en vraagbaak voor een diverse samenleving.

Zowel de gemeente als de organisaties die actief zijn op het gebied van welzijn, cultuur en volkshuisvesting hebben nauwelijks ingang bij de allochtone zelforganisaties en groepen mensen. Het is dan zeer moeizaam om het bestaande beleid op deze groeperingen aan te passen.

In 2012 zijn we alle vragen die op allerlei wijze ons bereikt hebben gaan registreren, rubriceren, analyseren en daar waar nodig was hebben we deze doorgestuurd naar de instanties die daar over gaan. Voor deze registratie hebben we een formulier gehanteerd waarop alle afspraken genoteerd werden. Ook hebben wij het instrument 'sociaal makelaar' geïntroduceerd in de wijk Rapenland. Een sociaal makelaar organiseert een wekelijks spreekuur in de wijk. Hij/zij gaat verkennen hoe de functies wonen, zorg, dagbesteding, informatievoorziening op wijkniveau met elkaar in verbinding gebracht kunnen worden. Hij/zij zal ook de maatschappelijke participatie van senioren bevorderen d.m.v. ontmoeting en het organiseren van voorlichtingsbijeenkomsten. Ook zullen er huisbezoeken afgelegd worden om de hulpvraag in kaart te brengen.

Een ander instrument is het inzetten van spreekuren gericht op met name Turkse ouderen in de Fatih moskee. Dit is een voortvloeiende uit het project Kennisbehoud en Kennisoverdracht dat wij begin 2012 in opdracht van Palet hebben overgenomen. Ook in de wijk Tongelre, wijkgebouw de Carrousel worden er wekelijks activiteiten georganiseerd met als doel de bewoners te betrekken bij hun leefomgeving en de signalen die zij afgeven op te vangen en door te verwijzen naar de juiste instantie conform de methodieken van de sociaal makelaar. In de wijk Tivoli hebben de vrijwilligers van Actief met taal met name de vrouwen actief benaderd om ze vervolgens in kleine groepen door middel van taal meer te betrekken bij de activiteiten in hun omgeving en tevens ook de doorverwijzing goed te regelen en daar waar nodig afstemming zoeken met de organisaties en instellingen die in de wijk actief zijn.

2012 is voor OVAA het jaar dat vraagbaakfunctie langzamerhand een professionele en structurele uitstraling begint te krijgen. De partners in de wijk beginnen de inzet van OVAA te waarderen. Dit heeft onder andere concreet geresulteerd in de stevige samenwerking met Humanitas en Rode Kruis als het gaat om het project Meedoen in de wijken.

Voor projectformulier 'Vraagbaakfunctie' zie de bijlage.

Overige activiteiten OVAA in 2012

- Nieuwjaarsbijeenkomst, 20 januari 2012
- Studiedag werkplan 2012, 21 januari 2012
- Ondertekening van buurtcontracten Kronehoef, Mensfort en Rapenland, 1 maart 2012
- Werkbezoek in samenwerking met stichting BOOG naar zorginstellingen in Istanbul, Turkije als voorbereiding op nieuwe initiatieven op het gebied van woonvormen in relatie tot zorg in Noord-Brabant
- Brainstorm-bijeenkomst over de toekomstige aanpak Emancipatie/Diversiteit, 25 juni 2012
- Studiedag bestuurlijke aangelegenheden, 1 september 2012
- Gehele jaar ondersteuning Adviescommissie Migrantenvrouwen Eindhoven
- Project Zorgvraag/aanbod migrantenouderen
- Projecten woonvormen aangepast aan zorgbehoeften van Turkse en Marokkaanse ouderen
- Advisering van reguliere woon/zorg instellingen over projecten op het gebied van wonen en zorg voor/met senioren met Turkse en Marokkaanse achtergrond, deelname aan studiedagen om kennis en ervaringen met desbetreffende instellingen uit te wisselen.
- Samenwerking met Radar v.w.b. voorlichting over gelijke behandeling in het onderwijs
- Strategisch Beraad Antidiscriminatie Beleid
- Deelname aan activiteiten van nieuw initiatief World Plaza
- Deelname aan Participatiecommissie Wonen, Zorg en Welzijn
- Deelname aan werkgroep Fakkeltocht
- Aanzet gemaakt voor aftreden bestuursleden in 2013

Bijlagen:

Rapportage Doornakkers/Lakerlopen (Tongelre)

Projectformulier 'Vraagbaakfunctie'

Rapportage Doornakkers/Lakerlopen (Tongelre) Jaarplan 2012

Opzet: Vanuit het project "Actief met taal" ex-cursisten enthousiasmeren om actief in de wijk te worden. Als vrijwilliger gaan deze mensen naast een professional aan de slag om iets voor hun mede wijkbewoners te betekenen en hen om hen uit te nodigen om elkaar te ontmoeten en mee te doen in de wijk.

Alle vraaggerichte activiteiten die hiervoor ingezet worden zijn in overleg met de vrijwilligers en wijkbewoners tot stand gekomen.

Alle vraaggerichte activiteiten zijn een middel voor de wijkbewoners om elkaar te ontmoeten, zich te ontplooiën, het gevoel van saamhorigheid te bevorderen en de zelfredzaamheid te vergroten. De vastgestelde tijden zijn in overleg tot stand gekomen en er is zoveel mogelijk rekening gehouden met de wensen en behoeften van de desbetreffende wijkbewoners. Dit biedt duidelijkheid en structuur. Daarnaast zijn de activiteiten laagdrempelig en voor iedereen toegankelijk.

Doelgroep: Alle wijkbewoners van Doornakkers/Lakerlopen.

Werkelijke doelgroep die wekelijks deelnemen: Allochtone dames van 25 tot 75 jaar.

Opmerking: 28 % van de wijk Doornakkers is van Turkse afkomst.

Start: Augustus 2012.

Werkwijze: De ruimte, die door Woonbedrijf beschikbaar is gesteld was vies en ongemeubileerd. Professionals van OVAA hebben samen met de klankbordgroep voor Turkse ouderen en 2 vrijwilligers (ex-cursisten) nagedacht over de inrichting en gebruik van deze ruimte.



Samen is er een naam uitgezocht; namelijk De Carrousel. Samen hebben ze de ruimte schoongemaakt en ingericht met de weinige middelen die er voor handen waren. Toch hebben ze ervoor gezorgd dat het een huiselijke ruimte is geworden, waar iedereen zich welkom voelt.

Hetzelfde geldt voor de aanleg van de tuin. In samenwerking met de gemeente en met geldelijke ondersteuning van het LICCI-project is de tuin aangelegd. Samen hebben ze plantjes in de grond gezet, 4 weken lang dagelijks (indien nodig) de nieuwe graszoden en de plantjes

bewaterd. Afspraken zijn er gemaakt over het gebruik en schoonmaken van de ruimte. De deelnemers betalen 50 cent per keer voor de koffie en de thee. Van dit geld wordt alles wat nodig is voor de schoonmaak en het aanvullen van de koffie, thee, melk en suiker betaald.

Subdoel: Saamhorigheid en verantwoordelijkheidsgevoel bij de gebruikers van De Carrousel creëren. Gezelligheid en structuur bieden.

Activiteiten: In september is er een weekprogramma tot stand gekomen.

Dag:	Activiteit:	Tijd:	Aanspreekpunt/uitvoering:
Maandag	Spreekuur/informatie door Gidsvrouwen	13.00-15.00 uur	Professional Welzijn Eindhoven en 4 gidsvrouwen
Dinsdag	Actief met taal	13.00-15.00 uur	Vrijwillige taalcoach stichting OVAA
Woensdag	Praktische ondersteuning bij taal/gymnastiekoefeningen	9.30-10.30 uur	Professional en 2 vrijwilligers stichting OVAA
Woensdag	Inloop/activiteitenochtend	10.30-11.30 uur	Professional en 2 vrijwilligers stichting OVAA
Donderdag	Klankbordgroep Turkse senioren	10.00-11.30 uur	Professional Stichting OVAA
Vrijdag	Wandelochtend	10.00-11.30 uur	2 Gidsvrouwen



De professional van stichting OVAA, die de woensdag in De Carrousel aanwezig is houdt het overzicht en is het aanspreekpunt wat betreft veranderingen, vragen e.d..

Partners bij het wijkgericht werken zijn:

Basisschool De Boog met contactpersoon de adjunct directeur. Van alle afspraken en activiteiten in De Carrousel is zij op de hoogte. Voor de organisatie van Het Winterfeest hebben zij materialen uitgeleend en de conciërge tot het einde mee laten helpen. Er mocht een stukje over Het winterfeest in hun nieuwsbrief geschreven worden.

Ergon: De conciërge is door de Ergon gedetacheerd en deze wordt regelmatig door de professional van de woensdag om hulp gevraagd.

Woonbedrijf: Met het organiseren van de activiteiten, o.a. van het Winterfeest wordt ook rekening gehouden met het doel van het Woonbedrijf, namelijk het zoveel mogelijk kennis laten maken met De Carrousel door de 1^e generatie Turkse ouderen en hun kinderen.

Gemeente: Met geldelijke ondersteuning van Lively Cities (LICI-project) zijn er verschillende activiteiten voor en door de wijkbewoners tot stand gekomen. Wat ons project aangaat hebben we het over 1. Aanleg van de tuin, 2. Opening van de Social Sofa's, 3. Het Winterfeest. Het winterfeest is georganiseerd voor alle wijkbewoners om meer bekendheid te geven aan De Carrousel en de gebruikers. Dit feest is door 110 mensen bezocht.

De Regiegroep Doornakkers: Aan hen is door een wijkbewoner en een professional van OVAA een geldelijke bijdrage gevraagd voor het Winterfeest. Dit is toegekend.

Wijkblad Doornakkers: Een professional van OVAA heeft bekendheid aan het wijkgericht werken vanuit De Carrousel gegeven door twee keer een stukje te schrijven. 1. Het weekprogramma en 2. Het Winterfeest.

Basischool de Boschakkers: Voor Het Winterfeest contact gehad en een stukje in hun Nieuwsbrief geschreven.

Vitalis Berckelhof: Contact gehad met de Manager i.v.m. de samenwerking in de toekomst op het gebied van wijkgericht werken. Samen met de Activiteitenbegeleiding gekeken naar hetgeen voor het Winterfeest van Vitalis geleend kon worden. Ook versiering geschonken gekregen en op de dag zelf kwamen medewerkers met groepen ouderen deelnemen aan het Winterfeest.

WIJ Eindhoven: contact gelegd met twee generalisten uit Doornakkers om in 2013 de samenwerking op te pakken.

Wijkcoördinator Doornakkers: informatie gevraagd omtrent de mogelijkheden toestemming voor het geven van een Winterfeest op het plein voor De Carrousel. Al eerder contact mee gehad bij de opening van de Social sofa's.

Vormgeving: Samen met de ontwerper-vormgever van o.a. het wijkblad Doornakkers de flyers en posters ontworpen voor het Winterfeest.

Welzijn Eindhoven: Een professional begeleidt de Gidsvrouwen in Doornakkers. Zij stimuleert de Gidsvrouwen om actief in de wijk te zijn. Hun taak is om anderen te activeren en informatie over de wijk te geven. Er zijn vier Gidsvrouwen, waarvan verschillende een uitkering hebben. Twee van de vier vrouwen zijn op de woensdag en de vrijdag in en voor De Carrousel (OVAA) actief.

Kunstenares: Een kunstenares is met 2 Russische studenten door het LICI/project gevraagd om voor de verlevendiging van het plein te zorgen bij het Winterfeest. Samen met hun en onze vrijwilligers en wijkbewoners is er weken achter elkaar gewerkt aan het beschilderen van

stoelen en takken. Kleine houten huisjes werden beschilderd en versierd. De kunstenaar heeft daar een miniatuurwijk van gemaakt en deze werd tijdens het Winterfeest buiten tentoongesteld. Ook de stoelen stonden op het plein en de versierde en beschilderde takken waren aan het hek rond het schoolplein bevestigd.

Kunstenaar: Met een andere kunstenaar, die o.a. met mozaïek de Social Sofas heeft beplakt, zal in 2013 met ons een project opgepakt worden. Dit is afhankelijk van de subsidie die wij proberen te krijgen.

Sociaal manager van De Toeloop: Afstemmen activiteiten en doorverwijzen. Duidelijkheid gegeven en gekregen.

Buurtwinkel in De Toeloop: Veel informatie opgevraagd over bestaande activiteiten in de wijk Doornakkers. Zelf uitleg gegeven over het werk in De Carrousel. Afsproken om wijkbewoners door te verwijzen naar de juiste adressen en activiteiten en aanvullend te werk te gaan.

Doornakkers Actief: Kennis gemaakt en afgesproken om in 2013 te kijken waar we iets voor elkaar kunnen betekenen. Bij Doornakkers actief komen wijkbewoners met een uitkering, die aan het werk gezet worden. Deze verplichte vrijwilligers zou OVAA in 2013 op kunnen nemen in een Tuinschema voor het onderhoud van de tuin rondom De Carrousel.

Aygzorg: Gesproken met de directeur. Zij legde uit dat zij een project hebben met de GGZE en niet wijkgericht werken, maar voor heel Eindhoven openstaan. Bij hen zijn alle activiteiten inclusief koffie en thee gratis. Het lijkt erop dat deze zaken door de verkeerde mensen gebruikt worden... ook zij zijn veel al gericht op allochtonen. Afsproken dat we mensen naar elkaar doorverwijzen waar mogelijk.

Klankbordgroep Turkse Ouderen: de samenwerking met de collega professional van OVAA opgepakt en zoveel mogelijk deze dames het gevoel gegeven dat zij heel belangrijk zijn en een grote rol hebben bij het slagen van het wijkgericht werken.

GGD: 3 dames van de GGD zijn op het Winterfeest aanwezig geweest om gratis fruitspiesjes te maken en uit te delen aan alle gasten.

Horeca van De Toeloop: Zij heeft in een tent op het plein voor De Carrousel gestaan met warme chocomelk met slagroom.

Het Winterfeest op 13 december 2012:

Dit was eigenlijk de opening van De Carrousel, maar aangezien onze activiteiten al begin september gestart waren hebben we het geen openingsfeest genoemd. Er waren, met de vrijwilligers meegerekend, zeker 120 mensen geweest.

Van onze partners waren de kunstenaars, manager Vitalis Berckelhof, Adjunct directeur De Boog, Gemeente Lici project, Generalisten WIJ Eindhoven, GGD, 2 kunstenaars, Russische studenten, Horeca De toeloop, Buurtbeheerder district Tongelre, coördinator Gebiedsontwikkeling Tongelre, Stagiaires gemeente LICHI project, Activiteitenbegeleiding en

medewerkers Vitalis Berckelhof, 2 conciërges Ergon, Redactie Wijkblad Doornakkers, Welzijn Eindhoven, Wijkcoördinator Tongelre, Secretaris Regiegroep Doornakkers.

De gasten uit de wijk waren van jong tot oud aanwezig. Veel deelnemers, Gidsvrouwen en dames van de klankbordgroep waren aanwezig. Veel al met hun kinderen. De dames die met de organisatie meehielpen zagen er trots en zelfverzekerd uit. Je zag iedereen glunderen en met plezier meedoen en meehelpen. Verder waren er verschillende groepjes ouderen uit Vitalis Berckelhof, met of zonder begeleiding. Ook de 1^e generatie van de Turkse gemeenschap, waaronder verschillende oudere mannen, was behoorlijk vertegenwoordigd. Veel Nederlandse ouderen en mensen van middelbare leeftijd kwamen op deze activiteit af.

Met deze activiteit zijn alle doelen en subdoelen behaald die je maar kunt bedenken. Men heeft elkaar ontmoet op een gezellige manier, er is aandacht besteed aan de 400-jarige handelsbetrekkingen tussen Nederland en Turkije, de Gidsvrouwen en de Klankbordgroep zijn in het zonnetje gezet en bedankt voor hun inzet, het was een gemêleerd gezelschap, er is



samen gewerkt aan verlevendiging van de wijk en veel partners van OVAA zijn erop afgekomen en niet te vergeten de positieve PR. In het volgend nummer van Wijkblad Doornakkers zal een stukje met foto staan.

Aandachtspunten: Er zijn verschillende mensen in Doornakkers die actief willen zijn en veel mensen met een Turkse achtergrond die hun Nederlands willen verbeteren. Hierbij hebben ze begeleiding nodig. Zonder professionals verwatert alles wat opgezet is. Het is opvallend dat er op de woensdagen iedere keer weer andere Turkse vrouwen komen. Er is maar een vast klein groepje. Voor de rest is het iedere keer weer een verrassing wie er komt. Het vaste groepje bestaat uit een vrouw of 6. Iedereen is en blijft welkom. Hoe krijg je het voor elkaar om

tijdens bijvoorbeeld een inloopochtend niet alleen Turkse vrouwen, maar ook Nederlandse vrouwen en andere nationaliteiten binnen te krijgen?

Ideeën voor 2013:

In 2013 moet de structuur weer opgepakt worden en een schoonmaakprogramma opgezet worden.

Proberen de 1^e generatie Turkse ouderen meer bij De Carrousel te betrekken.

Met Vitalis Berckelhof en Doornakkers Actief zal een Tuingroep opgezet kunnen worden voor het onderhoud van de tuin.

Met de Klankbordgroep en Gidsvrouwen kan in het voorjaar gestart worden met een kruiden- en moestuin voor eigen gebruik.

Er zijn sinds kort 3 wandelroutes in Doornakkers door het LICCI project uitgezet. Deze opnemen in het programma.

Voor alle anderstaligen doorgaan met cursus Nederlands, gegeven door een taalcoach.

Voor alle anderstaligen doorgaan met het verbeteren van het Nederlands en gymnastiekoefeningen en de inloopochtend.

Met de 2 kunstenaars projecten opzetten. Dit is afhankelijk van de geldelijke bijdrage die we kunnen bemachtigen. De wijkbewoners weer betrekken bij de uitvoer.

Misschien een idee om voor de zomer een zomerfeest te organiseren...

Bijlage 2: Projectformulier 'Vraagbaakfunctie'