



KBO-Kring Eindhoven

## **Clïëntondersteuning KBO – Eindhoven**

*Onafhankelijke en kosteloze hulp, ondersteuning en advisering van senioren bij zorgvragen.*

In januari 2015 is er veel veranderd in de zorg. Zorgetaken van het Rijk (voormalige AWBZ) zijn overgeheveld naar gemeenten (Wmo 2015), zorgverzekeraars (Zorgverzekeringswet – Zvw) en Wet langdurige zorg (Wlz).

- Wmo (gemeente) zorgt ervoor dat mensen (langer) thuis kunnen wonen. Gemeente is verantwoordelijk voor zorg en hulpmiddelen die dat mogelijk maken
- Zvw (zorgverzekeraar) is verantwoordelijk voor persoonlijke verzorging en medische zorg aan huis (wijkverpleegkundige)
- Wlz (rijk) zorgt voor mensen die intensieve zorg en 24-uurs toezicht nodig hebben.

De gewijzigde zorgwetgeving roept voor veel burgers vragen op. De media staan bol van artikelen en verhalen over de veranderingen in de zorg. Voor velen zijn de gevolgen niet duidelijk en dat roept dan ook veel vragen op. Jammer genoeg worden de verhalen negatief uitgelegd.

De nieuwe wetgeving heeft als uitgangspunt dat burgers zelfredzaam zijn en elkaar helpen: de participatiesamenleving. Dat geldt ook voor ouderen; senioren willen dat ook. Toch komt er soms een moment dat er een vraag is naar hulp, ondersteuning, aanpassingen in huis of aangepast vervoer. Voor informatie en advies over dit soort zaken kunt u kosteloos terecht bij de vrijwillige cliëntondersteuners van de KBO-Eindhoven.

### **Wat is een vrijwillige Cliëntondersteuner?**

De Brabantse ouderenbonden (verenigd in het VBOB, Verenigde Bonden Overleg Brabant,) hebben er voor gezorgd dat ondersteuning op zorggebied (cliëntondersteuning) voor alle senioren beschikbaar is.

De cliëntondersteuner is een opgeleid vrijwilliger, specifiek gericht op advisering en ondersteuning in het kader van de Wmo 2015. Deze vrijwilliger, die zelf ook senior is, spreekt de taal van senioren. De cliëntondersteuner staat naast de oudere en behartigt bovenal op volstrekt onafhankelijke wijze zijn en/of haar belangen.

### **Wat doet een vrijwillige Cliëntondersteuner?**

De cliëntondersteuner kan u vrijblijvend en kosteloos ondersteunen met informatie, advies en algemene ondersteuning die bijdraagt aan het versterken van de zelfredzaamheid. Daarbij moet je hier denken:

- ondersteuning bij aanvraag Wmo; zoals hulp in de huishouding
- vragen op het gebied van (ouderen)zorg in het algemeen
- specifiek voor leden van KBO kan de cliëntondersteuner, eveneens kosteloos, juridische ondersteuning bieden.

De cliëntondersteuner heeft een breed netwerk in "Zorgland" en kan de cliënt onafhankelijk adviseren en ondersteunen bij zorgvragen. Hij/zij bespreekt met u, als cliënt, hoe het proces van een aanvraag loopt en zoekt uit waarop u wettelijk recht heeft.

Hierbij houdt de cliënt de eigen regie!

Het proces van Wmo-aanvraag is veel meer dan in het verleden een overleg tussen cliënt en gemeente. Hierbij is het van belang dat de cliënt een gelijkwaardige positie heeft. Senioren kunnen dat heel goed zelf regelen, maar de cliëntondersteuner kan daarbij helpen. Wij weten allemaal dat het heel prettig is om bij een officieel gesprek iemand naast je te hebben, onafhankelijk en met kennis van zaken. Dat is precies wat de cliëntondersteuner doet: ondersteunen.

### **Wie is de cliëntondersteuner?**

In de Wmo 2015 wordt onderscheid gemaakt tussen formele (beroepsmatige) en informele (vrijwillige) cliëntondersteuners. In de wet is bepaald dat de gemeente verplicht is om de burger die een aanvraag doet te wijzen op de mogelijkheid om een cliëntondersteuner in te schakelen.

De gemeente is geïnformeerd over de beschikbaarheid van de vrijwillige, onafhankelijke, cliëntondersteuner specifiek t.b.v. senioren en zal u attenderen op de mogelijkheid hiervan gebruik te maken. Bij vragen en/of nadere informatie kunt u ook zelf contact opnemen met de cliëntondersteuner.

De cliëntondersteuner, zelf ook lid van de ouderenbond, is een vrijwilliger die door KBO Kring Eindhoven is voorgedragen om de opleiding tot cliëntondersteuner te volgen. Als zij de opleiding met goed gevolg hebben afgesloten ontvangen ze een certificaat. Vervolgens is jaarlijkse bijscholing verplicht.

### **Waar vindt u de cliëntondersteuner?**

Binnen de gemeente Eindhoven zijn 5 gecertificeerde vrijwillige cliëntondersteuners werkzaam. Clientondersteuning KBO – Eindhoven is bereikbaar middels

- telefoon; 040 – 252 67 89 en/of
- e-mail; [kbo.clientondersteuner.ehv@gmail.com](mailto:kbo.clientondersteuner.ehv@gmail.com)

Mocht de telefoon niet worden opgenomen, spreek dan duidelijk verstaanbaar uw naam en telefoonnummer in. U wordt dan zo spoedig mogelijk teruggebeld.

Ton Smeets,  
coördinator