



# Werkplan 2013

**Versterking en verduurzaming van diversiteit,  
emancipatie, participatie en actief burgerschap in  
het sociaal domein**

27 september 2012

OVAA, stichting ter bevordering van diversiteit in Eindhoven  
Klokgebouw 196, 5617 AB Eindhoven  
tel 040 2569787  
[www.ovaa-eindhoven.nl](http://www.ovaa-eindhoven.nl)  
KvK nr 17179478

## Inhoudsopgave

Inleiding	3
Project wijkgericht werken	4
Project meedoen/WMO	9
Project vraagbaakfunctie	14

## Inleiding

Het *werkplan 2013 van OVAA*, zet in op de versterking en verduurzaming van diversiteit, emancipatie, participatie en actief burgerschap, deze werkwijze sluit zich aan bij de nieuwe visie en ambitie van de gemeente Eindhoven om vanuit een breed sociaal domein te gaan werken.

De beleidsprogramma's uit het beleidsplan gaan over de veranderingen in de samenstelling van de samenleving en zien deze ontwikkelingen als een verrijking en uitdaging. Deze uitdagingen vergen de nodige aanpassingen. Eindhovenaren, oud en nieuw, moeten constant aan elkaar wennen, aan elkaars levensstijlen, veranderende waarden en normen, uiterlijke verschijningen en aan andere omgangsvormen.

Deze visie wordt gedomineerd door het ideaal van participatie en actief burgerschap. Iedere inwoner van de stad, ongeacht zijn levensovertuiging, afkomst, religie en seksuele voorkeur wordt geacht en gestimuleerd om optimaal deel te (kunnen) nemen aan de samenleving in al haar domeinen.

De programma's vormen samen de contouren voor een duurzaam diversiteitbeleid dat veelal gericht is op het realiseren van een evenredige vertegenwoordiging van allerlei groeperingen in besturen, de ambtenarij en op de werkvloer van instellingen en bedrijven in alle sectoren van de samenleving.

De maatschappelijke effecten zullen positief zichtbaar zijn als de bewoners zich onderdeel van hun wijk en stad voelen en actief participeren waar mogelijk in activiteiten zowel in de buurt, de wijk als ook stadsgericht.

Ook moet hen zo voldoende gelegenheid worden geboden om eigenkracht te ontwikkelen en in te zetten om invloed uit te oefenen op de zaken die van belang zijn in de wijk, de stad en in de lokale politiek.

Het coalitieakkoord *Werken aan Morgen* beschrijft de kracht van Eindhoven. In beginsel hebben de inwoners de kracht en de behoefte om zelf hun eigen leven in te richten. Dit betekent dat zij vooral zelf aan het stuur willen zitten van hun leven, ook wanneer zij voor zichzelf of voor hun wijk of buurt hulp of ondersteuning nodig hebben. Dit betekent dus ook dat deze mensen zelf een heel actieve rol spelen bij de zorg voor zichzelf, hun familie en hun wijk of buurt. Maar bovenal betekent dit dat de vraag en de behoefte van deze Eindhovenaren leidend moet zijn bij het bepalen van welke en hoeveel ondersteuning er nodig is en hoe dit het beste kan worden georganiseerd.

OVAA wil hierin een leidende rol spelen, daar waar mensen om wat voor reden dan ook niet in staat zijn om op eigen kracht hun eigen leven in te richten zoals zij dat wensen, ze daarbij te ondersteunen. Te denken valt aan laag opgeleide vrouwen, kwetsbare groepen in wijken en buurten.

Het *werkplan 2013* bevat naast een visie en beleidsuitgangspunten instrumenten en programma's waarvan wij denken dat deze de groepen beter bij hun stad zullen betrekken.

Ze deze instrumenten aan te reiken om optimaal deel te kunnen nemen aan de Eindhovense sociale, culturele en educatieve infrastructuur, door middel van werk, betaald of onbetaald.

OVAA zal de behoefte van deze groepen blijven inventariseren en deze daar waar nodig ombouwen tot een concrete vraag dat tot een concreet product en/of programma zal moeten leiden.

## Naam project

### *Wijkgericht werken*

In drie wijken te weten: Woensel/ Rapenland, Tongelre/ Lakerloven, Stratum/ Tivoli zullen de activiteiten die opgezet zijn in 2012 voortgezet worden. Deze activiteiten worden opgezet in samenhang en in samenwerking met Actief met Taal. Vanuit Actief met taal wordt gestimuleerd om deel te nemen aan activiteiten in de wijk en om als vrijwilliger actief te worden in de wijk. In veel wijken is voor de doelgroep geen passende activiteit en of passend vrijwilligerswerk aanwezig/ beschikbaar. Allochtonen en laag geschoolden hebben vaak ook een lage opvatting over hun eigen kunnen. Mensen moeten vertrouwen krijgen in zichzelf en in hun kunnen. Met veel aspecten moet rekening worden gehouden.

<b>Uitvoerend opdrachtnemer</b>
---------------------------------

Stichting OVAA
----------------

<b>Beknopte projectbeschrijving</b>
-------------------------------------

Eindhoven kent fijne wijken waar het goed wonen is, met groen in de buurt en ruimte voor kinderen om te spelen en leren. Dat willen we graag zo houden.

We gaan volop door met de Integrale Wijkvernieuwing/Krachtwijken. Met partners en wijkbewoners willen we sociale, fysieke en economische verbeteringen realiseren in de aangewezen wijken.

De centrale doelstelling voor de wijkgerichte aanpak is: 'Het verhogen van de leefbaarheid en de sociale betrokkenheid in de wijken en de kloof tussen bewoners met verschillende achtergronden te verkleinen.

De beoogde maatschappelijke doelstelling behelst het verhogen van de leefbaarheid en sociale betrokkenheid in met name kwetsbare buurten en wijken en dat op drie niveaus:

- Het bevorderen van een gezamenlijke en integrale aanpak van de leefbaarheid in de buurten en wijken.
- Het vergroten van de betrokkenheid van wijkbewoners bij de leefbaarheid met name allochtonen en laaggeschoolde bewoners.
- Het bevorderen van een goede communicatie tussen bewoners en professionals.

<b>Middelen en Methode</b>
----------------------------

OVAA zal direct aanspreekbaar zijn voor bewoners en partners in de wijk. Op deze manier ontstaat een snelle verbinding op maat tussen de inwoners uit verschillende etnische en culturele achtergronden in de wijk en de inzet van de gemeente met name afdeling GBO.

Ondersteuning bieden aan processen die in de wijk gewenst zijn en aansluiten bij de vraag uit de buurt met name op het gebied van interculturalisatie en inclusief denken.

Zo veel mogelijk aansluiten bij structuren die in de wijk zijn en worden ontwikkeld en allochtone

bewoners instrumenten aanreiken om mee te doen aan allerlei activiteiten.

Afstemming met de wijkcoördinator en andere georganiseerde verbanden om te komen tot breed gedragen initiatieven.

Signalering en opvolging van individuele en collectieve (zorg)vragen en behoeften achter de voordeur. Zorg dragen voor een gepaste wijze van opvolging en (waar) mogelijk oplossing.

Samenwerking met alle instanties om allochtonen een actieve rol te laten spelen in wijkopbouw.

Deskundigheid/ expertise inzetten om de bestaande netwerken en de aangesloten personen ondersteunen, om activiteiten te organiseren voor de wijk.

Het bevorderen van de integratie in de wijk door bewoners van verschillende afkomst bij elkaar te brengen en van elkaar te leren hoe ze betrokkenheid kunnen bevorderen en het wij gevoel kunnen versterken.

Ondersteunen van bestaande initiatieven, zoals Actief met taal.

### **Beoogd resultaat**

Interculturalisatie en inclusief denken maken een integraal onderdeel uit van wijkprocessen.

Het versterken van het interculturalisatie karakter van bestaande organisatiestructuur.

- Besturen van bestaande organisatiestructuren zijn een weerspiegeling van de wijk. De leefbaarheid, de veiligheid en het woonklimaat in de wijk of buurt zijn zichtbaar en duurzaam verbeterd.
- Bewoners met verschillende achtergronden zijn bij elkaar gebracht en hebben gezamenlijk initiatieven ontplooid t.b.v. leefbaarheid en prettig samenwonen.
- Knelpunten zijn in kaart gebracht, sterke en zwakke punten benoemd en samen is voor een aanpak gekozen die tot verbetering van het leefklimaat zal leiden.
- Binnen wijken en buurten zijn vaste herkenbare wijkbewoners die een voorbeeldfunctie vervullen.

Bundelen van expertise over integratie, interculturalisatie, religieuze intolerantie, discriminatie etc. binnen een centraal systeem dat als vraagbaak kan dienen.

### **Partners**

OVAA maakt deel uit van de bestaande infrastructuur en zal haar deskundigheid en expertise inzetten om de integratie en participatie processen te versnellen en duurzaam te verankeren in wijkgericht werken en wijkaanpak.

Afstemming met:

- Opdrachtgever: gemeente Eindhoven  
M&M en dienst GEA wijkcoördinatoren

Contacten met:  
 Woningbouwvereniging, Welzijn, bewonersorganisatie, ROC. Rode Kruis, Humanitas, gemeente, opbouwwerk.  
 Wat betreft interactie met relevante zorgleveranciers (doorverwijzing).

Het gaat om de volgende wijken en/of stadsdelen:  
 - Woensel/ Rapenland, Tongelre/ Lakerlopen, Stratum/ Tivoli

### Tijdbesteding

Uitvoering- en implementatiefase: januari - september  
 Eindevaluatie en opstellen vervolg aanpak 2014: oktober - december

### Indicatoren programma wijkgericht werken

Succesbepalende factoren	Verwante thema's	Inzet OVAA	Effect
<b>Toenemende zelfredzaamheid</b>	Participatie	Integrale aanpak van de leefbaarheid en het bevorderen van goede communicatie tussen de bewoners en professionals.	Eind 2013 is de deelname van de doelgroep in de leefbaarheidsbevorderende activiteiten met 10% toegenomen
	Ontwikkeling en ontplooiingskansen	Het versterken van het interculturalisatie-karakter van de bestaande organisatie-structuur. Knelpunten zijn in kaart gebracht.	Binnen de wijken zijn vaste herkenbare wijkbewoners en organisaties met een voorbeeldfunctie zichtbaar.
	Gezondheid	Signalering en doorverwijzing	Mensen met een zorgbehoefte worden geïdentificeerd en doorgeleid naar de juiste zorgverlener
	Bescheiden rol overheid	De gemeente zal, indien nodig, betrokken worden bij de regievoering.	De rol van de gemeente is zichtbaarder en voor iedereen duidelijk en herkenbaar.
	Eigen kracht en verantwoordelijkheid	Door middel van spreekuren worden de wijkbewoners getraind om hun eigen kracht in te zetten in het verbeteren van het leefklimaat in hun woonomgeving.	De participatiegraad van de doelgroep is met 10% verbeterd en is overal zichtbaar.
	Sociale stijging	Het inzetten van een voorbeeldfunctie en het	Het vertrouwen van de doelgroep in hun eigen

		zichtbaar maken van succesvolle projecten en personen.	sociale stijging is zichtbaar en gegroeid met 10%.
	Minder zorg meer aandacht	Niet van toepassing	Niet van toepassing
	Kwetsbare burger	Laagdrempelige activiteiten voor de kwetsbare wijkbewoners	De kwetsbare wijkbewoners maken zichtbaar actief deel aan wijkactiviteiten. Hun deelname zal met 5% toenemen.
<b>Zorgzame samenleving</b>	Civil society	Activiteiten gericht op de bewoners van verschillende afkomsten bij elkaar te brengen en ze instrumenten aan te reiken hoe zij hun betrokkenheid kunnen bevorderen en het wij-gevoel kunnen versterken binnen de civiele societeit.	Het wij-gevoel in de wijk is naar een hoge plank getild door eigen inzet van de bewoners.
	Sociale betrokkenheid	Activiteiten gericht op de bewoners van verschillende afkomsten bij elkaar te brengen en ze instrumenten aan te reiken hoe zij hun betrokkenheid kunnen bevorderen en het wij-gevoel kunnen versterken binnen de civiele societeit.	Het wij-gevoel in de wijk is naar een hoge plank getild door eigen inzet van de bewoners.
	Informele zorg	Meer aandacht tijdens spreekuur en het thema informele zorg en informele/mantelzorg en de wijkbewoners informeren over de mogelijkheden binnen deze sector.	Wijkbewoners bemoeien zich, meer dan voorheen, met elkaar in de positieve zin en passen vaak mantelzorg bij elkaar toe.
	Participatie	Reeds vermeld	Reeds vermeld
	Gezondheid, gezonde leefstijl	In samenwerking met gezondheidsorganisaties interventies plegen en projecten opstellen om de gezonde leefstijl te bevorderen.	10% van de wijkbewoners zijn meer dan voorheen bewust van hun gezonde/ongezonde leefstijl.
	Bescheiden rol	De gemeente wordt	De bewoners zien de

	overheid	betrokken bij de regierol.	gemeente als facilitator en regiehouder.
	Samenkracht	Activiteiten gericht op de bewoners van verschillende afkomsten bij elkaar te brengen en ze instrumenten aan te reiken hoe zij hun betrokkenheid kunnen bevorderen en het wij-gevoel kunnen versterken binnen de civiele sociëteit.	Het wij-gevoel in de wijk is naar een hoge plank getild door eigen inzet van de bewoners.
<b>Aantrekkelijke leefomgeving</b>	Veiligheid	Nieuwe projecten uitvoeren zoals burgerwacht in de wijk.	Wijkbewoners hebben een veiligheidssysteem ontwikkeld om gezamenlijk de veiligheid van hun wijk te waarborgen in samenwerking met andere organisaties en overheid.
	Sociale betrokkenheid	De mate van veiligheid bepaalt de mate van sociale betrokkenheid. Tijdens de spreekuren zal continu aandacht besteed worden aan veiligheid in relatie tot sociale betrokkenheid.	De veiligheid in de wijk is zichtbaar verbeterd. Streefpercentage is in 2013 10%.
	Gezondheid	Tijdens spreekuren wordt het thema gezondheid voortdurend onder de aandacht gebracht.	De doelgroep is zich meer dan voorheen bewust met gezondheid in relatie tot andere beleidsterreinen die invloed hebben op hun leven.



Naam project

*Meedoen / WMO*

<b>Uitvoerend opdrachtnemer</b>
---------------------------------

Stichting OVAA
----------------

<b>Beknpte projectbeschrijving</b>
------------------------------------

Eindhoven heeft een goede sociale basis voor de uitvoering van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) maar aanscherping is nodig. De doelgroep stijgt en het beroep op de individuele voorzieningen (hulp bij het huishouden en de voorzieningen voor mensen met een beperking) wordt groter, waardoor het beschikbare budget niet meer toereikend is.

- Uitgaande van de kracht van mensen om het eigen leven in te richten. Ook mensen met een beperking hebben de wens om zelf regie te hebben over hun leven. De gemeente ondersteunt hen bij het maken van keuzes die passen bij hun situatie. Dit kan bijvoorbeeld door een persoonsgebonden budget.

Doelstelling van het project is zorgen dat alle bevolkingsgroepen met name laag geschoolden en allochtonen door middel van het inzetten van eigen kracht optimaal participeren in de Eindhovense samenleving.

En daar waar het nodig is ondersteuning bieden om dat te kunnen bereiken.

<b>Middelen en Methode</b>
----------------------------

- Bijdragen aan interculturalisatie van belangengroepen en WMO adviesraden.
- Inspelen op vragen van gemeenten en algemene instellingen gericht op het vinden van aansluiting bij diversiteit onder kwetsbare groepen.
- Eigen organisaties van allochtonen ondersteunen die een brugfunctie tussen achterban en algemene organisaties willen vervullen.
- Bevorderen dat potenties van kwetsbare groepen worden benut door gebruik te maken van intrinsieke krachten van doelgroepen.  
Lokale initiatieven ondersteunen die gericht zijn op genderspecifieke onderwerpen zoals allochtone mantelzorgers.
- Verbeteren van het bereik en de toegankelijkheid van specifieke zorgvoorzieningen, zoals zorg voor gehandicapten en thuiszorg.
- Ondersteunen en adviseren van gemeenten, professionele instellingen en vrijwilligersorganisaties bij succesvolle en nieuwe projecten en methodieken gericht op het activeren van allochtone ouderen.
- Ondersteunen bij totstandbrenging van organiserend vermogen.
- Toegankelijker maken van dag-, woon- en zorgvoorzieningen voor allochtone ouderen.

## Beoogd resultaat

- Zelfredzaamheid allochtone ouderen en andere kwetsbare groepen in relatie tot de WMO.
- Specifieke aandachtsgroepen (kwetsbaren) waarvoor de WMO bedoeld is, dienen vanuit hun potenties in beeld te worden gebracht.
- Allochtone (oudere) vrijwilligersorganisaties en sleutelfiguren zijn geïnteresseerd een rol te spelen bij het organiseren van ondersteuning aan kwetsbaren.
- Voor algemene ondersteuningsorganisaties is vooral de uitdaging om aansluiting bij diversiteit te vinden door aanpassing van dienstverlening, gerichte informatie en voorlichting en - wanneer nodig - het kiezen voor een outreachende benadering om zo kwetsbaren te bereiken.
- Instellingen en voorzieningen hebben in het kader van de WMO de aansluiting kunnen vinden bij de diversiteit onder kwetsbare groepen, en hierop hun dienstverlening afgestemd.
- Allochtone ouderen nemen deel aan de Eindhovense samenleving en voelen zich volwaardig burger.
- Aantal deelnemers: maximaal 30 ouderen en hun (familie) verbanden.
- Aantal te bereiken organisaties uit de doelgroep inclusief algemene organisaties: maximaal 15.
- Minimaal 4 bijeenkomsten expertmeeting in groepsverband i.s.m. met andere georganiseerde verbanden.
- Minimaal 30 individuele vragen beantwoorden van ouderen, instellingen (contacten via site zijn hier buiten beschouwing gelaten).
- Een evaluatiefase, aansluiting bij de Seniorendag.

## Partners

Afstemming met:

- opdrachtgever

Contacten: Lumens groep, Participatiecommissie, Adviescommissie Migrantenvrouwen Eindhoven, gemeente Dienst werk en inkomen, OVO, BOOG, woningcoöperaties, lokale buurtpartners, zelforganisaties.

## Tijdbesteding

Eerste kwartaal voorbereidingen treffen en partners benaderen.

Tweede en derde kwartaal verder uitbreiden en verankeren van het project.

Vierde kwartaal afronding en evaluatie.

Evaluatie: afsluiting van het project met alle deelnemers en partners, in een vorm van een expertmeeting om het succes en ervaringen van het project samen te delen en aanbevelingen op te stellen voor het vervolg.

## Indicatoren programma WMO

Succesbepalende factoren	Verwante thema's	Inzet OVAA	Effect
<b>Toenemende zelfredzaamheid</b>	Participatie	Ouderen (vrijwilliger-organisaties) en sleutelfiguren worden aangemoedigd om een rol te spelen bij het organiseren van ondersteuning aan de kwetsbaren.	De ouderenorganisaties zijn actiever in het geven van ondersteuning aan medewijkbewoners.
	Ontwikkeling en ontplooiingskansen	Specifieke allochtone organisaties worden aangespoord om een brugfunctie tussen hun achterban en algemene instellingen te vervullen.	Allochtone wijkbewoners zijn meer bekend met de algemene voorzieningen van zorg(organisaties).
	Gezondheid	Wijkinitiatieven ondersteunen die gericht zijn op specifieke onderwerpen zoals mantelzorg.	Mantelzorg is breed toepasbaar bij de doelgroep.
	Bescheiden rol overheid	De gemeente wordt betrokken bij de regievoering.	De gemeente heeft een heldere en transparante rol.
	Eigen kracht en verantwoordelijkheid	De ouderen nemen, meer dan nu het geval is, deel aan de Eindhovense samenleving en voelen zich een volwaardige burger door het bijwonen van gerichte expertmeetings.	Ouderen voelen zich meer volwaardige burgers.
	Sociale stijging	De ouderen nemen, meer dan nu het geval is, deel aan de Eindhovense samenleving en voelen zich een volwaardige burger door het bijwonen van gerichte expertmeetings.	Ouderen voelen zich meer volwaardige burgers en ervaren een stijging in hun sociale omgeving.
	Minder zorg meer aandacht	Kerndoel van de WMO, meer inzet van eigen kracht van de wijkbewoners. De wijkbewoners worden getraind om meer aandacht aan elkaar te besteden om er voor te zorgen dat minder zorg nodig is.	De wijkbewoners zijn meer met elkaar bezig en geven elkaar voldoende aandacht dat nodig is om zich prettig te voelen in de wijk.

	Kwetsbare burger	Specifieke bijeenkomsten organiseren voor kwetsbare burgers om de eigen kracht beter te benutten.	Ook de kwetsbare burgers nemen deel aan hun wijkactiviteiten.
<b>Zorgzame samenleving</b>	Civil society	Kerndoel van de WMO, meer inzet van eigen kracht van de wijkbewoners. De wijkbewoners worden getraind om meer aandacht aan elkaar te besteden om er voor te zorgen dat minder zorg nodig is.	De wijkbewoners zijn meer met elkaar bezig en geven elkaar voldoende aandacht dat nodig is om zich prettig te voelen in de wijk.
	Sociale betrokkenheid	Kerndoel van de WMO, meer inzet van eigen kracht van de wijkbewoners. De wijkbewoners worden getraind om meer aandacht aan elkaar te besteden om er voor te zorgen dat minder zorg nodig is.	De wijkbewoners zijn meer met elkaar bezig en geven elkaar voldoende aandacht dat nodig is om zich prettig te voelen in de wijk.
	Informele zorg	Tijdens spreekuren het thema informele zorg nadrukkelijk onder de aandacht brengen.	Er is meer informele zorg zichtbaar in de wijk en de bewoners zijn daar actief mee bezig.
	Participatie	Tijdens de spreekuren worden wijkbewoners met een lage participatiegraad aangespoord actief deel te nemen aan de verschillende wijkactiviteiten.	De participatiegraad van de wijkbewoner is zichtbaar toegenomen met 10%.
	Gezondheid, gezonde leefstijl	Tijdens spreekuren de relatie gezondheid en gezonde leefstijl nadrukkelijk onder de aandacht te brengen van de wijkbewoners.	Tijdens spreekuren de relatie gezondheid en gezonde leefstijl nadrukkelijk onder de aandacht te brengen van de wijkbewoners.
	Bescheiden rol overheid	De gemeente wordt betrokken bij de regievoering.	De gemeente heeft een heldere en transparante rol.
	Samenkracht	Tijdens de spreekuren wordt groepsbenadering versterkt en de samenkracht positief belicht.	Er kunnen allerlei manieren zijn zoals samen wandelen in de wijk.

<b>Aantrekkelijke leefomgeving</b>	Veiligheid	Nieuwe projecten uitvoeren zoals burgerwacht in de wijk.	Wijkbewoners hebben een veiligheidssysteem ontwikkeld om gezamenlijk de veiligheid van hun wijk te waarborgen in samenwerking met andere organisaties en overheid.
	Sociale betrokkenheid	De mate van veiligheid bepaalt de mate van sociale betrokkenheid. Tijdens de spreekuren zal continu aandacht besteed worden aan veiligheid in relatie tot sociale betrokkenheid.	De veiligheid in de wijk is zichtbaar verbeterd. Streefpercentage is in 2013 10%.
	Gezondheid	Tijdens spreekuren wordt het thema gezondheid voortdurend onder de aandacht gebracht.	De doelgroep is zich meer dan voorheen bewust met gezondheid in relatie tot andere beleidsterreinen die invloed hebben op hun leven.

## Naam project

### *Vraagbaakfunctie*

<b>Uitvoerend opdrachtnemer</b>
---------------------------------

Stichting OVAA
----------------

<b>Beknopte projectbeschrijving</b>
-------------------------------------

OVAA fungeert sinds haar oprichting in 1999 als een vraagbaak voor de Eindhovense samenleving op het gebied van diversiteit en actief burgerschap. De informatie die we daardoor krijgen wordt omgezet in signalen en initiatieven richting zowel de beleidmakers en bestuurders als de algemene instellingen en organisatie.

Stichting OVAA staat nu voor de kracht van diversiteit en wil zich presenteren als spreekbuis en vraagbaak voor een diverse samenleving.

Gemeente, instellingen en burgers benutten alle mogelijkheden om de burgers in het algemeen, laag geschoolde en allochtonen te betrekken bij gemeentelijk lokaal beleid en het beleid van de algemene en gesubsidieerde instellingen en organisaties in alle maatschappelijke relevante sectoren.

<b>Middelen en Methode</b>
----------------------------

De vraagbaak functie zal gericht blijven op de ontwikkelingen in de samenleving die samenhangen met diversiteit en gender. De ontwikkelingen op wijk- en stadsdeelniveau worden gevolgd, afzonderlijk en in relatie met elkaar.

Deze rol zal zich ook meer gaan richten op de individuele vraag van de burger op tal van terreinen, vanzelfsprekend zullen we ons meer gaan richten op de doelgroep allochtone ouderen en laaggeschoolde vrouwen en homoseksualiteit in allochtone kringen zoals geformuleerd in het jaarplan 2012.

In 2013 zullen we alle vragen die op allerlei wijze ons bereiken registreren, rubriceren, analyseren en daar waar nodig doorsturen naar de instanties die daar over gaan.

We zullen het systeem, dat volop in ontwikkeling is verder professionaliseren om het makkelijk te maken voor zowel burgers en de instelling om de OVAA vraagbaak functie snel te vinden en deze in te schakelen bij hun behoeftes aan informatie op het gebied van diversiteit en actief burgerschap.

Samen met andere partners in buurten en wijken een systeem en methodiek ontwikkelen om de doorverwijzing gericht in te zetten opdat de burgers de juiste vraag en de juiste instelling krijgen die bij hun vraag en behoefte behoort.

## Beoogd resultaat

Laag geschoolde vrouwen en allochtone bewoners van de wijken zullen snel een doelmatig antwoord krijgen op hun vragen en ook gericht en doelmatig doorverwezen worden naar de juiste instelling.

## Partners

OVAA maakt deel uit van de bestaande infrastructuur en zal haar deskundigheid en expertise inzetten om de integratie- en participatieprocessen te versnellen en duurzaam te verankeren in wijkgericht werken en wijkaanpak.

Afstemming met:

- Opdrachtgever: gemeente Eindhoven  
M&M en dienst GEA wijkcoördinatoren

Contacten met:

Woningbouwvereniging, Welzijn, bewonersorganisaties, ROC. Rode Kruis, Humanitas, gemeente, zelforganisaties.

Het gaat om de volgende wijken en/of stadsdelen:

Rapenland, Tongelre/Doornakkers, Strijp

## Tijdbesteding

Continueren van het lopende spreekuur in Rapenland, Doornakkers en Strijp i.s.m. Actief met taal nieuwe stijl.

Het doorverwijzingssysteem, toegespitst op laag geschoolde vrouwen en allochtonen, is ontwikkeld en zal in 2013 in samenwerking met de betrokken organisaties verder geoptimaliseerd worden.

## Indicatoren programma Vraagbaakfunctie

Succesbepalende factoren	Verwante thema's	Inzet OVAA	Effect
Toenemende zelfredzaamheid	Participatie	Door gericht doorverwijzing en voorlichting een individuele burgers	De individuele burgers weten de weg naar de algemene instellingen en worden geholpen als ze daar zelf niet uit komen.
	Ontwikkeling en ontplooiingskansen	De nadruk zal gaan liggen op de doelgroep allochtone ouderen, laag geschoolde vrouwen en homoseksualiteit in allochtone kring zoals	De genoemde doelgroepen weten, meer dan voorheen, de weg in de stad die leidt naar de instellingen en instanties die zij

		geformuleerd in het jaarplan 2012.	zoeken.
	Gezondheid	Niet van toepassing	Niet van toepassing
	Bescheiden rol overheid	Niet van toepassing	Niet van toepassing
	Eigen kracht en verantwoordelijkheid	De burger wordt ondersteund bij het formuleren van zijn vraag en zal vervolgens zijn eigen kracht inzetten om de weg naar de instellingen te kunnen vinden.	De burger is, meer dan voorheen, zelfverzekerd en gebruikt meer zijn eigen kracht in het oplossen van problemen.
	Sociale stijging		
	Minder zorg meer aandacht	De individuele burger krijgt meer handreikingen en informatie en dus aandacht om het antwoord op zijn vraag te krijgen. De inzet van OVAA is niet gericht om zorg uit handen te nemen maar juist meer handreikingen te bieden om zelfstandig te kunnen functioneren in de Eindhovense samenleving.	De burger is, meer dan voorheen, zelfverzekerd en lost, meer dan voorheen, zijn eigen problemen op met ondersteuning van de juiste instellingen.
	Kwetsbare burger	De individuele burger krijgt meer handreikingen en informatie en dus aandacht om het antwoord op zijn vraag te krijgen. De inzet van OVAA is niet gericht om zorg uit handen te nemen maar juist meer handreikingen te bieden om zelfstandig te kunnen functioneren in de Eindhovense samenleving.	De burger is, meer dan voorheen, zelfverzekerd en lost, meer dan voorheen, zijn eigen problemen op met ondersteuning van de juiste instellingen.
<b>Zorgzame samenleving **</b>	Civil society		
	Sociale betrokkenheid		
	Informele zorg		
	Participatie		
	Gezondheid, gezonde leefstijl		
	Bescheiden rol overheid		
	Samenkracht		



<b>Aantrekkelijke leefomgeving **</b>	Veiligheid		
	Sociale betrokkenheid		
	Gezondheid		

**Zorgzame samenleving en aantrekkelijke leefomgeving zijn niet van toepassing als het gaat om de vraagbaakfunctie en het ontwikkelen van een systeem en methodiek om de doorverwijzing gericht in te zetten opdat de burgers de juiste vraag en de juiste instellingen krijgen die bij hun vraag en behoefte behoort.**