

(Laatste) Jaarverslag Oktober 2012- november 2013 Adviescommissie Migrantenvrouwen Eindhoven

Leden Adviescommissie Migrantenvrouwen Eindhoven:

*Fatma Ergezen, Nadia Kamal, Yildiz Karakus, Mariëlla Kembel,
Valentina Rutten Babulska, Hélène Seibert, Ilse Wetzel*

Inhoudsopgave

1.	Voorwoord	3
2.	Adviezen oktober 2012- november 2013	5
	a. Gevraagd	
	b. Ongevraagd	
	c. Adviezen in voorbereiding	
3.	Bijeenkomsten en gesprekken	5
4.	Gasten van de Adviescommissie	8
5.	Communicatie	8
6.	Ondersteuning door stichting OVAA	8

Bijlagen: AME ongevraagde en gevraagde adviezen, uitgebracht vanaf september 2010 t/m november 2013

1. Voorwoord

Nadat het voorgaande vergaderjaar acht adviezen zijn uitgebracht stond dit vergaderjaar in het teken van verder onderzoek voor mogelijke vervolgadvisen op die thema's. Er zijn in 2013 twee adviezen uitgebracht. Verder heeft een commissielid veel tijd gestoken in het Strategisch Beleid Antidiscriminatie maar de geplande bijeenkomst voor beleidsmakers en uitvoerenden heeft wegens gebrek aan belangstelling helaas geen doorgang gevonden.

De Adviescommissie heeft tienmaal vergaderd. De voorzitter was daarbij - wegens een medische ingreep - tweemaal niet aanwezig.

Dit is tevens het laatste jaarverslag van de Adviescommissie Migrantenvrouwen Eindhoven omdat per 1 januari 2014 de commissie ophoudt te bestaan. Gezien het reeds ontmantelde doelgroepenbeleid, de huidige bezuinigingsmaatregelen bij de gemeente en het aankomend beleid om alle gemeentelijke adviescommissies af te schaffen is 1 januari 2014 een geschikte datum. Overigens was bij de aanstelling van de AME in september 2010 een budget gereserveerd tot 2014.

De Adviescommissie kijkt terug op een periode waarin zij in menig opzicht een verschil heeft kunnen maken. Zo heeft AME het taalaanbod voor allochtone personen in Eindhoven op de kaart gezet door een advies aan het college uit te brengen. En door de aandacht van de Gemeenteraad te vestigen op een onderdeel van het advies, voortzetting van het project Actief met Taal. Dat laatste gebeurde door in te spreken tijdens de behandeling Prioritering Participatiebudget 2012. Een en ander resulteerde in de gemeente Eindhoven in twee informatiepunten, een brochure en website van het taalaanbod en de gemeentelijke nota 'Taal telt!' (Maatschappelijke participatie door middel van taalaanbod in Eindhoven).

Een opsomming van uitgebrachte AME-adviezen:

- Adviezen over de vraagstelling in de Integratiemonitor Eindhoven 2011. September 2010. Op verzoek van wethouder Scholten.
- Advies m.b.t. invulling viering Internationale Vrouwendag 8 maart 2011. December 2010. Op verzoek van de afdeling Mens & Maatschappij (niet in bijlage).
- Aanbevelingen over de (landelijke) Hoofdlijnen Emancipatiebeleid ten behoeve van het Eindhovense emancipatie- en diversiteitsbeleid. Juni 2011. Op verzoek van de afdeling Mens & Maatschappij.
- Bevindingen en aanbevelingen m.b.t. de inburgering (voorafgaand en vervolg op) o.a. over taalverwerving. September 2011. Ongevraagd advies aan het college van B&W.
- Advies Gemeenteraad over voortzetting project Actief met Taal. Inspraak sept. 2011.
- Aanbevelingen m.b.t. Adviesnota Integratiemonitor 2010. November 2011. Op verzoek van de afdeling Mens & Maatschappij.

- Samen met OVAA adviezen ter bevordering van niet-westerse diversiteit in het personeelsbestand van de gemeente Eindhoven.
Februari 2012. Ongevraagd advies aan het college van B&W.
- Adviezen over de Eindhovense aanpak van eengerelateerd geweld (EGG) m.b.t. het onderwijs.
April 2012. Ongevraagd advies aan het college van B&W.
- Advies aan het Veiligheidshuis over verbetering PR en communicatie m.b.t. voorlichting eengerelateerd geweld (EGG).
April 2012. Mondeling advies aan coördinator Veiligheidshuis (niet in bijlage).
- Adviezen aan het schoolbestuur ROC Eindhoven m.b.t. voorlichting studenten over eengerelateerd geweld (EGG).
April 2012. Op verzoek van het schoolbestuur.
- Adviezen tijdens deelname van de Brainstormbijeenkomst van afdeling M&M over toekomstige aanpak Emancipatie en Diversiteit.
Juni 2012. Op verzoek van de afdeling Mens & Maatschappij (niet in bijlage).
- Advies over de Eindhovense aanpak om de professionele hulpverlening toegankelijker te maken voor allochtone gezinnen.
Juni 2012. Ongevraagd advies aan het college van B&W.
- Advies over het oprichten van een Migranten Oudervertegenwoordiging in het Centrum Jeugd en Gezin.
Juni 2012. Ongevraagd advies aan het college van B&W.
- Advies m.b.t. de praktische invulling Systeeminnovatie Sociaal Beleid.
Juni 2012. Ongevraagd advies aan het college van B&W.
- Advies over gratis beschikbaarstelling gemeentehuis Eindhoven als locatie voor viering Internationale Vrouwendag 8 maart.
September 2013. Ongevraagd advies aan het college van B&W.
- Advies om nieuw leven te blazen in het fenomeen Netwerkmatch (WerkMatch) voor allochtone vrouwen.
November 2013. Ongevraagd advies aan het college van B&W.

En verder nog onder meer:

- Onderzoek verricht naar opvang alleenstaande jonge allochtone moeders (vraag uit de achterban).
- Adviezen aan derden hoe beter te communiceren met allochtone groepen.
- Onderzoek verricht naar stageplaatsen voor allochtone meisjes/vrouwen (als probleem aangegeven door achterban).
- Onderzoek verricht naar groeiend ongepast/crimineel gedrag bij Marokkaanse meisjes (n.a.v. de gestegen cijfers, gepubliceerd door o.m. onderzoeksinstituut Risbo).

Behalve verrijking en genoegdoening door zich te verdiepen in maatschappelijke onderwerpen heeft elk commissielid profijt gehad van twee intensieve coaching programma's.

Ilse Wetzel, voorzitter
december 2013

2. Adviezen 2012-2013

Adviezen die door de Adviescommissie Migrantenvrouwen Eindhoven in het afgelopen jaar zijn uitgebracht en die nog in voorbereiding zijn, zijn verdeeld in drie categorieën: gevraagd, ongevraagd en adviezen in voorbereiding.

a. Gevraagde adviezen :

- - Nota vrijwilligersbeleid (contactpersoon Martine van Boekel)

b. Ongevraagde adviezen:

- Beschikbaarstelling gemeentehuis als locatie voor de viering Vrouwendag
8 maart
- Voortzetting Netwerkmatch

c. Signaleringen en nog nader uit te werken adviezen in voorbereiding:

- Eergerelateerd geweld (preventie/voorlichting op scholen valt tussen wal en schip)
- Vrijwilligersbeleid
- Problemen van vrouwen uit de zogenoemde Moelanden
- Triple P
- Drempel Centrum Jeugd en Gezin te hoog voor allochtone ouders
- Autisme, een onbesproken thema binnen de Turkse gemeenschap

3. Bijeenkomsten en gesprekken

Naast de eerder vermelde uitgebrachte adviezen, hebben de leden van de commissie deelgenomen aan diverse bijeenkomsten en activiteiten van verschillende instellingen, stichtingen en de gemeente Eindhoven.

Bijeenkomsten:

- 10 december 2012: 'Klem tussen twee culturen' (Nadia en Fatma)

- 25 januari 2013: Nieuwjaarsbijeenkomst OVAA (Fatma, Hélène)
- 25 februari 2013: Vervolgbijsamenkomst CJG (Fatma)
- 9 maart 2013: Internationale vrouwendag (Yildiz)
- 10 april 2013: Conferentie Sociale uitsluiting (Ilse)
- 17 april 2013: Bijsamenkomst vrijwilligersbeleid Eindhoven (Hélène)
- 28 mei 2013: Aanschuiven bij de gesprekken van de 'Tafel van één' (Fatma)
- 17 juni 2013: Lezing 'Autisme in de Turkse cultuur' (Fatma)
- 18 september 2013: Expertmeeting Taalnota (Ilse)
- 19 september 2013: Burgerparticipatie (Fatma en Yildiz)
- 23 september 2013: 'Blokkendag' Vreemdelingen Informatiepunt Eindhoven (Fatma)

Gesprekken:

- Chris Geerts, Veiligheidshuis betr. eerderrelateerd geweld
- René Kerkwijk, WIJ Eindhoven
- Willemien Schwan, gemeente Eindhoven 'Eigen kracht' (i.v.m. Tafel van één)
- Kirsty Thomass, projectmedewerker Tafel van één
- Carla van Wijngaarden, Centrum Jeugd en Gezin betr. betrokkenheid allochtone ouders
- Peter Ploeger, Vreemdelingen Informatiepunt Eindhoven betr. taal
- Lenie Scholten, wethouder en Renette Scheffer, beleidsmedewerker

Signalering problematiek rondom Marokkaanse meisjes (hulpverleners maken zich zorgen over de groeiende groep Marokkaanse meisjes die zij in de problemen zien komen. Meer spijbelen, plegen meer winkeldiefstallen en het aantal Marokkaanse meisjes dat de school verlaat zonder diploma is de afgelopen twee jaar sterk gestegen blijkt uit cijfers van o.m. onderzoeksinstituut Risbo):

- Rob Nieuwkerk, Netwerkinspecteur politie Woensel Noord

- Vrouwenorganisatie Al Amal in Utrecht
- Ruud van de Looy, Lumensgroep Jeugd in Beeld
- Sara Villavicencio Llerena, Indigo-Wereld
- Summa College, gesproken met alle schoolmaatschappelijke werkers
- Mail gestuurd naar alle zorgcoördinatoren van Summa College Zorg, Techniek, Welzijn, Horeca, Bouwen en Wonen, AG (totaal 21 afdelingen).
- Directrice Summa College Zorg, Hilde Meijs, geïnterviewd.

Conclusie: Na alle gesprekken en mails kwam de conclusie dat de scholen de problematiek rondom Marokkaanse meisjes niet herkennen. Er is dan ook geen advies over uitgebracht.

Signalering weinig stageplaatsen allochtone meisjes:

- Fontys Hogeschool Sociale Studies, Riemke Houtsma
- Fontys Hogeschool Pabo

Signalering netwerkmatch / promotie Tafel van één gesprekken:

- Wies van Tongeren
- Arjan Beune, projectmgr. 'Taal voor 't leven'
- Jes Kleijnen, projectleider Eigen kracht gemeente Utrecht
- Safinaz Yilmaz, coach Tafel van één gesprekken Lumens Groep
- Work4women, uitzendbureau van Tempo Team
- Dave Boomkens, project 'lezen en schrijven' in Den Haag

Zitting genomen in Strategisch Beraad Antidiscriminatie (Fatma)

4. Gasten van de Adviescommissie

Tijdens de vergaderingen nodigt de Adviescommissie gasten uit die organisaties, instellingen e.d. vertegenwoordigen. Zij hebben raakvlakken met de thema's die AME in behandeling heeft.

De gasten in het afgelopen jaar waren:

- 7 november 2012: Wethouder Lenie Scholten
- 17 april 2013: Carola Eijzenring en Sara Villavicencio Llerena, Indigo-Wereld
- 15 mei 2013: Wethouder Yasin Torunoglu
- 11 september 2013: René Kerkwijk, WIJ Eindhoven

5. Communicatie

Als communicatiemiddelen gebruikt de Adviescommissie een brochure, de website en social media.

6. Ondersteuning door stichting OVAA

De Adviescommissie Migrantenvrouwen Eindhoven zou niet kunnen functioneren zonder kennis van OVAA op het gebied van diversiteit en de professionele ondersteuning van de office manager van OVAA.

Bijlagen

AME ongevraagde en gevraagde adviezen uitgebracht vanaf september 2010 tot en met november 2013

Advies inzake deel II integratiemonitor Eindhoven 2010

Tijdens haar vergadering op 13 september 2010 heeft de Adviescommissie Migrantenvrouwen Eindhoven de vraag behandeld van wethouder Scholten om advies uit te brengen over deel II van de integratiemonitor. Dit advies treft u hieronder aan.

Deel 3 van de Integratiemonitor Eindhoven: Beeldvorming

Vraag 1: In Eindhoven wonen veel verschillende bevolkingsgroepen. Wat is uw beeld van hoe mensen met verschillende etniciteiten met elkaar omgaan?

Opmerkingen:

- Bij de antwoorden ook 'geen mening' toevoegen.
- Onder de antwoorden de vraag stellen of mensen hun antwoord willen toelichten.
- Deze vraag herformuleren tot: 'hoe vindt u dat mensen van verschillende bevolkingsgroepen in Eindhoven met elkaar omgaan?'

Reactie:

De commissie vindt de vragen discriminerend opgesteld. Er is een vergelijking gemaakt met de integratiemonitor van Tilburg waar meer open vragen in staan waardoor er een scherper beeld verkregen wordt. De integratiemonitor van Eindhoven is meer kwantitatief opgesteld.

Advies:

De integratiemonitor Eindhoven 2010 zou meer kwalitatief opgesteld moeten worden.

Vraag 2: Kunt u aangeven of u een positief of negatief beeld heeft van de onderstaande bevolkingsgroepen?

Opmerkingen:

- De vraag herformuleren tot 'welk beeld hebt u van onderstaande bevolkingsgroepen?'
- In de antwoorden de kolom 'neutraal' toevoegen.
- De bevolkingsgroepen alfabetisch benoemen.
- Vraag toevoegen: Waardoor ontstaat dit beeld? Antwoord zouden kunnen zijn: uit eigen ervaring, door de media, door derden etc..
- Toevoegen: andere nationaliteiten zoals (zelf in te vullen)
- In plaats van Turken, Marokkanen e.d. vermelden: Turkse afkomst, Marokkaanse afkomst, Nederlandse afkomst etc..

Vraag 3: Hoe denkt u dat er gemiddeld genomen in Eindhoven over deze bevolkingsgroepen wordt gedacht?

Opmerkingen:

- Het gevaar bestaat dat bij deze vraag dezelfde antwoorden uitkomen als bij vraag 2, al zit er wel een nuanceverschil tussen vraag 2 en 3.

- Ook hier in het antwoord de kolom 'neutraal' toevoegen.
- Toevoegen: andere nationaliteiten zoals (zelf in te vullen)
- In plaats van Turken, Marokkanen e.d. de afkomst vermelden: Turkse afkomst, Marokkaanse afkomst, Nederlandse afkomst etc..

Advies:

De commissie vindt dat de wederkerigheid in het participatieproces niet goed naar voren komt.

Deel 4 van de Integratiemonitor Eindhoven: Uw mening over diversiteit

Vraag 1: In hoeverre bent u het eens met de volgende stellingen?

Opmerking:

Deze vraag heeft meer te maken met de emancipatie van de allochtone vrouw dan met de stelling 'diversiteit'. Wellicht zou de titel 'diversiteit en emancipatie' kunnen zijn of er zou een omschrijving gegeven kunnen worden wat de definitie van diversiteit is. Voorbeelden voor titels: 'Uw mening over gelijkheid van mannen en vrouwen' of 'Het samenleven van verschillende bevolkingsgroepen' of 'Uw mening over de samenleving'.

De suggestie wordt gegeven om bij stelling 1 en 2 het geslacht te veranderen om te prikkelen en de alertheid te vergroten.

Vraag 2: Wat vindt u van de aanwezigheid van mensen met een allochtone afkomst in uw gemeente?

Opmerkingen:

- 'In uw gemeente' veranderen in 'in de gemeente Eindhoven'.
- De benaming 'allochtone afkomst' veranderen in 'verschillende bevolkingsgroepen'. In de hele enquête het liefste één benaming gebruiken.

Vraag 3: Wat zou u ervan vinden als:

Opmerkingen:

- 'Er een moskee bij u in de buurt werd gebouwd'? Deze vraag resulteert in veel discussie, de commissie vindt dat er hier naar de bekende weg wordt gevraagd en stelt voor deze vraag eruit te halen.
- 'Uw kind een allochtone partner zou kiezen' ook de zin toevoegen: 'Uw kind een autochtone partner zou kiezen'.

Vraag 4: In hoeverre bent u het eens met de volgende stellingen?

Opmerkingen:

- 'Allochtonen moeten de Nederlandse taal leren' veranderen in 'iedereen die in Nederland woont moet de Nederlandse taal leren'.
- 'Nederlanders zouden meer open moeten staan voor de cultuur van allochtonen': het woord 'allochtoon' veranderen in 'buitenlanders'.
- 'Een wijk gaat er niet op vooruit als er veel allochtonen komen wonen' veranderen in 'een wijk gaat erop vooruit als er veel allochtonen komen wonen', dus de vraag positief stellen in plaats van negatief.

- 'De islam kan een waardevolle bijdrage leveren aan de'. De rest van deze zin ontbreekt. Deze vraag zou er uit kunnen.
- 'Al die vreemde culturen vormen een bedreiging voor de Nederlandse cultuur':
'Al die vreemde culturen' veranderen in 'Verschillende culturen'.

Advies over het geheel:

De commissie adviseert om te vragen aan de persoon die de enquête heeft opgesteld om toe te lichten waarom deze vragen gesteld worden gezien de verharding in de maatschappij. De benaming diversiteit moet in deze dan veranderd worden in multiculturele samenleving. Ook vindt de commissie de vragen erg suggestief.

De commissie is van mening dat het een kwantitatief onderzoek betreft dat percentages aangeeft, geen concreet beeld. Als men een beter inzicht wil krijgen in de wederkerigheid van integratie dan moeten andere vragen gesteld worden.

De commissie gaat ervan uit dat de slordigheden in vormgeving worden hersteld.

Hoewel er geen advies gegeven hoeft te worden over deel I zou het goed zijn om een extra vraag toe te voegen waarin gevraagd wordt van welke etniciteit de persoon is.

Wat opmerkingen op persoonlijke titel over de Hoofdpijnen emancipatiebeleid m.b.t. de praktische kant in Ehv gericht op migrantenvrouwen en -meisjes.

1. Ehv ontvangt 20.000 euro van het Rijk voor het 'roze' beleid. Dat houdt m.i. in dat nu uit het totaalbudget extra geld beschikbaar is voor de emancipatie van laaggeletterde migrantenvrouwen.
2. Pag. 2: Olievlekwerking.
Zijn er in Ehv lopende projecten die nu door het Rijk als 'best practice' zijn aangeduid? Die zouden dan wat meer onder de aandacht van de Ehvse bevolking gebracht kunnen worden via internet en Groot Eindhoven. Dat vergroot de transparantie en kan zo rekenen op meer sympathie en loyaliteit.
3. Pag. 5.
Zoek Eindhovense rolmodellen als gesprekspartners voor toetsing van het landelijke én lokale beleid. (Geen commissie, maar op persoonlijke titel.)
Vanuit de gemeente niet slechts uitvoerend, maar ook controlerend hoe effectief de stimulans vanuit het Rijk is m.b.t. de samenwerking tussen scholen en ouders etc..
4. Pag. 5/6
Het taboe doorbreken en bespreken rond huiselijk en eengerelateerd geweld staat of valt door de manier van communiceren. In Ehv. wordt niet effectief gecommuniceerd door moeilijk taalgebruik en totaal verkeerde illustraties. Men houdt absoluut geen rekening met de doelgroep.
5. Pag. 7/8/9
"...de arbeidsdeelname van laagopgeleide vrouwen blijft achter."
 1. Actielijn 'Minder vrouwen die laaggeletterd zijn' is gericht op twee groepen: vrouwen met jonge kinderen en vrouwen in de zorg. Waarom slechts twee doelgroepen? Hoezo emancipatiebeleid?
 2. Actielijn 'Meer vrouwen aan de slag'. Die gaat uit van een niet-realistische kijk op de werkelijkheid, omdat nog veel migrantenvrouwen geen kans maken op de arbeidsmarkt - zoals in de zorg - vanwege hun gebrek aan taalvaardigheid en durf.
Uit de Ehvse praktijk blijkt dat migrantenvrouwen best willen werken - maar afgezien van het geringe aanbod - bestaat er een vrees op vermindering van het netto-inkomen door korting op uitkering/ huursubsidie of door verhoging belasting. Dit is ook mede de oorzaak dat migrantenvrouwen liever zwart gaan/blijven poetsen dan een opleiding volgen voor een betaalde baan. Over financiële zaken moet meer voorlichting beschikbaar zijn die anoniem te raadplegen is. Immers, navraag bij instanties is alleen mogelijk indien identiteit bekend is. Geef op de website wat rekenvoorbeelden of stel die op papier beschikbaar in wijkhuizen. Desnoods in diverse talen.

Ilse Wetzel (vz Adviescommissie Migrantenvrouwen) 6-6-2011

Verstuurd aan R.Scheffer afd M&M

Bevindingen en aanbevelingen van de Adviescommissie Migrantenvrouwen Eindhoven met betrekking tot de inburgering o.a. in verband met taalvaardigheid (voorafgaand aan en het vervolg op)

Na gesprekken met diverse (ingeburgerde) migrantenvrouwen, medewerkers van gemeentelijke afdelingen, (zelf)organisaties en Inburgeringaanbieders (aanbesteding gemeente Eindhoven) komt de Adviescommissie tot het volgende.

BEVINDINGEN

Wat betreft het voortraject:

Behalve de verplichte inburgeraars die per brief een aanbod krijgen van de afdeling Inburgering, moeten de 'vrijwillige' inburgeraars onder wie ook de zogenoemde Moelanders te vaak een eigen weg zoeken naar de desbetreffende instanties. De website van de gemeente is ontoereikend als voorlichtingspunt voor wie de Nederlandse taal niet of nauwelijks beheerst. Bovendien beschikt niet iedereen over internet. Vluchtelingen en kenniswerkers kunnen meestal informatie inwinnen respectievelijk via SNV en via Brainport of werkgever. Voor alle groepen is de communicatie echter onvoldoende: niet duidelijk te begrijpen en veelal niet te vinden.

Wat betreft taalvaardigheid:

Taalvaardigheid is voor veel migrantenvrouwen na de inburgering nog onvoldoende om zich op de arbeidsmarkt aan te kunnen bieden. Immers, er wordt alleen gefocust op een simpele praktische kennis van de Nederlandse taal. De begeleiding van de inburgeraars wordt gedaan door coaches en niet door duurdere didactisch onderlegde NT-2 docenten. De verplichte taalstage blijkt in de praktijk zeker niet toereikend voor vrouwen om een betaalde baan te vinden of om buiten de eigen taalomgeving vrijwilligerswerk te doen. Verder is gebleken dat veel allochtone vrouwen belangstelling hebben in een opleiding in de zorg, maar vanwege hun lage taalniveau zakken voor de toelatingstesten.

Wat betreft het vervolg op de inburgering:

Aan vrouwen wordt gedurende de inburgeringscursus wel verteld wat de verdere mogelijkheden zijn om de taal te leren en hoe te participeren, maar in de praktijk komt het erop neer dat ze zelf hun weg moeten zoeken na de cursus. Het gevolg is dat veel vrouwen zich weer terugtrekken in de eigen (taal)omgeving. De opgedane summiere taalvaardigheid in het Nederlands zakt snel weg als niet dagelijks geoefend wordt. Dat blijkt onder meer uit de vorderingen die cursisten van het project Actief met Taal (OVAA) en project Taal en Participatie (SNV) maken. Helaas is dit aanbod op projectbasis en dus van korte duur.

Voor wie via via op zoek is naar taallessen en of participatie-activiteiten komt terecht in een eilandenrijke jungle. In Eindhoven is het aanbod via instellingen en vrijwilligers groot, die doen allen hun uiterste best maar opereren slechts op het eigen eilandje. De zoekende is daarom te afhankelijk van de knowhow/contacten van vrienden, burens, soms casemanagers en (in het meest gunstige geval) welzijnswerkers die vrouwen op weg willen helpen. Het is gebleken dat voor een aantal vrouwen het geen probleem is om buiten de eigen wijk een cursus te volgen of aan een activiteit deel te nemen. Van belang is wel dat vrouwen weer op tijd in de eigen wijk zijn als de kinderen de school verlaten.

Vrouwen die graag geld willen verdienen, verdwijnen uit beeld door zich via via of prikbord in de supermarkt aan te bieden als **zwart betaalde** poetshulpen in Eindhovense huishoudens of kleine bedrijven. Gevallen zijn bekend van Eindhovenaren die met gebruik van Franstalige woordenboeken communiceren met hun poetsmevrouwen die bijvoorbeeld een Marokkaanse/Somalische/Angolese achtergrond hebben.

AANBEVELINGEN:

De Adviescommissie heeft in de volgende aanbevelingen rekening gehouden met het nieuwe beleid van een terugtrekkende overheid. Daarbij is tevens in acht genomen dat een Actielijn 'Minder vrouwen die laaggeletterd zijn' van het kabinet te verwachten is (zie Hoofdlijnen Emancipatiebeleid Kabinet april 2011).

Bovendien is in een nieuwsbericht van het ministerie (17-6-2011) te lezen dat 'Het kabinet wil dat mensen een zo hoog mogelijk taalniveau behalen. Zij kunnen het inburgeringsexamen doen, maar ook kiezen voor een hoger opleidingsniveau, zoals het staatsexamen Nederlands als tweede taal of een MBO-diploma om daarmee te voldoen aan de inburgeringsplicht.'

Vervolgens moet volgens het nieuwe beleid (zie emancipatiebeleid Kabinet april 2011) iedereen aan het werk. Voor de gemeente Eindhoven is het dan zaak om niet als activiteitenbegeleider of alleen als sponsor te fungeren, maar des te meer als procesbegeleider door met name coördinatieve ondersteuning te geven aan organisaties/instellingen die taal- en participatie-activiteiten aanbieden.

1. *Eén informatiepunt in het leven roepen*

De Adviescommissie dringt aan op één centraal punt (één loket/één gratis telefoonnummer) waar iedereen, autochtoon/allochtoon/moelander, informatie kan vergaren over taalcursussen, inburgering, participatie-activiteiten en beroepsopleidingen in alle delen van Eindhoven (dus wijkoverschrijdend). Daarover zou breed en intensief moeten worden gecommuniceerd zowel binnen (ook via 14040) als buiten de gemeentelijke organisatie. Die informatie dient beschikbaar te zijn op de website Eindhoven.nl en op A-4 geprint in wijkhuizen. Niet alleen voor wijkbewoners, maar vooral ook voor alle professionals in de wijk.

Omdat zo'n Eindhovens overzicht ontbreekt, heeft het SNV (analoog aan Breda en Tilburg) een begin gemaakt van een inventarisatie voor plaatsing op de eigen website, maar SNV blijft afhankelijk van de medewerking van de organisaties. Bij de start van haar werkzaamheden voor de Adviescommissie hebben enkele leden het ontbreken van zo'n overzicht als een ernstig nadeel ervaren.

Volgens de Adviescommissie zou de gemeente dan ook bij zo'n overzicht een actieve rol moeten spelen of zelfs nog liever de regie moeten gaan voeren. Veel informatie is al verspreid bekend bij diverse gemeentelijke afdelingen, gemeenteraadsleden etc.. Belangrijk is om die informatie te bundelen. Het zou bijvoorbeeld een mooie klus kunnen zijn voor enkele stagiaires van de gemeente onder verantwoordelijkheid van één afdeling. Nu werkzaamheden met het etiket diversiteit, participatie en doelgroepenbenadering verdwijnen is enige capaciteit voor coördinatie wellicht beschikbaar.

2. *Betere onderlinge communicatie/uitwisseling van gegevens*

Vóór 2014 kunnen de verplichte inburgeraars nog een beroep doen op de afdeling Inburgering. Potentiële deelnemers worden door de afdeling per brief benaderd. Het Stercollege heeft budget voor alfabetiseringscursussen

voor autochtone én allochtone Eindhovenaren en is op zoek naar cursisten. Welzijnswerkers kunnen in beide gevallen wat werving betreft een belangrijke rol spelen, omdat zij gewend zijn via hun (allochtone) ambassadeurs in de wijk contacten uit te breiden.

Het zou daarom ons inziens effectiever zijn wanneer er onderling sneller en beter gecommuniceerd wordt en dat uitwisseling van gegevens mogelijk wordt.

Immers, het heeft de Adviescommissie verbaasd dat naw-gegevens van verplichte inburgeraars die een inburgering hebben aangeboden niet bekend zijn bij welzijnswerkers van de desbetreffende wijk en dat zij niet op de hoogte zijn van de nog steeds bestaande ROC-alfabetiseringscursussen. Via het netwerk van de welzijnswerker in de wijk zijn personen te stimuleren die een cursus Nederlands nodig hebben of die een aanbod inburgering hebben gekregen. Bovendien is het dan ook mogelijk om bij reeds geslaagde inburgeraars een follow-up te bevorderen.

3. ***Voorlichting over financiële gevolgen van een tweede inkomen in een huishouding***

Uit de Eindhovense praktijk blijkt dat migrantenvrouwen best willen werken, maar - afgezien van het geringe aanbod van gepast werk - bestaat er een vrees op vermindering van het netto-inkomen in het gezin door korting op uitkering/ huursubsidie of door belastingverhoging. Dit is ook mede de oorzaak dat migrantenvrouwen liever zwart gaan/blijven poetsen dan een opleiding te volgen voor een betaalde baan. Over financiële zaken zou voorlichting beschikbaar moeten zijn die anoniem te raadplegen is. Immers, navraag bij instanties is alleen mogelijk indien identiteit bekend is. Geef op de website wat rekenvoorbeelden of stel die op papier beschikbaar in buurt-/wijkhuizen. Desnoods in diverse talen.

4. ***Voortzetting van aflopende projecten/initiatieven***

De commissie houdt een warm pleidooi om bestaande succesvolle projecten/initiatieven, waar migrantenvrouwen direct profijt van hebben, voort te zetten, vooral om de opgedane knowhow bij vrijwilligers en professionals niet teniet te doen. De commissie denkt bijvoorbeeld aan:

Actief met Taal (sponsor Oranjefonds), SNV (EU-subsidie), Armoedegezant (Gemeente Eindhoven). Verder juicht de commissie het idee toe om een vrouwenvakschool op te zetten (Jolanda Sap, GL) . In Eindhoven, als vijfde stad van het land, zou dit idee zeker gedragen en geïnitieerd moeten kunnen worden.

Adviescommissie Migrantenvrouwen Eindhoven
Eindhoven, vastgesteld in de vergadering van 6 juli 2011

Inspraak gemeenteraad over voortzetting Actief met taal september 2011

Wij vertegenwoordigen de adviescommissie migrantenvrouwen eindhoven die door het college is benoemd. Met als doel te bevorderen dat migrantenvrouwen meedraaien in de Eindhovense samenleving. Dat sluit aan bij de doelstelling van het participatiebudget. Pag. 1 van het raadsvoorstel dat u hier gaat bespreken.

Begin september heeft onze adviescommissie de wethouder en de afdeling Mens en Maatschappij vier aanbevelingen gestuurd.

Eén van die aanbevelingen brengen wij vandaag dringend onder uw aandacht.

Het gaat om voortzetting van het succesvolle taalproject 'Actief met Taal' vanaf september 2012, want dan stopt de steun van het Oranje Fonds.

Wij vragen u om een kleine investering in de toekomst van multi-etnische Eindhovense vrouwen die heel graag betaald werk willen - of - zoals u dat verwoordt: economisch willen participeren. Maar die worden door hun slechte beheersing van het Nederlands afgewezen door opleidingen en werkgevers.

Het gevolg is dat ze uit uw zicht verdwijnen, omdat ze bijvoorbeeld als zwart betaalde poetsvrouwen gaan werken. Misschien praat u zelf wel, of uw kennissen - zoals schrijfster Marjan Berk op tv - over mijn Fatima die mijn huis stofvrij houdt?

Is dat wat u bedoelt met naar vermogen economisch participeren? Of wilt u voor de stad profijt ervan hebben dat over enkele jaren bijvoorbeeld in de zorgsector meer personeel beschikbaar is?

Deze Eindhovense vrouwen waar wij het over hebben komen van 'all over the world'. Rondom de Middellandse zee, Oost-Europa, Afrika, Zuid-Amerika, Azië, Nieuw-Zeeland. En zij vallen zeker niet in de categorie ziek, zwak of misselijk. Het gaat om vrouwen wier echtgenoten werken, maar ook om alleenstaande moeders. Vrouwen die ingeburgerd zijn, vrouwen met een Nederlands paspoort, vrouwen die analfabeet zijn, maar ook vrouwen die in het land van herkomst op de middelbare school hebben gezeten of een vak - zelfs op HBO-niveau - hebben geleerd.

Maar ze spreken te krom of onvoldoende Nederlands en zij kunnen nu geen gebruik maken van het bestaande reguliere taalaanbod vanwege de zorg voor hun kinderen. Want net als vroeger - zoals moeders van oudere Eindhovenaren - zijn zij fulltime moeder en huisvrouw. Het is niet mogelijk om met de bus of op de fiets taallessen te volgen in een ander stadsdeel om dan weer op tijd aan de school te staan. Wel kunnen zij in de eigen of naastgelegen wijk taallessen volgen bij 'Actief met taal' als hun kinderen op school zitten.

Het project 'Actief met Taal' van OVAA dat vorig jaar is gestart met steun van het Oranjerfonds, voorziet in de behoefte aan een tussenfase. Er is niet voor niets een wachtlijst van 80 vrouwen én mannen, o.a. door mond-tot-mond reclame. In dit tweede schooljaar blijkt al dat dit project de noodzakelijke brug kan zijn voor doorstroming naar vrijwilligerswerk, regulier taalonderwijs, beroepsopleiding en zelfs betaald werk. Wij hebben daar concrete voorbeelden van. Het is geen bezigheidstherapie in de marge gebleken.

De Eindhovense formule is gebaseerd op drie taalniveaus. En wat zo bijzonder is, is dat een aantal cursisten op het hoogste niveau, fungeert als medebegeleider van een groep op het allerlaagste niveau. Er zijn ongeveer twintig coaches, allemaal vrijwilligers, die komen uit het onderwijs, de communicatiewereld, de journalistiek. Zelfs een gemeentelijke jurist begeleidt in de avonden een groep werkende mannen die hun Nederlands willen verbeteren.

Het landelijke emancipatiebeleid en dus participatiebeleid spreekt er toch over dat iedereen het Nederlands moet beheersen? Dat iedereen daarvoor de eigen verantwoordelijkheid moet nemen? En dat iedereen aan het werk moet? Deze cursisten willen Nederlands leren, willen aan het werk en nemen hun verantwoordelijkheid. Hoe verklaart u anders de wachtlijst? Niemand dwingt deze mensen zich te melden.

De adviescommissie vraagt u daarom te investeren in deze personen om ze actief te maken en te houden en na enige tijd economisch zelfstandig te worden. Uiteraard is de adviescommissie zich bewust van de onverbiddelijke bezuinigingen. Maar wij rekenen op uw creatieve oplossingen. Het zou eeuwig zonde zijn als deze vorm van effectief taalaanbod waar zoveel animo voor is verdwijnt. En mogen wij u er aan herinneren dat bij de start met het Oranjefonds, de gemeente Eindhoven een intentieverklaring heeft getekend om het project in te bedden. (de letterlijke tekst)

Het gaat om te beginnen om het komend schooljaar (september 2012). Het bedrag is ongeveer ... 80.000 euro per schooljaar. Peanuts, een schijntje in vergelijking met ...laten we zeggen...de herinrichting van het 18 septemberplein.

Dank voor uw aandacht. Wij blijven hier om uw vragen te beantwoorden.

Mogelijk vervolg taalcursussen

door Jan Speelman
e-mail j.speelman@ed.nl

EINDHOVEN – Het succesvolle Eindhovense project 'Actief met Taal' voor buitenlandse vrouwen krijgt waarschijnlijk een vervolg. Het doek dreigt volgend jaar te vallen voor het project, maar wethouder Lenie Scholten (GroenLinks, Diversiteitsbeleid) gaat proberen geld vrij te maken voor het project.

De adviescommissie Migrantenvrouwen Eindhoven sloeg vorige week alarm over de toekomst van het project, dat taalcursussen verzorgt voor buitenlandse vrouwen. Op dit moment volgen tweehonderd personen de cursus en is er een wachtlijst van vijftig personen. „Het is geen bezigheidstherapie in de marge”, aldus Ilse Wetzel, voorzitter van de adviescommissie Migrantenvrouwen Eindhoven. „Er is niet voor niets zo’n lange wachtlijst. Het gaat om vrouwen die heel graag betaald werk willen, maar door hun slechte beheersing van het Nederlands worden afgewezen door opleidingen en werkgevers. Dit project kan de noodzakelijke brug zijn wat betreft doorstroming naar vrijwilligerswerk, regulier taalonderwijs, be-

roepsopleiding of zelfs betaald werk.”

Volgens Wetzel gaat het vaak om vrouwen die al ingeburgerd zijn en zelfs al een Nederlands paspoort hebben, maar toch problemen met de Nederlandse taal hebben.

Het probleem is dat volgend jaar september de financiële steun van het Oranjefonds voor het project afloopt. Per jaar is er 80.000 euro nodig. „Peanuts, een schijntje in vergelijking met, laten we zeggen, de herinrichting van het 18 Septemberplein. We zijn ons bewust van de bezuinigingen, maar het zou eeuwig zonde zijn als deze vorm van effectief taalaanbod verdwijnt.” De adviescommissie krijgt nu bijval van verantwoordelijk wethouder Scholten. „Deze groep vrouwen dreigt tussen wal en schip te vallen. Het gaat vaak om hoogopgeleide vrouwen die niet verplicht hoeven in te burgeren.” Als gevolg daarvan komen ze niet in aanmerking voor de budgetten die de inburgering moeten bevorderen. Scholten: „Ik wil gaan kijken of we dit project een vervolg kunnen geven door andere keuzes te maken in de budgetten voor diversiteitsbeleid.”

Aan : Ismail Akinci, afd. M&M, gemeente Eindhoven
Van : Ilse Wetzel, vz. Adviescommissie Migrantenvrouwen Eindhoven
Datum: 28 november 2011
Betreft: Aanvullingen AME op Adviesnota Integratiemonitor 2010 Mens en Maatschappij

Beste Ismail,

Op jouw verzoek (18-11-11) hebben wij zowel de adviesnota als de rapportage Eindhovenaren her en der / Integratiemonitor 2010 bekeken en aanvullingen met argumentatie geformuleerd voor de adviesnota M&M.

De adviescommissie juicht het toe dat het diversiteitbeleid door één sector (M&M) wordt gecoördineerd om een efficiencyslag te behalen. In dit verband verwijst de commissie naar haar aanbeveling om te komen tot één informatiepunt voor inwoners én professionals in de wijk (zie aanbeveling nr. 1 d.d. 12 september 2011).

Aanvullingen van de Adviescommissie Migrantenvrouwen op de adviesnota:

1. Een maatregel voor een complete efficiencyslag door koppeling van twee informatiestromen.

Argumentatie: Deze verspreiding en te weinig koppelen van informatie zie je terug in twee belangrijke rapportages van de gemeente, namelijk de jaarlijkse stadsmonitor en de integratiemonitor. Uit gesprekken met de afdeling Onderzoek en Mens en maatschappij blijkt dat er geen koppeling bestaat tussen deze rapportages en gegevens. Terwijl een koppeling een concreter beeld zou geven van de Eindhovense situatie betreffende de integratie. Beide onderzoeken richten zich op verschillende aspecten. Door het maken van kruisverbanden tussen de monitoren, ontstaat er een completer beeld van de Eindhovense ontwikkelingen. Bijvoorbeeld, voor het uitgangspunt Samen werken aan morgen ligt de nadruk nog sterker op het stimuleren van actieve deelname in de samenleving (p 10, integratiemonitor). Om hierin te kunnen slagen is het van belang dat zowel vrouwen als mannen gaan of beginnen te participeren. Uit dwarsverbanden tussen gegevens over de mensen die niet meedoen (stadsmonitor) en de mate van de beheersing van de Nederlandse taal, de hoogte van de opleiding, het geslacht en de leeftijd kan gemonitord worden waarom of welke mensen niet meedoen en aan welke oorzaken dit ligt. Daarnaast kan bijvoorbeeld de relatie met de sociaaleconomische positie, de segregatie-index en de structurele integratie meegenomen worden. Met deze aanvullende informatie ontstaat een beter inzicht in de problematiek, kan er een betere afstemming plaatsvinden en kan het beleid efficiënter gemaakt worden.

2. In de adviesnota wordt niet specifiek gesproken over vrouwen, zelfs geen conclusie. Maatregelen op basis van onderzoekgegevens over vrouwen lijkt ons wenselijk. Uit het rapport de volgende stukjes over vrouwen met allerminst positieve uitkomsten:

Vrijwilligerswerk allochtone vrouwen (p43): Het percentage Eindhovense mannen van niet-westerse afkomst dat vrijwilligerswerk doet is tussen 2007 en 2010 gestegen

met bijna 15%, terwijl het percentage vrouwen dat vrijwilligerswerk doet maar gestegen is met minder dan 7%.

Argumentatie voor een maatregel:

In de afgelopen jaren is het percentage Eindhovenaren met een niet-Westerse achtergrond dat aan vrijwilligerswerk doet gestegen (p. 49 integratiemonitor). In deze tijd is het project 1001-kracht van start gegaan. Vrouwen worden o.a. via vrijwilligerswerk gestimuleerd om te gaan participeren in de samenleving. Als er bij de integratiemonitor alleen naar het percentage vrijwilligerswerk onder allochtonen was gekeken, had er geconstateerd kunnen worden dat het project hierin geslaagd was. Er zijn namelijk meer allochtonen vrijwilligerswerk gaan uitvoeren. Door specifiek naar het aandeel mannen en vrouwen te kijken, blijkt dat dit niet het geval is. De toename ligt vooral aan een toename van de mannen en niet van de vrouwen. Het project heeft in dat opzicht minder resultaat gegeven.

Sportvereniging allochtone vrouwen (p44): In het algemeen sporten mannen meer dan vrouwen (62% tegen 57% in Eindhoven, een verschil van 5%), maar niet-westerse allochtone vrouwen sporten veel minder naar verhouding. Slechts 41% van de vrouwen tegen 49% van de mannen (een verschil van 8%).

Werk onder allochtone vrouwen van Turkse en Marokkaanse afkomst (p46): Van alle Eindhovense mannen heeft 85% werk. Van de Turkse mannen 70% en van de Marokkaanse mannen 60%. Dit is een verschil van 18% voor Turkse mannen en 29% voor Marokkaanse mannen. Van de Turkse en Marokkaanse vrouwen werkt maar 40%, tegen 65% van alle Eindhovense vrouwen.

Taalachterstand allochtone vrouwen (p53): Van de niet-westerse mannen heeft 30% moeite met de Nederlandse taal, en van de niet-westerse vrouwen 40%. Dit verschil is significant.

Argumentatie voor een maatregel om de taalachterstand aan te pakken:

De genoemde analyse in de adviesnota: hoge werkloosheid, laag huishoudinkomen, verbeteren zorg en ondersteuning 45+, contact bevorderen Eindhovenaren buiten hun eigen groep enz. kan volgens de Adviescommissie Migrantenvrouwen alleen succesvol worden aangepakt als het beheersen van de Nederlandse taal een actiepoint wordt om als brug te fungeren.

3. Een maatregel wordt gemist ten aanzien van het negatieve beeld van Marokkanen zoals genoemd wordt bij Argumenten (1d. pag. 3).
Bovendien wordt de mogelijke oorzaak van het slechte imago toegeschreven aan allerlei negatieve publicaties over Marokkanen en dat dit weer gevolgen heeft voor het tot stand komen van contacten tussen de diverse groepen.
Argumentatie voor een maatregel:
De oorzaak komt niet uit het onderzoeksrapport, dit lijkt ons een oneigenlijke interpretatie van de schrijver van de adviesnota. Die negatieve publicaties zijn op feiten gebaseerd en met oplossingen in de zin van 'onbekend maakt onbemind' zal weinig resultaat worden bereikt. Zinvoller is inzet om de oorzaak aan te pakken.
4. Maatregel om het discriminatiegevoel bij 40% van Eindhovenaren met niet-westerse achtergrond verder terug te brengen.
Gaat de analyse van het hoofd M&M ook bevatten of meldingen serieus worden genomen? Of aangevers ervaren dat ze serieus worden genomen? En wat is het vervolg van die meldingen? Welke acties? En is dat bekend bij aangevers en publiek?

5. In de adviesnota valt op dat bij voorstel 2b de werkloosheid onder Turkse en Marokkaanse mannen tussen 15 en 45 jaar als een probleem gezien wordt. Maar kijkend naar de grafiek op bladzijde 49 van het rapport valt dat wel mee. Volgens ons is het probleem van werkloosheid onder deze groepen juist voor mannen boven 45 veel groter.
6. Een maatregel wordt gemist dat is gebaseerd op aanbeveling 6 uit het rapport. Citaat: 'T.a.v. Eindhovenaren van niet-westerse afkomst boven 45 jaar: zet er niet alleen op in dat zij hun eigen positie verbeteren, maar zet ook in op zorg en ondersteuning.' In maatregel 2c van de adviesnota wordt alleen gesproken over het lage huishoudinkomen. Verder constateren wij dat de groep 55+ als algemene groep wordt aangeduid, geen maatregelen voor deze groep worden aangegeven en er helemaal geen onderscheid wordt gemaakt tussen mannen en vrouwen.

Wij vragen ons overigens af in hoeverre het diversiteitbeleid zichtbaar is binnen de sector M&M voor wat betreft de etnische achtergrond van de medewerkers.

Onze inspanningen zijn graag gedaan. In afwachting van een reactie hoe de aanvullingen worden toegepast, met hartelijke groeten,

Ilse Wetzel, voorzitter.

Adviescommissie Migrantenvrouwen Eindhoven

p/a stichting OVAA

Klokgebouw 196

5617 AB Eindhoven

Tel. 040 256 97 87



Gemeente Eindhoven
T.a.v. College van B&W
Postbus 90150
5600 RB Eindhoven

Eindhoven, 28 februari 2012

Ons kenmerk : MH/tv/1210

Onderwerp : Adviezen n.a.v. expertmeeting 'Niet westerse diversiteit in tijden van bezuiniging' d.d. 1 december 2011

Geacht college,

Op 1 december 2011 heeft stichting OVAA, in samenwerking met de gemeente Eindhoven, een expertmeeting georganiseerd met als titel "Niet westerse diversiteit in tijden van bezuiniging". Er is ingegaan op de toekomst van niet westerse diversiteit bij de gemeente Eindhoven op basis van de ervaringen van het gemeentelijk scoutproject en vergelijkbare maatregelen in grote Nederlandse gemeenten: Amsterdam en Leeuwarden.

Graag bieden wij u hierbij het verslag van de expertmeeting aan en doen we ten behoeve van het verder ontwikkelen en optimaliseren van het diversiteitbeleid de volgende aanbevelingen:

- Het management van de gemeente Eindhoven dient een afspiegeling te vormen van de diverse bevolkingssamenstelling van de stad en om dit te bevorderen dienen maatregelen voor de aanstelling van niet-westerse leidinggevenden te worden gevolgd en bevorderd.
- Het streven naar een evenredig aandeel van niet-westerse werknemers bij de gemeente Eindhoven dient te worden geborgd in de organisatie en gedragen te worden door de gehele organisatie waarbij een diversiteitprogramma wordt opgesteld om het traject naar meer diversiteit te realiseren en wordt toegezien op uitvoering van het diversiteitprogramma.
- Een breed samengesteld aanjaagteam, samengesteld met vertegenwoordigers van de verschillende sectoren van de gemeente, ziet toe op de uitvoering van maatregelen die de niet-westerse diversiteit onder leidinggevenden en medewerkers bevorderen (het diversiteitprogramma) en rapporteert hierover periodiek aan de raad.

Deze adviezen worden mede gegeven door de Adviescommissie Migrantenvrouwen Eindhoven.

Hoogachtend,
M. el Haddad
Voorzitter

Bijlage: Verslag Expertmeeting 'Niet westerse diversiteit in tijden van bezuiniging' d.d. 1 december 2011

College van B&W
Postbus 90150
5600 RB Eindhoven

Eindhoven, 5 april 2012

Onze ref.: IW/tv/12.01

Betreft: Adviezen over de Eindhovense aanpak van eengerelateerd geweld (EGG) met betrekking tot het onderwijs.

Geacht College,

In april 2009 hebben het college van B&W, verschillende organisaties en enkele instanties zich gecommitteerd tot het voorkomen van eengerelateerd geweld (EGG) met het basismodel "Eindhoven aan de goede kant van de eer"¹. Uit de eindevaluatie van de landelijke pilot blijkt Eindhoven voorop te lopen met onder meer als resultaat de benoeming van een ketenregisseur en de opstelling van een convenant².

Met dit basismodel zijn de partijen het volgende overeengekomen:

De organisaties die meedoen met het project hebben als taak om de doelgroepen te informeren over de Eindhovense preventieaanpak, zodat zij inzicht krijgen in de problematiek van EGG en in staat zijn tot signalering, melding en waar nodig interventie en (na)zorg te verlenen. Doelgroepen zijn verschillende (migranten)organisaties en instanties die in Eindhoven actief zijn, bijvoorbeeld onderwijsinstellingen³.

De Adviescommissie Migrantenvrouwen Eindhoven (AME) heeft zich, na signalen uit haar achterban, gebogen over de aanpak van het gemeentelijke beleid EGG met betrekking tot het onderwijs. Uit gesprekken met personen van het Veiligheidshuis, de afdeling Mens&Maatschappij, diverse Eindhovense scholen, instanties, migrantenorganisaties en beleidsmedewerkers Gemeente Tilburg heeft AME de volgende conclusies getrokken en adviezen geformuleerd.

Conclusies over de huidige situatie

De gemeente heeft de afgelopen drie jaar veel energie gestoken in het voorkomen van EGG. Er is mede daardoor sprake van een toename in meldingen van 50% in 2011 ten opzichte van 2010. Ondanks de vooruitgang in de aanpak van EGG, blijkt dat er nog veel te doen is op het gebied van de preventieaanpak van EGG binnen het onderwijs en dat de bovengenoemde doelstelling van het basismodel niet volledig is behaald.

- De omschreven doelstelling van preventieaanpak is verschoven naar voornamelijk ingrijpen bij daadwerkelijke situaties.

¹ Gemeente Eindhoven (2009). *Eindhoven aan de goede kant van de eer. Basismodel Eindhovense Preventieaanpak eengerelateerd geweld.*

² Zweers, J.S. & Bouma, S. & Wils, J. (2011). *'Aan de goede kant van de eer.' Eindevaluatie van een meerjaren kaderprogramma. Eindrapport.*

³ Gemeente Eindhoven (2009). *Eindhoven aan de goede kant van de eer. Basismodel Eindhovense Preventieaanpak eengerelateerd geweld.* pp. 3.

- Bij de huidige zogenoemde preventieaanpak wordt het onderwijs te veel buiten beschouwing gelaten.
- De gemeente legt de verantwoordelijkheid bij de scholen v.w.b. EGG-preventie in scholen.
- De nadruk ligt vanuit de gemeente momenteel op samenwerking met migrantenorganisaties, terwijl ook bij scholen juist de behoefte bestaat aan preventievoorlichting en deskundigheidsbevordering van medewerkers. Scholen zijn bereid hier aan mee te werken. (Zie bijlage pag. 2, p2.)
- Er is behoefte aan een eenduidig informatiepunt waar scholen/medewerkers kwalitatieve informatie kunnen vinden.

Adviezen

- Verschuif de EGG aanpak weer terug naar ook ondersteuning van preventieve voorlichting op scholen. Betrek het onderwijs direct bij de preventieaanpak (volgens opzet 2009).
- De verantwoordelijkheid voor de coördinatie dient bij de gemeente te blijven, zoals dat gebeurt voor migrantenorganisaties.
- Het creëren van een eenduidig bekend informatiepunt waar scholen/medewerkers juiste informatie kunnen vinden, analoog aan de ondersteuning voor migrantenorganisaties.
- Een methodiek aanbieden waarmee scholen (en migrantenorganisaties) eenduidig gegevens kunnen registreren, opdat de verspreiding van voorlichting zichtbaar wordt. Dit ter monitoring van het bereik van voorlichting ten opzichte van het aantal signalen, meldingen en aangiftes. Voeg streefgetallen toe aan doelstelling.

Het standpunt van AME

Het opvolgen van het AME-advies betekent dat naast de intentie om in beeld te komen bij EGG-incidenten een groter accent wordt gelegd op meer preventie. Naast de bestaande samenwerking met migrantenorganisaties (vastgelegd in het convenant) zijn samenwerking met en ondersteuning van scholen daarbij noodzakelijk. Met preventieve voorlichting op scholen is het bereik onder jongeren vele malen groter. Het effect daarvan is dat ook jongeren die niet behoren tot de achterban van migrantenorganisaties in staat zullen zijn om signalen vroegtijdig te herkennen. De beschikbare middelen leveren daardoor op termijn meer op.

Het zal het herkennen en bespreken voor met name de allochtone (jonge) vrouw in haar leefomgeving makkelijker maken. Dit moet op termijn leiden tot afname in plaats van de huidige toename die als dreiging heeft dat EGG binnen de Eindhovense samenleving normaal gevonden wordt.

We hopen dat u de visie van de Adviescommissie Migrantenvrouwen Eindhoven deelt en dat de Adviescommissie zo een bijdrage heeft kunnen leveren aan de kwalitatieve verdiepingsslag van de coördinerende rol die het Veiligheidshuis heeft.

Met vriendelijke groeten,

Ilse Wetzels

Voorzitter Adviescommissie Migrantenvrouwen Eindhoven

Bijlage: Nadere toelichting

CC : Gemeenteraadsleden per mail

Bronnen:

- Zie voetnoten.
- Presentatie van Samenwerkingsverband voortgezet onderwijs Midden-Brabant
- Gesprekken met:
 - Ketenregisseur Veiligheidshuis gemeente Eindhoven
 - Beleidsmedewerker M&M gemeente Eindhoven
 - Docenten/directieleden div. onderwijsinstellingen Eindhoven
 - Leden van diverse Eindhovense migrantenorganisaties
- Diverse websites.

Adviescommissie Migrantenvrouwen Eindhoven

p/a stichting OVAA
Klokgebouw 196
5617 AB Eindhoven
Tel. 040 256 97 87

Bijlage:

Een nadere toelichting op het Advies van de Adviescommissie Migrantenvrouwen Eindhoven over de Eindhovense aanpak eengerelateerd geweld met betrekking tot het onderwijs d.d. 5 april 2012.

Inleiding

De Adviescommissie Migrantenvrouwen Eindhoven (AME) brengt hiermee een aantal zaken onder de aandacht van het College van B&W en de gemeenteraad van Eindhoven. De afgelopen periode heeft de Adviescommissie zich verdiept in de aanpak van Eengerelateerd Geweld (EGG) vanuit het gemeentelijke beleid in relatie tot het onderwijs. Naar aanleiding van gesprekken signaleert de AME ten eerste een aantal ontwikkelingen. Ten tweede geeft de AME u enkele aanbevelingen rondom bovengenoemd onderwerp.

Tot haar vreugde constateert AME dat de Eindhovense EGG-aanpak gericht is op preventie welke is vastgelegd in een convenant dat door uiteenlopende organisaties en instellingen is ondertekend⁴. En dat bovendien de regiegroep de taak heeft gekregen om doelgroepen, zoals het voortgezet onderwijs, te informeren over de preventie van EGG. De regiegroep wil hiermee bereiken dat scholen inzicht krijgen in de problematiek ervan en in staat zal zijn tot signalering, melding en waar nodig interventie en (na)zorg⁵.

Ondanks de vele energie die hier de afgelopen drie jaren in gestoken is, blijkt echter dat dit doel helaas nog niet bereikt is. Middels dit advies wil AME hierover haar verontrusting uiten.

Een wenselijk toekomstbeeld

De Adviescommissie pleit ervoor dat scholen hun weg beter vinden naar hét centrale informatiepunt. De rol van het Veiligheidshuis moet bekend zijn bij bestuur, directie, docenten/mentoren en schoolmaatschappelijk werk. Medewerkers zijn getraind in EGG-preventie en -herkenning, dragen deze over en de leerlingen hebben een grotere weerbaarheid gekregen. Migrantenorganisaties hebben een inbreng in de samenwerking. Deze elementen samen resulteren in een bredere en sterkere basis. Dit zorgt er in de loop der jaren voor dat EGG optimaal voorkomen kan worden.

Analyse van de huidige situatie

1. Uit gesprekken met personen van het Veiligheidshuis en de afdeling Mens & Maatschappij blijkt in de praktijk dat de preventieaanpak gaandeweg verschoven is naar het curatieve handelen. Het Veiligheidshuis komt meestal pas echt in beeld bij verwachte en vermoede EGG-incidenten. Momenteel is het Veiligheidshuis bezig met het maken van een verdiepingsslag om samen met zelforganisaties en professionele instanties de beste (preventie)aanpak vast te stellen. Echter, deze preventieaanpak vormt slechts een zeer beperkt deel van de activiteiten van het Veiligheidshuis.
2. De gemeente wil het onderwijs indirect bereiken via de zelforganisaties. Dit is een te loven streven, maar naar inschatting van AME niet afdoende.

⁴ Gemeente Eindhoven (2009). *Eindhoven aan de goede kant van de eer. Basismodel Eindhovense Preventieaanpak eengerelateerd geweld*.

⁵ Gemeente Eindhoven (2009). *Eindhoven aan de goede kant van de eer. Basismodel Eindhovense Preventieaanpak eengerelateerd geweld*. pp. 3.

AME zou graag zien dat het onderwijs direct betrokken wordt bij de preventieaanpak en de te maken verdiepingsslag. Scholen kunnen een bijdrage leveren aan zowel het beleid (preventief) als de leerling (curatief). Door hun vertrouwensband kunnen zij bij leerlingen het EGG vroegtijdig signaleren, hen beter bereiken en sneller doorverwijzen naar professionele hulpverlening. Voor de preventieve aanpak kunnen de scholen een concrete bijdrage leveren aan de totstandkoming en invulling van het beleid. Uit gesprekken met scholen blijken zij bereid mee te werken aan EGG- preventie. Zo heeft het Eindhovense ROC bestuur aan AME gevraagd om hen meer informatie te geven over de wegen en mogelijkheden die er bestaan rondom EGG-preventie binnen het onderwijs. Het bestuur vindt het van groot belang om dit onder de aandacht te brengen van alle ROC afdelingen en managers.

3. Bij de huidige preventieaanpak wordt het onderwijs jammer genoeg te veel buiten beschouwing gelaten. Weinig scholen zijn bij het project betrokken. De drie participerende scholen in het basismodel zijn benaderd door de AME. De AME constateert dat deze scholen in het begin actief waren, maar gaandeweg hebben zij niet meer geparticipeerd in het project. In 2010 heeft de gemeente met verschillende partners een convenant ondertekend om het beleid 'Eindhoven aan de goede kant van eer' te borgen⁶. In deze duurzame samenwerking zijn scholen helaas buiten beschouwing gelaten.
4. De gemeente is van mening dat scholen een zeer belangrijke rol spelen bij het voorkomen van EGG. Echter, zij legt daarom de verantwoordelijkheid bij de scholen. Deze scholen dienen de deskundigheid van hun personeel zelf te bevorderen. Gezien de hierboven genoemde ontwikkelingen vindt de AME dat de gemeente zelf de verantwoording moet nemen. Zo zou de gemeente de scholen actief kunnen betrekken bij het project en hen te voorzien van de benodigde informatie en methodiek. Alleen hiermee kan de preventie- aanpak effectiever toegepast worden.
5. De Adviescommissie heeft meerdere middelbare en ROC scholen in Eindhoven benaderd rondom hun behoefte en bereidheid om voorlichting te geven over EGG. Hieruit blijkt dat scholen het belang ervan inzien en graag willen meewerken. Het zal voor de gemeente niet al te moeilijk zijn om scholen actiever te kunnen laten participeren binnen de EGG beleidsvoering.
6. Ten slotte, verschillende personen en scholen geven aan niet te weten waar ze de benodigde informatie kunnen vinden. Er bestaat veel materiaal over EGG, maar dit vloeit niet door naar de scholen. Alhoewel het Veiligheidshuis over deze informatie beschikt, weten de scholen het Veiligheidshuis en de daar aanwezige informatie nog onvoldoende te vinden. Het Veiligheidshuis zou dit gemis op kunnen vullen door te gaan fungeren als hét bekende eenduidige informatiepunt waar uiteenlopende informatie te verkrijgen is.

Adviezen

Bovenstaande ontwikkelingen leidt de AME tot onderstaande visies en aanbevelingen.

1. **Verschuif het accent van de EGG aanpak terug naar preventie.**

Bij de preventieaanpak dient het onderwijs direct betrokken te worden en dienen de medewerkers getraind te worden. Hierbij kan de gemeente de scholen ondersteunen. Voor een langdurig effect van een goed werkende preventie aanpak is een structurele informatieverstrekking van groot belang. De medewerkers zouden bijvoorbeeld eens

⁶ Gemeente Eindhoven (2010). *Convenant tussen migrantenorganisaties, (hulp)organisaties, politie en gemeente Eindhoven. Samenwerking 'Eindhoven aan de goede kant van de eer' inzake de preventieaanpak eerderelateerd geweld.*

per jaar een opfriscursus moeten krijgen en EGG zou in het lessenpakket van de leerlingen moeten worden opgenomen, zodat het ieder jaar terugkomt op school.

2. De verantwoordelijkheid dient bij de gemeente te blijven.

De gemeente dient het laten slagen van preventie niet van scholen afhankelijk te laten zijn. De strategie zou door middel van een push kunnen gebeuren waarbij het Veiligheidshuis de instanties actief benadert. Daarnaast zou een regelmatige evaluatie tussen de coördinator van het convenant en de scholen zeer geschikt zijn, opdat men op de hoogte blijft van de voortgang en direct acties ter verbetering kunnen worden uitgevoerd.

3. Het creëren van een eenduidig bekend informatiepunt waar medewerkers van scholen juiste informatie kunnen vinden.

Allereerst dient (de functie/rol van) het Veiligheidshuis onder het publiek beter bekend te worden. Dat begint met naamsbekendheid van de organisatie en haar taak, bijvoorbeeld d.m.v. een uitgebreidere website, brochures, folders, nieuws- en informatiebrieven, sociale media en het geven van voorlichting aan zowel burgers als organisaties en instanties. Deze informatie zal goed afgestemd moeten zijn op de beoogde doelgroepen, bijvoorbeeld met aparte sites voor MBO leerlingen, voor docenten en voor ouders.

De website kan meteen als informatiepunt fungeren. Hierop zou de benodigde informatie te vinden moeten zijn die specifiek gericht is op verschillende doelgroepen, bijvoorbeeld professionele hulpverlening, scholen, docenten, ouders, jongeren en zelforganisaties.

Het Veiligheidshuis zou verschillende EGG wegwijzers kunnen creëren die aangepast zijn op de beoogde doelgroepen. Hiermee wordt het voor individuen en scholen duidelijker hoe te handelen ten tijde van een (mogelijke) EGG situatie. Deze zouden (gratis) verspreid dienen te worden onder de instanties, organisaties en scholen.

4. Het aanbieden van een eenduidige registratiemethode Om een voortgangscntrole uit te kunnen oefenen zou een eenduidige registratie/methode aan zowel scholen als aan migrantenorganisaties moeten worden aangeboden. Een kwantitatieve meting moet op termijn zichtbaar maken hoe het bereik van de voorlichting zich verhoudt ten opzichte van het aantal signalen, meldingen en aangiftes. Het lijkt de Adviescommissie dan ook zinvol om streefgetallen in de doelstelling op te nemen over de voor te lichten personen.

Overige aanbevelingen.

1. Naast het geven van voorlichting aan leerlingen lijkt het ons goed om hen ook weerbaarheidstrainingen te geven. Door de weerbaarheid te vergroten, wordt de kans groter dat leerlingen in een mogelijke EGG situatie de druk vanuit de familie kunnen weerstaan. Tevens zullen zij eerder (bijvoorbeeld hun mentor) om hulp vragen. Dit geldt voor zowel slachtoffers als mogelijke daders.
2. Bestaande lesmaterialen en trainingen zouden gratis of voor een kleine prijs aan de scholen verstrekt kunnen worden, zodat de scholen deze informatie gemakkelijk kunnen verspreiden en als standaard kunnen opnemen in het curriculum.
3. Als laatste adviseert de AME het Veiligheidshuis om gebruik te maken van bestaande (preventie)methodieken van EGG en onderwijs, zoals *Eergerelateerd geweld in en om de school*⁷ en de aanpak in de gemeente Tilburg (vroeg signalen in onderwijs en zorg).

⁷ De link van de aanpak van *Eergerelateerd geweld in en om de school*:
<http://www.huiselijkgeweld.nl/dossiers/eergerelateerdgeweld/interventies/aanpak/eergerelateerd-geweld-in-en-om-de-school>

Informatiebrief aan ROC Eindhoven n.a.v. de vragen over eergerelateerd geweld.

Beste Hilde Meijs,

Met deze informatiebrief willen wij, de Adviescommissie Migrantenvrouwen Eindhoven (AME), u duidelijkheid verschaffen rondom Eergerelateerd geweld en het ROC Eindhoven.

Als eerste willen wij ons voorstellen. De Adviescommissie Migrantenvrouwen Eindhoven (AME) geeft het college van burgemeester en wethouders gevraagd en ongevraagd adviezen die betrekking hebben op vraagstukken over participatie, emancipatie en integratie van migrantenvrouwen en – meisjes in Eindhoven. De afgelopen tijd heeft de AME zich verdiept in het onderwerp Eergerelateerd Geweld (EGG), n.a.v. een landelijk initiatief, "Aan de goede kant van eer". AME heeft aan het college en de gemeenteraad een advies uitgebracht over de Eindhovense aanpak van EGG. In dat verband heb ik, als lid van de adviescommissie, u, het schoolbestuur voor de Zorgsector, benaderd om de betrokkenheid en behoeften van het ROC Eindhoven betreffende dit onderwerp te peilen. We vinden het van groot belang om via verschillende invalshoeken aandacht te vragen voor EGG preventie. Wij sturen u deze informatiebrief om de vragen die bij u opkomen rondom EGG te verhelderen.

In 2009 heeft de gemeente Eindhoven zich gecommitteerd aan het basismodel "Eindhoven aan de goede kant van eer", de Eindhovense preventieaanpak eergerelateerd geweld⁸ (zie bijlage 6). In het basismodel was een samenwerking tot stand gekomen tussen de gemeente Eindhoven en diverse instanties en organisaties, zoals onderwijsinstellingen. Er werd gesproken over drie scholen, maar het was onduidelijk welke rol zij hierbij speelden. In 2010 is de duurzame samenwerking vastgelegd in een convenant⁹. Hierin zijn onderwijsinstellingen helaas buiten beschouwing gelaten, waardoor voor ons de betrokkenheid van de onderwijsinstellingen niet meer duidelijk was. Als adviescommissie hebben we daarom onderzocht en tenslotte geconstateerd dat bij de huidige preventie-aanpak binnen Eindhoven het onderwijs te veel buiten beschouwing is gelaten. Weinig scholen waren bij het project betrokken. De drie participerende scholen in het basismodel zijn benaderd door de adviescommissie. Wij constateerden dat deze scholen slechts in het begin van de voorbereidingsfase betrokken waren bij het project, maar later door allerlei omstandigheden niet meer verder geparticipeerd hebben. Namens ROC Eindhoven was dhr. Van den Hurk van de studentenservice vertegenwoordigd. Ook hij is door de gemeente na enkele contacten niet meer benaderd voor het tekenen van het convenant.

De commissie is van mening dat het onderwijs een belangrijke rol moet spelen in het preventief voorkomen van eergerelateerd geweld vanuit de scholen / vindplaatsgerichtheid. Daarom heb ik u als schoolbestuur en de docenten benaderd om naast de eerder genoemde mate van participatie binnen het convenant, ook de betrokkenheid en behoeften van het ROC Eindhoven betreffende het onderwerp te peilen. Na onderzoek bleek er onder docenten behoefte te bestaan aan een centraal informatiepunt, aan deskundigheidsbevordering om het kunnen geven van voorlichting en begeleiding bij een (vermoedelijke) EGG-situatie. Vanuit het management team bestaat er een interesse en bereidwilligheid om EGG- preventie onder de aandacht te brengen van andere ROC scholen.

Het is ons inziens van groot belang dat scholen bijdragen aan het bespreekbaar maken van EGG, het bevorderen van de weerbaarheid en zelfredzaamheid van de studenten, en het bevorderen van mentaliteits- c.q. gedragsverandering. Dit kan door binnen de ROC scholen EGG op de kaart te zetten en door samen te gaan werken met de Gemeente.

8 Gemeente Eindhoven (2009). *Eindhoven aan de goede kant van de eer. Basismodel Eindhovense Preventieaanpak eergerelateerd geweld.*

9 Gemeente Eindhoven (2010). *Convenant tussen migrantenorganisaties, (hulp)organisaties, politie en gemeente Eindhoven. Samenwerking 'Eindhoven aan de goede kant van de eer' betreffende de preventieaanpak eergerelateerd geweld.*

Binnen het gemeentebestuur heeft het Veiligheidshuis de regie gekregen over de aanpak van EGG-preventie, EGG-meldingen en interventie bij (dreigende) eerkwesties. Het Veiligheidshuis is momenteel een kwalitatieve verdiepingsslag aan het maken om de aanpak van EGG beter in te vullen, door naast de curatieve aanpak, ook aandacht te besteden aan de preventieve kant. De commissie zou graag zien dat de scholen zich hierbij aan (kunnen) sluiten en meedenken over het beleid m.b.t. de preventieve aanpak van EGG. (voor contact zie bijlage 1)

Tot nu toe zijn er op de ROC scholen al diverse versnipperde pogingen ondernomen om de leerlingen te voorzien van informatie over EGG. Echter, dit is vanuit het initiatief van docenten gekomen en het maakt geen onderdeel uit van een terugkerend programma. Het zou goed zijn als binnen het ROC EGG structureel opgenomen zou worden in het lesprogramma. Hiervoor dient de kennis over EGG gecentraliseerd te worden en dienen de docenten en anderen deskundigheidsbevordering te verkrijgen. Landelijk zijn bijvoorbeeld een aantal ROC scholen en organisaties hiermee bezig door een docentenpakket samen te stellen over Huwelijksdwang en Vrije partnerkeuze, EGG valt hier ook onder. De hieruit voortkomende pilot zal gedraaid worden op PABO opleidingen en in ROC scholen. Hiervoor zal ook geld en middelen beschikbaar gesteld worden door de overheid. Zulke deskundigheidsbevordering wordt door diverse instellingen aangeboden. Deze organisaties hebben veelal zelf ook al lesmateriaal ontwikkeld dat gebruikt kan worden. Achteraan de brief staan in bijlage 3 een paar organisaties genoemd die kunnen helpen bij het geven van voorlichting en aanschaffen van de lesmaterialen.

Ons inziens dienen naast voorlichting, ook weerbaarheidstrainingen aan de leerlingen aangeboden te worden. Hierdoor wordt de kans groter dat de leerlingen in een mogelijke EGG de druk vanuit de familie kunnen weerstaan en bijvoorbeeld de mentor om hulp vragen. Hiervoor kunnen de genoemde instellingen uit Bijlage 3, eveneens voor benaderd worden.

Daarnaast willen we u attenderen op reeds succesvolle EGG-pilotprojecten op het Albedacollege in Rotterdam en ROC in Twente (zie bijlage 4). De pilot beoogt kennis en inzicht over EGG te ontwikkelen en om een aanpak te formuleren gericht op vroege signalering en doorverwijzing. Dit wordt gerealiseerd d.m.v. verspreiding van flyer over EGG aan onderwijsinstellingen en inventarisatie van de stand van zaken betreffende de preventie EGG in en om de school (zoals weerbaarheidstrainingen; trainingen voor medewerkers, enz). Deze flyer zou verspreid kunnen worden onder de Eindhovense ROC scholen, bijvoorbeeld via intranet (zie bijlage 5). Onderaan deze brief vindt U een lijst van verwijzingsmogelijkheden. De docenten kunnen hier gebruik van maken bij een vermoedelijke EGG situatie. (zie bijlage 2)

Ik hoop dat deze informatiebrief voldoende verheldering heeft gebracht over dit onderwerp. Mocht u nog vragen hebben, dan verneem ik die graag.

Met vriendelijke groeten,

Namens Adviescommissie Migrantenvrouwen Eindhoven

Yildiz Karakus
April 2012

Bijlagen:

Bijlage 1: Contactgegevens ketenregisseur Eindhovense aanpak 'Aan de goede kant van eer.'

Bijlage 2: Verwijzingsmogelijkheden bij signalering van EGG

Bijlage 3: Organisaties die voorlichting/training hebben en geven rondom EGG en voor bestaande lesmaterialen.

Bijlage 4: EGG-pilotprojecten op het Albedacollege in Rotterdam en ROC in Twente

Bijlage 5: Flyer over Ketenaanpak EGG Twente. Deze bijlage is separaat gestuurd bij deze informatiebrief.

Bijlage 6: Gemeente Eindhoven (2009). *Eindhoven aan de goede kant van de eer. Basismodel Eindhovense Preventieaanpak eerderelateerd geweld.*
Deze bijlage is separaat gestuurd bij deze informatiebrief.

Bijlage 1

Contactgegevens ketenregisseur Eindhovense aanpak 'Aan de goede kant van eer.'

Chris Geerts
Veiligheidshuis regio Eindhoven
040-2388100
Eindhoven

Bijlage 2

Verwijzingsmogelijkheden bij signalering van EGG:

- Veiligheidshuis Regio Eindhoven, tel. nr. 040-2388100
- Steunpunt Huiselijk Geweld, [tel.nr.](tel:0900-1262626) 0900-1262626.
- Politie Eindhoven, tel. nr. 0900-8844.
- Meldpunt Kindermishandeling, tel. nr. 0800-0432.
- Bureau Jeugdzorg Eindhoven, [tel.nr.](tel:040-7999100) 040-7999100.
- Pharos, tel.nr.030-2349800. (telefonische individuele ondersteuning)

Bijlage 3

Organisaties die voorlichting/training kunnen geven rondom EGG:

5. [Stichting Verdwaalde Gezichten, Zwarte Tulp](#)
6. [Handreiking eengerelateerd geweld \(website\)](#)
7. [www.pharos.nl/programma's/migrantenjeugd/KDkindermishandeling/eengerelateerdgeweld/instantiesdieactiefzijnindestrijdEGGenbestaandevorzieningen](#)
8. [Hallo Kezban, over eer en relaties voor meiden en vrouwen](#)
9. [Eervol.com](#)
10. [FMoradi - Voorlichting Training Eerwraak](#)
11. [Huiselijkgeweld.nl](#)
12. [Inspraakorgaan Turken in Nederland](#)
13. [Kristal Vrouwenvereniging](#)
14. [Samenwerkingsverband Marrokaanse Nederlanders](#)
15. [Stichting Kezban](#)
16. [Stichting Siemorgh](#)

[Tweedaagse training Aan eer gerelateerd geweld](#)

Deze tweedaagse training, op 20 en 27 april 2012 is bedoeld voor mensen die nog min of meer onbekend zijn met deze materie, maar die er wel mee in aanraking komen en hun cliënten van gedegen advies willen dienen of die met collega's casussen bespreken.

College van B&W
Postbus 90150
5600 RB Eindhoven

Eindhoven, 4 juni 2012

Onze ref.: IW/tv/12.02

Betreft: Advies over de Eindhovense aanpak om de professionele hulpverlening toegankelijker te maken voor allochtone gezinnen.

Geacht college,

Vanuit onze achterban is gebleken dat moeders niet aan professionele hulpverlening durven te beginnen. Ze zeggen dat professionele hulpverlening niet bij hun opvoedsysteem past, waardoor ze zich snel onbegrepen voelen. De ouders die we gesproken hebben, kennen de weg niet naar de hulpverlening die bij hun referentiekader aansluit. Deze problematiek is door verschillende landelijke onderzoeken ook op macro niveau bekend geworden¹⁰.

Het advies is tot stand gekomen na gesprekken met onze achterban, met Centrum Jeugd en Gezin en eigen literatuur onderzoek. Er is tevens deelgenomen aan het congres Jeugd en Diversiteit van de Academische werkplaats, aan de CJG Themabijeenkomst “Multiprobleem gezinnen met een migratie achtergrond” en aan de conferentie Interculturalisatie van Forum in de gemeente Eindhoven.

Conclusie over de huidige situatie:

Volgens de beleidsnota van Centrum voor Jeugd en Gezin kampen allochtone¹¹ ouders vaker dan gemiddeld met opvoedingsproblemen en weten ze minder goed de weg naar de zorginstanties te vinden. Instellingen binnen de jeugdsector bereiken op hun beurt allochtone ouders en -jeugd vaak te laat. Problemen worden minder snel gesignaleerd, de doorverwijzing verloopt niet altijd goed en het aanbod sluit niet altijd aan bij de behoefte van deze groepen. De werkwijze en de competenties van de medewerkers zijn niet altijd toereikend om de allochtone cliënt te bereiken en adequaat te ondersteunen¹².

Het is ook bekend dat de allochtone doelgroep moeilijk te bereiken is en dat het aanbod niet altijd bij de vraag aansluit. Mede hierdoor komt allochtone jeugd relatief vaker in de zwaardere vormen

10 Onderzoek Forum: <http://www.forum.nl/jeugdbeleid>

11 Met allochtoon wordt de niet-westerse allochtoon bedoeld.

12 Bellaart, H. & A. Pehlivan (2012). *Beleidsstrategisch onderzoek naar bereik en toegankelijkheid jeugdvoorzieningen. Een onderzoek naar de wijze waarop reguliere jeugdvoorzieningen migrantengezinnen structureel beter kunnen bereiken en ondersteunen door samen te werken met migrantenorganisaties*. Forum:
Instituut voor Multiculturele vraagstukken.

van hulpverlening terecht.¹³ Deze problematiek geldt ook voor de Eindhovense instellingen, zoals blijkt uit het congres en het onderzoek van Forum¹⁴.

De werkwijze van de Marokkaanse vrouwenorganisatie Al Amal kan als een voorbeeld gebruikt worden bij het toegankelijker maken van de professionele hulpverlening voor de allochtone gezinnen. Zij hebben in de krachtwijk Kanaleneiland in Utrecht een beproefde methodiek "Tussen In" ontwikkeld om multi-problem-migrantengezinnen effectief te bereiken, ze krachtiger te maken en de weg naar reguliere hulpverlening te vinden.

Adviezen:

Het Centrum Jeugd en Gezin zou een effectief plan van aanpak kunnen ontwikkelen om de professionele hulpverlening toegankelijker te maken en om de hulpverlening, organisaties en allochtone professionals met elkaar in verbinding te brengen. Als voorbeeld kan de aanpak dienen die in Utrecht is ingezet voor de Marokkaanse doelgroep.

Hierbij fungeren allochtone professionals als sleutelfiguren / vertrouwenspersonen. Zij hebben een opleiding gevolgd en hebben ervaring in de werkwijze om de hulpverlening toegankelijk en duurzaam te maken voor de migranten gezinnen. Zij kunnen in de wijk een brugfunctie vervullen tussen diverse bevolkingsgroepen en instanties.

Het standpunt van AME

We hopen dat u de visie van de Adviescommissie Migrantenvrouwen Eindhoven deelt en dat de Adviescommissie zo een bijdrage heeft kunnen leveren aan het toegankelijker maken van de professionele hulpverlening voor allochtone gezinnen.

Het advies is voorbereid door F. Ergezen, H. Seibert, Y. Karakus en M. Kembel.

Met vriendelijke groeten,

Ilse Wetzel
Voorzitter Adviescommissie Migrantenvrouwen Eindhoven

Bijlage: Nadere toelichting

CC : Gemeenteraadsleden per mail

Bronnen:

Het advies is tot stand gekomen na gesprekken met onze achterban, het CJG en door de deelname aan:

- Academische Werkplaats Diversiteit & Gemeente Eindhoven (13-10-2012). *Congres Jeugd en Diversiteit*. Eindhoven
- Forum & Gemeente Eindhoven (17-03-2011). Conferentie *Interculturalisering van Centra voor Jeugd en Gezin*. Eindhoven
- Centrum Jeugd en Gezin Eindhoven (23-06-2011). Themabijeenkomst *Multiprobleem gezinnen met een migratie achtergrond*. Eindhoven

¹³ (2007). *Beleidsnota Centra voor Jeugd en Gezin; criteria om de toegankelijkheid en effectiviteit voor allochtone jeugd en ouders te bevorderen en waarborgen*. Pharos.

¹⁴ Academische Werkplaats Diversiteit & Gemeente Eindhoven (13-10-2012). *Congres Jeugd en Diversiteit*. Eindhoven

Bijlage: Nadere toelichting op het advies over de Eindhovense aanpak om de professionele hulpverlening toegankelijker te maken voor allochtone gezinnen.

Achtergrond informatie

Volgens de beleidsnota ‘Centra voor Jeugd en Gezin’¹⁵, kampen allochtone ouders vaker dan gemiddeld met opvoedingsproblemen en weten ze minder goed de weg naar de zorginstanties te vinden. Instellingen binnen de jeugdsector bereiken op hun beurt allochtone ouders en -jeugd vaak te laat. Problemen worden minder snel gesignaleerd, de doorverwijzing verloopt niet altijd goed en het aanbod sluit niet altijd aan bij de behoefte van deze groepen. Deze problemen resulteren er mede in dat allochtone jeugd relatief vaker in de zwaardere vormen van hulpverlening terecht komt.

Situatie Eindhoven

Ook in Eindhoven is deze meervoudige en complexe problematiek bekend binnen deze sector. Allochtone kinderen die bijvoorbeeld met gedrags-, of psychologische -, of opvoedingsproblemen of voortijdig schooluitval en criminaliteit te maken hebben, komen vooral uit multiprobleem gezinnen. Hun ouders ervaren vaak een grote kloof met de Nederlandse samenleving en de professionele hulpverlening¹⁶. Deze kloof ontstaat mede doordat de ouders de Nederlandse taal onvoldoende beheersen, zowel in het praten als in het denken en voelen. Het zijn vaker één ouder gezinnen en ze hebben een beperkt sociaal netwerk. Deze gezinnen zijn zich verder weinig bewust van hun eigen problemen en hebben weinig kennis van de verwachtingen van de Nederlandse samenleving¹⁷.

Daarbovenop is er het gebrek aan kennis over het hulpverleningsaanbod en de verschillen in opvoednormen en waarden tussen land van herkomst en Nederland. Verder is er schaamte om over de eigen problemen te praten en zijn de ouders meer gericht op relatie met de hulpverlener dan op de inhoud van de hulpverlening. Ze hanteren een andere communicatiestijl waarbij er meer sociaal wenselijke antwoorden worden gegeven. De ouders voelen zich uitgesloten en onbegrepen. Deze zaken zorgen ervoor dat de kloof met de hulpverlening blijft bestaan¹⁸.

15 (2007). *Beleidsnota Centra voor Jeugd en Gezin; criteria om de toegankelijkheid en effectiviteit voor allochtone jeugd en ouders te bevorderen en waarborgen*. Pharos.

16 Dit blijkt uit:

- Academische Werkplaats Diversiteit & Gemeente Eindhoven (13-10-2012). *Congres Jeugd en Diversiteit*. Eindhoven
- Forum & Gemeente Eindhoven (17-03-2011). Conferentie *Interculturalisering van Centra voor Jeugd en Gezin*. Eindhoven
- Forum & Gemeente Deventer (24-05-2011). Conferentie *Interculturalisering van Centra voor Jeugd en Gezin. Naar een effectief bereik van migrantenouders en jeugdigen*.
- Centrum Jeugd en Gezin Eindhoven (23-06-2011). Themabijeenkomst *Multiprobleem gezinnen met een migratie achtergrond*. Eindhoven

17 Ibid

18 Ibid

In Nederland hebben vele migrantengezinnen vragen over opvoeding of opvoedingsproblemen. Met de huidige aanpak van de professionele hulpverlening is het door de bestaande kloof echter lastig om de gezinnen effectief te kunnen helpen. De werkwijze en de competenties van de medewerkers zijn namelijk niet altijd toereikend om de allochtone cliënt te kunnen bereiken en adequaat te kunnen ondersteunen en sluit het aanbod niet goed aan bij de vraag¹⁹. Dit probleem ontstaat mede door het verschil in referentiekader²⁰. De aangeboden hulpverlening is veelal gebaseerd op de individuele samenleving en er wordt geen rekening gehouden met het referentie kader en behoeften van allochtonen. Ouders herkennen zich hierdoor niet in de aangeboden hulpverlening²¹. Het is daarom belangrijk dat de pedagogische medewerkers of de hulpverleners hier rekening mee houden bij het geven van advies, begeleiding, hulpverlening of ondersteuning.

Advies:

We adviseren het college van B&W om een effectief plan van aanpak te ontwikkelen om onderstaande zaken in te kunnen richten:

Om de wederzijdse herkenning te bereiken zal diversiteit binnen de organisatie effectief uitgevoerd moeten worden en zal interculturalisatie een actieve plek moeten krijgen binnen deze sector. De werkwijze van stichting Al Amal kan als een voorbeeld gebruikt worden om de toegankelijkheid naar de hulpverlening voor allochtone gezinnen te vergroten. Al Amal is een onafhankelijke organisatie en werkt samen met de reguliere hulpverleningsinstanties.

De sleutel van het succes van Al Amal ligt in het gebruik maken van vertrouwenspersonen c.q. sleutelfiguren om de hulpverlening toegankelijk te maken voor de allochtone cliënt²². Daarbij maken ze gebruik van een methode (Tussen in) die goed aansluit bij de behoeftes van de cliënt. De vrouwen die werkzaam zijn voor Al Amal werken op resultaatgerichte wijze vanuit een positieve grondhouding. Het benaderen van de ander op gelijkwaardig niveau en het inzetten op de eigen krachten en mogelijkheden van de ander vormen daarbij een belangrijk uitgangspunt. Daarnaast heeft Al Amal ervoor gekozen om vooral preventief te werken. Door de inzet van vertrouwenspersonen (sleutelfiguren) in de wijk en de sterke vertrouwensband die ze hebben opgebouwd met name binnen de Marokkaanse gemeenschap, wil Al Amal een brugfunctie vervullen tussen diverse bevolkingsgroepen en instanties. Ze wil blijvend aanspreekbaar zijn voor zowel haar doelgroep als de diverse instanties om haar heen²³.

19 Academische Werkplaats Diversiteit & Gemeente Eindhoven (13-10-2012). *Congres Jeugd en Diversiteit*. Eindhoven En Bellaart, H. & A. Pehlivan (2012). *Beleidsstrategisch onderzoek naar bereik en toegankelijkheid jeugdvoorzieningen. Een onderzoek naar de wijze waarop reguliere jeugdvoorzieningen migrantengezinnen structureel beter kunnen bereiken en ondersteunen door samen te werken met migrantenorganisaties*. Forum: Instituut voor Multiculturele vraagstukken.

20 Pels, Trees (1998) *Opvoeding in Marokkaanse gezinnen in Nederland: de creatie van een nieuw bestaan*. Uitgeverij Van Gorcum.

21 Centrum Jeugd en Gezin Eindhoven (23-06-2011). Themabijeenkomst *Multiproblem gezinnen met een migratie achtergrond*. Eindhoven

22 Centrum Jeugd en Gezin Eindhoven (23-06-2011). Themabijeenkomst *Multiproblem gezinnen met een migratie achtergrond*. Eindhoven. Al Amal gaf hier een workshop over hun methode Tussen in. Het is initieel opgezet voor Marokkaanse gezinnen, maar inmiddels is de doelgroep naar migrantengezinnen verbreed. De methodiek Tussen In richt zich op multiproblem gezinnen met een migratieachtergrond (met kinderen in de leeftijd van 4 -12 jaar) die niet worden bereikt met het reguliere hulpverleningsaanbod.

23 Ibid

De werkwijze van stichting Al Amal heeft in Utrecht succes geboekt bij het verkleinen van de kloof en het bereiken van meer multiprobleem gezinnen²⁴. Uit de cijfers van Utrecht is gebleken dat 90 nieuwe gezinnen zich hebben aangemeld (45 gezinnen via reguliere instanties). Dit succes ligt aan de werkwijze die stichting Al Amal gebruikt om de hulpverlening voor de migranten gezinnen toegankelijk te maken.

Het CJG van de Gemeente Eindhoven zou deze aanpak kunnen hanteren. Ze zouden migranten-professionals in kunnen gaan zetten als vertrouwenspersonen. Als adviescommissie vinden we het wel belangrijk dat de sleutelfiguren over de juiste opleiding en kennis moeten beschikken en als sleutelfiguren in dienst gaan binnen de instellingen.

CJG kan faciliteren bij de doorvoering van deze werkwijze bij verschillende hulpverleningsinstellingen. CJG zou migranten professionals met ervaring kunnen werven en hen kunnen betrekken bij het invoeren van deze werkwijze. Het is ons inziens van groot belang om de hulpverleningsinstellingen te ondersteunen om deze werkwijze te blijven hanteren. Dat zou bijvoorbeeld via aanmoedigingsprikkels kunnen.

Tot slot

De hulpverlening toegankelijker en duurzamer maken voor de migranten gezinnen is nodig voor de samenleving en voor de migranten zelf; de problemen worden in een vroeg stadium gesignaleerd en adequaat aangepakt. Het is een win- win situatie waar iedereen profijt van heeft. We hopen dat u de visie van de Adviescommissie Migrantenvrouwen Eindhoven deelt en dat de Adviescommissie zo een bijdrage heeft kunnen leveren aan dit issue.

24 Ibid

College van B&W
Postbus 90150
5600 RB Eindhoven

Eindhoven, 11 juni 2012

Onze ref.: IW/tv/12.03

Betreft: Advies over het oprichten van een Migranten Oudervertegenwoordiging in het Centrum Jeugd en Gezin Eindhoven.

Geacht college,

In dit advies gaan we verder in op de problematiek die benoemd is in het advies over de Eindhovense aanpak om de hulpverlening toegankelijker te maken voor allochtone gezinnen, d.d. 4 juni 2012, ref.nr. 1202.

Hierin wordt duidelijk gemaakt dat er een kloof bestaat tussen migrantenouders en het CJG. Vraag en aanbod sluiten niet altijd goed op elkaar aan. De kloof tussen het CJG en de migrantenouders ontstaat o.a. doordat de ouders niet aan professionele hulpverlening durven te beginnen of ze zich onbegrepen voelen door deze instantie. Het CJG geeft aan meer moeite te hebben om de migrantenouders te bereiken.

Advies

Deze kloof tussen vraag en aanbod zou ons inziens verkleind kunnen worden door een migranten oudervertegenwoordigingscommissie op te richten binnen het CJG.

Voor de aanbod-kant weet de migranten oudervertegenwoordigingscommissie hoe het CJG de migrantendoelgroep beter kan bereiken en het beleid beter kan laten aansluiten op de doelgroep. De oudercommissie kan de vraag-kant van de migrantenouders begrijpelijker maken voor het CJG. Hierdoor wordt de kans groter dat de doelgroep zich begrepen voelt, zowel in de culturele aspecten als in de verwachtingen van de maatschappij.

Daarnaast blijkt uit het bovengenoemde advies van 4 juni 2012 dat de huidige competenties van hulpverleningsinstanties vaak ontoereikend zijn om migranten adequaat te kunnen helpen. Wij adviseerden het college om dit punt mede op te lossen door gebruik te maken van professionele (migranten) vertrouwenspersonen/sleutelfiguren.

De migranten oudervertegenwoordigingscommissie zou het CJG kunnen adviseren welke competenties de professionele sleutelfiguren/trouwenspersonen moeten beheersen, verbeteren of aan moeten voldoen.

Het standpunt van AME

We hopen dat u de visie van de Adviescommissie Migrantenvrouwen Eindhoven deelt en dat de Adviescommissie zo een bijdrage heeft kunnen leveren aan het verkleinen van de kloof tussen het CJG en de migrantenouders.

Het advies is voorbereid door F. Ergezen, H. Seibert, Y. Karakus en M. Kembel.

Met vriendelijke groeten,

Ilse Wetzel
Voorzitter Adviescommissie Migrantenvrouwen Eindhoven

Bronnen:

Het advies is tot stand gekomen na gesprekken met onze achterban, het CJG en door de deelname aan:

- Academische Werkplaats Diversiteit & Gemeente Eindhoven (13-10-2012). *Congres Jeugd en Diversiteit*. Eindhoven
- Forum & Gemeente Eindhoven (17-03-2011). Conferentie *Interculturalisering van Centra voor Jeugd en Gezin*. Eindhoven
- Centrum Jeugd en Gezin Eindhoven (23-06-2011). Themabijeenkomst *Multiproblem gezinnen met een migratie achtergrond*. Eindhoven

CC: Gemeenteraadsleden per mail

Bijlage: Toelichting

**Adviescommissie
Migrantenvrouwen
Eindhoven**

Bijlage: Nadere toelichting op het advies over het oprichten van een Migranten Oudervertegenwoordiging in het Centrum Jeugd en Gezin Eindhoven.

Inleiding

Dit advies gaat verder in op de problematiek die besproken is in het AME advies van 4 juni 2012 over de Eindhovense aanpak om de professionele hulpverlening toegankelijker te maken voor allochtone gezinnen. Uit onze gesprekken²⁵ is het duidelijk geworden dat er een kloof bestaat tussen het CJG en allochtone gezinnen. Deze kloof bestaat zowel tussen de vraag-kant van de gezinnen en de aanbod-kant van het CJG. Moeders voelen zich bijvoorbeeld onbegrepen door het CJG en of durven niet te beginnen aan de professionele hulpverlening en het CJG kan de allochtone gezinnen moeilijker bereiken.

²⁵ Uit gesprekken met onze achterban, het CJG en door de deelname aan:

- Academische Werkplaats Diversiteit & Gemeente Eindhoven (13-10-2012). *Congres Jeugd en Diversiteit*. Eindhoven
- Forum & Gemeente Eindhoven (17-03-2011). Conferentie *Interculturalisering van Centra voor Jeugd en Gezin*. Eindhoven
- Centrum Jeugd en Gezin Eindhoven (23-06-2011). Themabijeenkomst *Multiproblem gezinnen met een migratie achtergrond*. Eindhoven

Deze Eindhovense bevindingen worden bevestigd in het onderzoek van Forum naar het bereik en toegankelijkheid van jeugdvoorzieningen voor migrantengezinnen²⁶. Door een migranten oudervertegenwoordiging commissie op te richten die actief is in en voor het CJG, kan ons inziens een deel van deze kloof gedicht worden. Zij kunnen de angst bij de ouders verminderen, kunnen het aanbod beter laten aansluiten op hun behoeftes en het bereiken van de migrantenouders vergroten.

Een wenselijk toekomstbeeld

Migrantenouders vinden eerder hun weg naar het CJG. Het CJG kan met de kennis van de migranten oudervertegenwoordiging de migrantengezinnen beter bereiken en begrijpt hen beter. Daardoor past hun aanbod beter bij de vraag van de ouders. De kloof tussen de migrantengezinnen in Eindhoven en het CJG is een stuk kleiner geworden.

Een schets van de oorzaken van de kloof

De kloof tussen migrantengezinnen en het CJG ontstaat door meerdere oorzaken. Voor een uitgebreide weergave van de oorzaken verwijs ik u naar een onderzoek dat door Forum is uitgevoerd naar het bereik en toegankelijkheid van jeugdvoorzieningen voor migrantengezinnen²⁷ en naar het bovengenoemde AME advies. Hier benoemen we kort een paar van de oorzaken waardoor het aanbod niet effectief is²⁸:

17. Onvoldoende beheersing van de Nederlandse taal door de ouders, zowel om te kunnen praten als zich uit te drukken in het Nederlands.
18. Schaamte om over de eigen problemen te praten.
19. In de professionele hulpverlening wordt er te weinig rekening gehouden met het referentie kader van de allochtone cliënt. De ouders herkennen zich niet in de aangeboden hulpverlening omdat die niet bij hun behoeften aansluit.
20. Migrantenouders zijn zich weinig bewust over hun eigen problemen, hebben weinig kennis van de verwachtingen van de Nederlandse samenleving en van het hulpverleningsaanbod en van de verschillen in opvoednormen en waarden tussen land van herkomst en Nederland.
21. De ouders zijn meer gericht op relatie met de hulpverlener dan op de inhoud van de hulpverlening en ze hanteren een andere communicatiestijl waarbij er meer sociaal wenselijke antwoorden worden gegeven.
22. De ouders hebben het gevoel uitgesloten en niet begrepen te worden.
23. Vanuit de instellingen binnen de jeugdsector wordt de doelgroep migrantenouders en -jeugd niet goed bereikt en vaak te laat. De problemen worden minder snel gesignaleerd en de doorverwijzing verloopt niet altijd goed.

²⁶ Bellaart, H. & A. Pehlivan (2012). *Beleidsstrategisch onderzoek naar bereik en toegankelijkheid jeugdvoorzieningen. Een onderzoek naar de wijze waarop reguliere jeugdvoorzieningen migrantengezinnen structureel beter kunnen bereiken en ondersteunen door samen te werken met migrantenorganisaties*. Forum: Instituut voor Multiculturele vraagstukken.

²⁷ Idem en zie ook Bellaart, H. & A. Pehlivan (2012). *Met één hand kun je niet klappen. Migrantenorganisaties en jeugdvoorzieningen werken samen aan toegankelijke hulp voor migrantengezinnen*. Forum: Instituut voor Multiculturele vraagstukken.

Zie ook (2007). *Beleidsnota Centra voor Jeugd en Gezin; criteria om de toegankelijkheid en effectiviteit voor allochtone jeugd en ouders te bevorderen en waarborgen*. Pharos.

²⁸ De oorzaken werden ook benoemd tijdens de het bovengenoemde congres, conferentie en de themabijeenkomst.

Deze oorzaken zorgen ervoor dat de kloof met de hulpverlening blijft bestaan en het aanbod inadequaat is voor de migrantengezinnen. Het oplossen van de kloof is lastig voor een reguliere organisatie zoals het CJG, omdat de werkwijze en de competenties van de medewerkers niet altijd toereikend zijn om de allochtone cliënt te bereiken en adequaat te ondersteunen²⁹.

Advies

Het is belangrijk dat de pedagogische medewerkers of de hulpverleners rekening houden met de bestaande verschillende referentiekaders bij het geven van een advies, begeleiding, hulpverlening of ondersteuning. Een migrantenoudercommissie kan hierbij helpen. Zij vervult een brugfunctie tussen diverse bevolkingsgroepen en het CJG. Ons inziens zal de oudercommissie de kloof tussen vraag en aanbod kunnen mee helpen verkleinen met hun kennis van bijvoorbeeld de vraag-kant van de migrantengezinnen (zij weten beter waar de ouders behoefte aan hebben), van de verschillen in de referentiekaders en hoe de doelgroep beter bereikt kan worden.

Zij kunnen meehelpen om het beleid en het aanbod beter te laten aansluiten op de doelgroep. Forum stelt zelfs dat "... de samenwerking tussen migrantenorganisaties en jeugdvoorzieningen nodig is, omdat zonder de migrantendoelgroepen er geen effectief beleid en/of aanpak ontwikkeld kan worden voor de betreffende doelgroep³⁰."

Daarnaast blijkt uit het AME advies van 4 juni 2012 dat de huidige competenties van hulpverleningsinstanties vaak ontoereikend zijn om migranten adequaat te kunnen helpen. Wij adviseerden het college om dit punt op te lossen door gebruik te maken van professionele (migranten) vertrouwenspersonen/sleutelfiguren.

De migranten oudervertegenwoordigingscommissie zou het CJG kunnen adviseren welke competenties de professionele sleutelfiguren/trouwenspersonen moeten verbeteren, beheersen of aan moeten voldoen. Daardoor kunnen zij informatie over hoe de professionals kunnen handelen in migrantenproblematiek inzichtelijk en herkenbaar maken.

Tot slot

Door gebruik te kunnen maken van de toegevoegde waarde van een Migranten Oudervertegenwoordiging in het CJG wordt de kans groter dat de migrantendoelgroep zich begrepen voelt, zowel in de culturele aspecten als de verwachtingen van de maatschappij. De kloof wordt kleiner, waardoor de ouders nog beter gebruik kunnen maken van de kennis en professionele hulpverlening. Dit zal de Eindhovense samenleving ten goede komen.

29 Pels, Trees (1998) *Opvoeding in Marokkaanse gezinnen in Nederland: de creatie van een nieuw bestaan*. Uitgeverij Van Gorcum.

30 Bellaart, H. & A. Pehlivan (2012). *Beleidsstrategisch onderzoek naar bereik en toegankelijkheid jeugdvoorzieningen. Een onderzoek naar de wijze waarop reguliere jeugdvoorzieningen migrantengezinnen structureel beter kunnen bereiken en ondersteunen door samen te werken met migrantenorganisaties*. Forum: Instituut voor Multiculturele vraagstukken. pp. 6

College van B&W
Postbus 90150
5600 RB Eindhoven

Eindhoven, 28 juni 2012

Onze ref.: IW/tv/12.04

Betreft: Advies met betrekking tot de praktische invulling systeeminnovatie sociaal beleid

Geacht college,

Naar aanleiding van het nieuwe sociaal beleid en de rapportage van Wij Eindhoven brengt AME bij deze een aantal zaken onder de aandacht van het college van B&W en van het Comité WIJ Eindhoven dat verantwoordelijk is voor de (praktische) invulling van het beleid.

In het voorstel van het sociaal beleid staan veel goede punten. AME juicht het toe dat het beleid uitgaat van de eigen kracht van mensen waarbij samen met het individu gezocht wordt naar een aansluitende oplossing voor de problemen van het individu.

Oplossingen van mogelijke problemen worden vooral gezocht binnen het eigen netwerk. De Adviescommissie is het eens met de basisuitgangspunten waarbij de focus komt te liggen op preventie, waarbij wordt erkend dat het goedkoper en nuttig is om al snel (lichte) hulp te bieden in plaats van af te wachten tot de problemen groot worden. Het terugvinden van zelfregie en (weer) zelfredzaam staat op de eerste plaats. Eigen kracht is hierbij leidend waarbij vooral gezocht wordt naar steungroepen in de eigen sociale omgeving.

De Adviescommissie wil de verantwoordelijke wethouder graag op een paar zaken attenderen die betrekking hebben op de praktische uitvoering van het nieuwe sociaal beleid.

- In het beleid wordt het voor individuen erg belangrijk om zelf hulp te kunnen vragen en vinden, zodat ze zelf hun leven in eigen hand kunnen nemen. Hiervoor dienen de individuen de sociale netwerken te kennen en de juiste informatie te kunnen achterhalen. Echter, uit ervaringen met en van AME's achterban, blijkt dat een deel van de individuen moeite hebben met het vinden van de juiste informatie en dat de informatie de individuen moeilijk bereikt. De Adviescommissie adviseert de wethouder c.q. de gemeente hiermee rekening te houden bij de praktische invulling.
- (Zelf)organisaties krijgen een grote en belangrijke rol te vervullen bij het bereiken en kunnen helpen van de potentiële probleemgevallen. Zij dienen als eerste individuen te helpen bij hun hulpvraag. Hiervoor is het heel belangrijk dat mensen deze organisatie ook kunnen vinden (indien men ze niet kent) en dat de organisaties de mensen daadwerkelijk kunnen bereiken. In de richtlijnen van het beleid moet nog nader worden ingevuld hoe de organisaties deze taak zo goed mogelijk in kunnen vullen en hoe de WIJ professionals daarbij kunnen helpen.

AME vindt het wenselijk om bij de invulling van dit punt veel gebruik te maken van de kennis van veel verschillende zelforganisaties. In de richtlijnen voor het beleid staan een aantal grote (zelf)organisaties benoemd. Hoewel het beleid geen doelgroepenbeleid is, is het ons inziens belangrijk om constructief samen te werken met veel verschillende categorale zelforganisaties, zowel de kleine als de grote. Hierdoor bereikt men juist veel uiteenlopende individuen. Met deze zelforganisaties kan bekeken worden hoe zij en de WIJ-professionals hun taak en uitgangspunten het beste kunnen uitvoeren, zodat meer individuen bereikt kunnen worden en de juiste hulp kunnen krijgen. AME onderschrijft hiermee een van de inhoudelijke kernpunten zoals beschreven in het raadsvoorstel (pag. 4): *Investeren op de ontwikkeling van eigen kracht en samenkracht in de samenleving, ondermeer door te bevorderen dat er beter zicht is op – en daarmee gebruik gemaakt kan worden van – de vele kleinere informele netwerken die er zijn in de stad.*

- Een van de doelen van het beleid is de aanname dat zelforganisaties en andere netwerken individuen kunnen bereiken en helpen. Om de individuen daadwerkelijk te kunnen helpen moet de aanpak van de zelforganisaties wel slagen. De Adviescommissie vindt het daarom belangrijk dat deze aanname vanaf het begin continu en gestructureerd wordt gemonitord, zodat er tijdig kan worden gesignaleerd en worden bijgestuurd.
De WIJ-professionals moeten goed monitoren of Eindhovenaren hun weg weten te vinden naar de juiste informatie, de netwerken, zich bewust zijn van het nieuwe sociaal beleid en of de netwerken daadwerkelijk kunnen helpen. Indien dit niet het geval blijkt te zijn, moet dit vroegtijdig worden opgemerkt. De WIJ-professionals evalueren dus zowel het succes van de campagne, als het functioneren van de (zelf)organisaties. Hiervoor zou een kwalitatieve monitormethode ontwikkeld kunnen worden, waarmee deze zaken kwalitatief en kwantitatief gemeten kunnen worden.
- Als laatste hebben we twee punten waar de Adviescommissie vragen over heeft en zich zorgen over maakt. Ten eerste, sommige individuen zoeken bij bepaalde problemen geen hulp vanuit hun achtergrond, omdat ze bijvoorbeeld angst hebben. Ze hebben weerstand om taboe-, schaamte- of eeronderwerpen met de eigen achterban/netwerk te bespreken. Ze zijn bang voor de afkeer, de afwijzing of om niet begrepen te worden. Hoe gaan WIJ-professionals deze problematiek aanpakken?

Ten tweede, een deel van deze migrantendoelgroep heeft moeite met de Nederlandse taal. Hoe kan deze doelgroep zelfredzaam worden als ze de taal niet voldoende beheerst? Dan wil/moet het individu zelf zaken regelen, maar durft het niet en kan het niet vanwege de taalbarrière.

De Adviescommissie vraagt zich af hoe deze twee zaken aangepakt worden en hoe hiermee wordt omgegaan? Op welke wijze gaan de WIJ-professionals deze individuen bijvoorbeeld bereiken?

De Adviescommissie Migrantenvrouwen Eindhoven adviseert het College c.q. de verantwoordelijke wethouder deze punten onder de aandacht te brengen van het Comité WIJ Eindhoven, opdat het comité hiermee rekening kan houden bij de praktische invulling van het nieuwe sociaal beleid.

AME stelt het verder zeer op prijs op de hoogte te worden gehouden van de voortgang van het beleid.

Met vriendelijke groeten,
Ilse Wetzel, Voorzitter AME

College van B&W
Postbus 90150
5600 RB Eindhoven

Eindhoven, 16 september 2013

Onze ref.: IW/tv/13.01

Betreft: **Advies over gratis beschikbaarstelling gemeentehuis Eindhoven als locatie voor viering Internationale Vrouwendag 8 maart**

Geacht college,

Viering van de Internationale Vrouwendag op 8 maart (sinds 1912 in Nederland) heeft als doel aandacht te vragen voor thema's zoals economische zelfstandigheid, empowerment, seksueel geweld, zorg en arbeid, discriminatie en racisme.

In Eindhoven worden aan organisaties met een goed plan per jaar subsidies verleend. In 2013 is echter gebleken dat uitvoering van de plannen in de praktijk tot teleurstelling kan leiden.

De Adviescommissie Migrantenvrouwen Eindhoven spreekt zich niet uit over de inhoudelijke kant van de vieringen, maar over de diverse locaties.

Zo is in het ene geval de animo in de wijk gering (handvol bezoekers in een grote horeca-feestzaal) en in een ander geval is er in het centrum gekozen voor een (goedkope) horeca-locatie die niet voor alle vrouwen toegankelijk is. Te kleine ruimtes voor de vele gasten, niet toegankelijk voor gehandicapten en vanwege de aanwezigheid van een bar verboden terrein voor traditionele moslima's.

De Adviescommissie Migrantenvrouwen Eindhoven spreekt haar voorkeur uit voor een centraal gelegen locatie die voor vrouwen van diverse pluimage toegankelijk is.

In de visie van AME zou de gemeente Eindhoven het gemeentehuis daarom gratis beschikbaar kunnen stellen aan die organisatie die vanwege de inhoud van het plan veel vrouwen verwacht. Het gebruik van deze ruimte zou als voorwaarde kunnen gelden bij verlening van het subsidiebedrag.

Wellicht is samenwerking te stimuleren tussen de subsidie-aanvragers. Initiatieven uit de wijk voor minder grootse vieringen met kleinere budgetten mogen uiteraard niet in de kiem worden gesmoord.

Met vriendelijke groeten,

Ilse Wetzel
Voorzitter Adviescommissie Migrantenvrouwen Eindhoven

College van B&W
Postbus 90150
5600 RB Eindhoven

Eindhoven, 4 november 2013

Onze ref.: IW/tv/13.02

Betreft: Advies AME om nieuw leven te blazen in het fenomeen Netwerkmatch voor Eindhovense allochtone vrouwen

Geacht college,

Ingegeven door signalen uit de achterban meent AME u te moeten adviseren om het contact wederom te bevorderen tussen het Eindhovense bedrijfsleven en werkzoekende allochtone vrouwen. Voorheen gebeurde dit in de zogenoemde Netwerkmatch.

De adviescommissie is van mening dat de coördinatie voor **WerkMatch** nieuwe stijl in handen moet blijven van de gemeente. Zij kan bedrijven wijzen op het in de praktijk brengen van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen en tegelijkertijd de werkzoekende vrouwen bereiken via Wij-Eindhoven, de organisaties in de wijk en gesubsidieerde aanbieders van taalonderwijs.

Wellicht is er enige financiële ruimte beschikbaar in het participatiebudget en kan de coördinatie opgenomen worden in de portefeuille van het Eindhovense gemeenteproject 'Eigen Kracht'.

In de bijlage treft u een toelichting van bovengenoemd advies aan.

Met vriendelijke groeten,

Ilse Wetzel
Voorzitter AME

CC: Gemeenteraadsleden per mail

Toelichting op advies AME WerkMatch

Huidige situatie en achtergrondschets

In de afgelopen jaren zijn er in Eindhoven allerlei sociale empowerment- en taalprojecten geweest die ervoor gezorgd hebben dat vrouwen uit hun eigen kring zijn gehaald en in contact zijn gekomen met de samenleving.

Een deel van deze vrouwen wil graag actief zijn op de arbeidsmarkt, b.v. in de vorm van een stage, vrijwilligerswerk en betaald werk. Dit blijkt echter lastig omdat bedrijven kunnen kiezen uit veel gekwalificeerd personeel. Een voorbeeld: 14 % van de mbo'ers met een theoretische leerweg was eind 2012 werkloos. Bij de HBO- en universitaire afgestudeerden waren de percentages 9 procent³¹. Veel mensen proberen hierdoor desnoods een baan onder hun niveau aan te nemen. Bedrijven hebben het momenteel voor het uitzoeken, ze kunnen vissen uit een hele grote vijver.

Daarnaast bestaat er een kloof tussen werkgevers en deze vrouwen die ervoor zorgt dat de vrouwen moeilijk aan het werk komen.

Het Verweij Jonker Instituut maakt een deel van de kloof zichtbaar.

Uit onderzoek Verweij Jonker Instituut

Het instituut heeft onderzoek gedaan naar niet-uitkeringsgerechtigde vrouwen en mannen in Nederland. Uit het landelijk onderzoek blijkt dat er in 2006 een kleine 13% van de potentiële beroepsbevolking hieronder valt³². Daarvan zijn ruim een miljoen vrouwen die niet of minder dan 12 uur per week werken, geen voltijds onderwijs volgen en niet in aanmerking komen voor een uitkering. Deze groep vrouwen bestaat uit jongere vrouwen zowel laag- en hoogopgeleid als autochtoon en allochtoon.

Het Verweij Jonker Instituut geeft aan dat zeven op de tien niet-uitkeringsgerechtigde vrouwen aangaven dat ze nu of in de toekomst weer aan het werk zouden willen. Dit zijn het vaakst de midden- en hoogopgeleide jonge vrouwen (autochtoon en allochtoon). De jonge, midden- en hoogopgeleide allochtone vrouwen met kinderen blijken in de meerderheid al bezig te zijn met het zoeken naar een baan. Ze lijken zich sterk te oriënteren op een betaalde baan en hebben expliciete wensen en ideeën omtrent het vooruitkomen via werk.

De oudere allochtone vrouwen willen ook betrekkelijk vaak weer aan het werk, ongeacht hun opleidingsniveau. Zij realiseren zich dat zij in veel gevallen niet aantrekkelijk zijn voor de arbeidsmarkt en hopen op een kleine baan met weinig eisen. Echter, slechts weinig vrouwen uit deze groep hebben zich daadwerkelijk georiënteerd op de arbeidsmarkt. Het ontbreken van een relevante opleiding, recente werkervaring, of een gebrekkige beheersing van de Nederlandse taal vormen zulke forse obstakels dat de oriëntatie daar al stukt.

Laagopgeleide allochtone vrouwen hebben meer aarzelingen en zeggen vaker dat ze (in de toekomst) niet meer aan het werk willen.

31 <http://www.nrc.nl/carriere/2012/08/30/afgestudeerden-steeds-moeilijker-aan-de-bak/> en http://www.roa.unimaas.nl/cv/Coervers/2012/Verspers_Banenjacht%20voor%20afgestudeerden_22%20november%202012%20jaargang%207%20week%2049.pdf

32 Gruijter, M. de & Tooner J. van den (2013). *Luxepositie of buitenspel? Vrouwen zonder werk en uitkering*. Verweij Jonker Instituut. De informatie die hier gegeven wordt is een compilatie uit dit onderzoek.

Deze verschillende groepen vrouwen zou de gemeente moeten bereiken en helpen met hun match met werk. Hoe de gemeente dit zou kunnen aanpakken, komt later aan bod. Als eerste wordt er nader ingegaan op deze vrouwen, zodat zichtbaar kan worden hoe geholpen kan worden.

Zoekstrategieën en een beeld over de instanties die de match tussen de vrouwen en werk maken

De zoekstrategieën van de vrouwen verschillen. Vrouwen die een langere afstand tot de arbeidsmarkt hebben zoeken vooral d.m.v. het open houden van de ogen en oren en reageren op wat zich voordoet. Ze oriënteren zich via internet of doen navraag in hun eigen netwerk. Deze vrouwen zouden in hun baan de arbeid met de zorg thuis willen combineren.

Een kleine minderheid is ingeschreven bij een uitzendbureau of het UWV Werkbedrijf. De ondervraagde vrouwen blijken allerlei beelden te hebben over UWV Werkbedrijf en het uitzendbureau. Ze hebben het gevoel dat UWV Werkbedrijf niet voor hen bedoeld is. Zo zou het alleen voor uitkeringsgerechtigden zijn. Verschillende allochtonen denken dat het vooral een instelling is voor autochtonen, terwijl overwegend autochtonen denken dat het UWV Werkbedrijf vooral werkt voor de kansloze (allochtone) werkzoekenden, die via geen enkele andere weg aan een baan komen. Het idee overheerst dat formele instanties vooral nuttig zijn als je echt geen werk kunt vinden, maar wel genoodzaakt bent om te werken. Om die reden is ook het uitzendbureau geen populair zoekkanaal. Daar zouden naar hun mening de onaantrekkelijke, tijdelijke en slecht betaalde fulltime banen worden aangeboden. En dat knelt juist bij deze vrouwen die behoefte hebben aan parttime werk en mogelijkheden om de werktijd flexibel in te delen.

Belemmerende factoren bij het maken van de match: Oudere allochtone vrouwen en taal

Oudere allochtone vrouwen hebben soms te maken met taalproblemen. Door deze handicap hebben ze minder toegang tot de informatie en kennis over de gang van zaken op de Nederlandse arbeidsmarkt en de actuele wensen van werkgevers. Daarnaast is voor het grootste deel van de vacatures voldoende kennis van de Nederlandse taal een vereiste, zodat zij buiten de boot vallen.

Deze groepen vrouwen vormen echter een risicogroep. Ze zijn economisch niet zelfstandig en bij werkloosheid van de partner of bij echtscheiding belanden zij snel in de bijstand³³. Om deze reden alleen al zouden zij een steuntje van de gemeente behoren te krijgen, zodat ze daarmee zelfstandig een stap verder kunnen komen.

Advies Verweij Jonker Instituut

Het Verweij Jonker Instituut adviseert in hun onderzoek dat de gemeentes samen moeten gaan werken met veel verschillende instanties om de vrouwen (weer) aan de slag te kunnen krijgen. De gemeenten zouden samen met hun partners en vrouwen(organisaties) een visie moeten ontwikkelen op arbeidstoeleiding van niet-uitkeringsgerechtigde vrouwen.

Dit zou erin kunnen resulteren dat bepaalde ondersteuningsmogelijkheden voor werkzoekenden nu ook toegankelijk worden voor niet-uitkeringsgerechtigden en vooral dat ook niet-uitkeringsgerechtigde vrouwen hierover worden geïnformeerd.

Nu is het vaak zo dat vrouwen menen of ervaren dat zij nergens terecht kunnen met hun vragen en ondersteuningsbehoeften bij hun oriëntatie op de arbeidsmarkt.

³³ Deze gegeven informatie is een compilatie van het Verweij Jonker Instituut rapport over niet-uitkeringsgerechtigde vrouwen.

Visie AME over lopende initiatieven in Eindhoven om vrouwen aan het werk te helpen

Bovenstaande zal voor een deel al bekend zijn bij de gemeente. De Adviescommissie Migrantenvrouwen Eindhoven ervaart in haar achterban dat er meer vrouwen graag weer aan het werk (betaald of vrijwillig) zouden willen, maar de bestaande kloof tussen hen en de werkgevers niet kunnen overbruggen.

In de verschillende projecten en initiatieven die de gemeente Eindhoven heeft, herkent de Adviescommissie zaken die inspelen op de punten die door het Verwey Jonker Instituut genoemd worden. Deze verschillende initiatieven zullen kort aangehaald worden; wat is hun doelgroep, hoe bereiken ze die en wat zijn de zaken waar de beoogde doelgroep tegenaan loopt.

1. Er zijn verschillende (laagdrempelige) taalprojecten, zoals vanuit het Meedoen in de wijk (bijv. Taalcoaches) en de taalcursussen die voor laaggeletterden door het STER college worden gegeven.
2. Het 1001-kracht project heeft ervoor gezorgd dat de bereikte allochtone vrouwen bewuster zijn geworden van henzelf en dat de vrouwen uit hun huizen zijn gehaald.
3. Door middel van de Tafel van 1 wordt momenteel een derde doelgroep bereikt; de allochtone vrouwen die al voldoende Nederlands kunnen spreken, zodat zij zich kunnen uitdrukken omtrent 'wat wil ik en wat kan ik.' Helaas hebben nog niet veel allochtone vrouwen meegedaan met de Tafel van 1.

De Tafel van 1 wil deelname vergroten door migranten coaches en buddies in te zetten die de migrantenvrouwen kunnen triggeren om mee te doen. Daarnaast komt er een afstudeerproject waarin wordt onderzocht hoe allochtone vrouwen beter bereikt kunnen worden.

Vrouwen die daadwerkelijk een baan willen – bijvoorbeeld afkomstig uit de Tafel van 1 groepen-, worden door de gemeente doorverwezen naar uitzendbureaus die hen hierbij kunnen helpen, zoals naar Work4Women (W4W).

W4W bereikt zelfstandig weer een vierde doelgroep, namelijk de vrouwen die hen zelf kunnen vinden via het internet en het initiatief nemen om het contact te leggen. Echter, er zijn meer vrouwen die zich bij W4W aanmelden, dan dat er banen zijn. De bedrijven die hieraan meedoen doen dit voornamelijk vanuit hun MVO standpunt³⁴. Verder moeten de vrouwen W4W en de vacatures zelf weten te vinden. Er is geen inloop meer. Vrouwen dienen dus enige toegang tot het internet te hebben. Er speelt ook nog mee dat het taalniveau van deze vrouwen minimaal NT2 moet zijn, anders kan W4W hen om veiligheidsredenen niet plaatsen.

ADVIES ADVIESCOMMISSIE MIGRANTENVROUWEN EINDHOVEN

De verschillende initiatieven richten zich op verschillende doelgroepen. Dat is heel goed, daarmee is een grotere groep allochtone vrouwen te bereiken. De AME blijft benadrukken dat het heel belangrijk is dat de vrouwen de aansluiting vinden op de arbeidsmarkt en zij hierdoor economisch onafhankelijk(er) kunnen worden. Vervolgens is er door de gemeente al veel geïnvesteerd in het taalaanbod³⁵. Het is het moment om door te (blijven) pakken opdat veel vrouwen richting werk begeleid kunnen worden. Ook de groep die net een extra beetje hulp nodig heeft. De gemeente zou dit moeten blijven stimuleren en ondersteunen.

³⁴ Gesprek met Sandra Stad, Work4Women

³⁵ Zie bijvoorbeeld Nota Taal telt. Maatschappelijke participatie door middel van Taalaanbod in Eindhoven (2013).

De Adviescommissie adviseert de gemeente om naast al deze goede methodes ook een **WerkMatch** te gaan organiseren. Dit kan bijvoorbeeld georganiseerd worden voor de vrouwen die mee hebben gedaan met de taal cursus van Meedoen in de wijk, vanuit het Stercollege of vanuit De Tafel van 1. Door zulke matches te maken zien de vrouwen wat de mogelijkheden zijn. Uit het Verwey Jonker onderzoek blijkt dat de vrouwen zelfstandig moeite hebben om de aansluiting te kunnen maken. Het is voor hen laagdrempeliger om naar de gemeente te gaan dan om direct naar het uitzendbureau of W4W te gaan. Hiermee kan dit evenement beter aansluiten op de behoeftes van deze groep vrouwen.

De gemeente zou de **WerkMatch** met behulp van een professional, die thuis is in deze markt, kunnen laten organiseren. Hierbij wordt er een vruchtbare combinatie gemaakt tussen de knowhow van de gemeente Eindhoven, zoals over het kunnen bereiken van deze vrouwen en hun contacten met de zelforganisaties, en de knowhow van de bedrijven omtrent werk(matches). Het is hun expertise hoe ze zulke concepten aan moeten pakken, ze kennen constructieve (business) argumenten die andere bedrijven over de streep kunnen halen om mee te doen, zij hebben contact met het bedrijfsleven, en weten hoe en welke bedrijven benaderd kunnen worden. De bedrijven zouden dit evenement vanuit hun MVO beleid kunnen oppakken, de gemeente zou de bedrijven erop kunnen attenderen en stimuleren dat dit goed binnen hun beleid past.

Meer bedrijven zouden samen de **WerkMatch** kunnen organiseren zodat de kans groter is dat er samen meerdere doelgroepen bereikt kunnen worden, waardoor de bedrijven sneller geneigd kunnen zijn om mee te doen. Bijvoorbeeld, Work4Women richt zich op vrouwen die voldoende Nederlands praten (NT2) en gezin en arbeid willen combineren. Het zou voor W4W alleen niet interessant kunnen zijn om een **WerkMatch** te organiseren, omdat een deel van de vrouwen die hierop afkomen a) geen moeder zijn, b) het Nederlandse taalniveau te laag is. Als ze het evenement samen kunnen organiseren met een ander bedrijf, die niet zo'n specifieke doelgroep heeft, worden de 'lasten' gedeeld en zal hun 'kosten/baten' analyse sneller de positieve kant op kunnen slaan.

Vanuit de gemeente zou dit ons inziens in de portefeuille van Willemien Schwam passen (Account Manager Eigen Kracht), aanvullend op haar huidige activiteiten om vrouwen aan het werk te helpen.

Het UWV organiseert regelmatig zulke netwerkmatches, maar uit het onderzoek van het Verwey Jonker Instituut blijkt dat deze instelling de allochtone vrouwen niet goed kan bereiken. De gemeente zou de trekker moeten zijn, omdat het evenement dan zowel toegankelijker en laagdrempeliger is en vanuit de allochtonen status heeft.

Daarnaast kan de gemeente voor de vrouwen die de taal cursus of De Tafel van 1 hebben afgerond ook stimuleren dat er een match met het Maatschappelijke Diner wordt georganiseerd, zoals het Diner dat eind april is georganiseerd voor deelnemers van De Boei³⁶. Tijdens zulke matches zouden er zowel bedrijfspresentaties als workshops kunnen worden gegeven, b.v. over solliciteren, CV maken, presentatietraining e.d..

Tenslotte nog een aantal feedbackpunten meegeven opdat een **WerkMatch** zo goed mogelijk aan kan sluiten op de behoeftes en verwachtingen van de deelnemende vrouwen en bedrijven.

³⁶ Geslaagde match door Maatschappelijke Diner. Rabobank Eindhoven – Veldhoven geeft training aan deelnemers De Boei (Groot Eindhoven). Eindhoven Dichterbij, Groot Eindhoven, 19-06-2013.

Deze punten zijn afkomstig uit de feedback die wij ontvangen hebben over de twee gehouden netwerkmatches³⁷.

- Duidelijke doelstellingen en doelgroep afbakening
- Organiseer de match voor aparte niveaus; gericht op hoger opgeleiden en gericht op lager opgeleide vrouwen
- Duidelijk communiceren over de verwachtingen en het doel van de 'match' (naar bedrijven en deelnemers toe) en wat er van bedrijven verwacht wordt op die dag.
- Praktische invulling geven aan b.v. de workshops en presentaties mede gericht op beroepen c.q. werkrichtingen waar men personeel zoekt, zoals technische of verzorgende beroepen.

Dit advies is voorbereid door F. Ergezen, Y. Karakus en H. Seibert.

Adviescommissie Migrantenvrouwen Eindhoven

37 Gehouden op 19 en 21 januari 2010 en 24-03-2011.