



Wijkgericht werken, participatie en meedoen

Werkplan 2017

De kracht van diversiteit

Je thuis voelen door te participeren in je wijk!

Eindhoven, 22 september 2016

OVAA, stichting ter bevordering van diversiteit in Eindhoven
Deken van Somerenstraat 4 | 5611 KX Eindhoven
040 2569787 | secretariaat@ovaa-eindhoven.nl
www.ovaa-eindhoven.nl
KvK nr 17179478

Inhoudsopgave

	Pagina
Inleiding	3
Activiteiten werkplan 2017	4
Project 1	
Duurzame dialoog met de samenleving	
1a Lokale democratie/de wijze waarop we met elkaar omgaan	
1b Participatie en actief burgerschap in relatie tot de interculturele verschillen tussen de verschillende bevolkingsgroepen	
1c Kennis en ervaring nieuwkomers benutten	
Project 2	10
Project 3	11

Inleiding

De demografische samenstelling van de Nederlandse bevolking verandert structureel en in zeer snel tempo, niet alleen Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) is op dit moment een 'hot item' maar vooral de opgave verbindingen te leggen en bruggen te slaan tussen alle culturen. Dit is de opgave waar OVAA voor staat: 'Verbindingen leggen en bruggen bouwen tussen alle culturen.'

Deze samenhang dient dan ook de basis te zijn van een nieuwe samenleving waar kansen door eenieder worden benut, om zichzelf te ontwikkelen maar ook eigen talenten in te zetten voor de samenleving.

Het werkplan 2017 bevat twee hoofdspeerpunten en een nieuw speerpunt in het experimentele sociale domein. Wij denken dat we de kennis en ervaring van nieuwkomers kunnen inzetten om de verschillende doelgroepen, zowel nieuwkomers als oudkomers, beter en actiever te betrekken bij hun stad en hun wijk.

OVAA zal de behoefte van deze groepen blijven inventariseren en deze daar waar nodig ombouwen tot een concrete vraag welke tot een concreet product en/of programma kan leiden.

In 2015 zijn we in de wijk Gestel gestart met nieuwe groepen met verschillende nationaliteiten die aan de hand van praktische dagelijkse thema's wekelijks met elkaar in gesprek gaan. Dit met als doel de participatie te bevorderen en hen te leiden naar en deelname aan de maatschappij.

In 2017 willen we deze lijn volgen en nieuwe groepen opstarten, ook in de wijk Tongelre.

De locaties, samenstelling van de groepen en vrijwilligers worden gevonden en gevormd samen met partnerorganisaties als WIJeindhoven, Stercollege, basisscholen, Meedoen in de Wijken en Lumens. Daarnaast zoeken we samenwerking in projecten zoals het project 'Fiets je vrij' met onze partner organisatie Lumens en het kunstproject (On)breekbaar van ComunicArte. Samenwerken aan een kunstwerk brengt mensen bij elkaar en schept een nieuwe realiteit, waarbij deelnemers, zowel allochtonen als autochtonen, hun kracht en kwetsbaarheid laten zien in de vorm van een kistje. Dit kistje gaat daarna 'op reis' om anderen te inspireren, respect en begrip op te brengen voor de maker en de dialoog op gang te brengen. Dit kan thuis zijn bij andere wijkbewoners of een tentoonstelling in bv. een Buurthuis tijdens een Burendag. Voordat de kistjes op reis gaan brede wij het brede publiek de mogelijkheid kennis te maken met deze 'kunstwerkjes' door deel te nemen aan de tentoonstelling 'Wie is de straat' in het Van Abbe museum.

Opdrachtgever: Gemeente Eindhoven

Opdrachtnemer: Stichting OVAA

Project 1: Duurzame dialoog met de samenleving

1a. Lokale democratie/de wijze waarop we met elkaar omgaan

1b. Participatie en actief burgerschap in relatie tot de interculturele verschillen tussen de verschillende bevolkingsgroepen.

1c. Kennis van nieuwkomers beter benutten

1.	Aanleiding	<i>In het diversiteitgedachtegoed neemt duurzame dialoog met de samenleving een permanente plek in.</i>
2.	Probleemstelling	<i>Hoe zorg je ervoor dat mensen duurzaam met elkaar in contact blijven?</i> We constateren dat de spanningen tussen de verschillende bevolkingsgroepen in de wijken een punt van aandacht is en blijft. Ons uitgangspunt is dat de lokale democratie voldoende waarborging biedt voor gelijkheid, vrijheid en zelfbeschikkingsrecht. Toch achten we het van belang om extra inzet te plegen om met name de nieuwkomers meer handvatten aan te reiken zodat hun talenten optimaal kunnen worden ingezet om de wijkinfrastructuur verder te verbeteren en te versterken.
3.	Doelstelling	<i>Het wegnemen van belemmeringen die de burger ervaart en hen te stimuleren om deel te nemen aan de maatschappij.</i> Motivatie Onze consulent komt in de praktijk tegen dat Nederlanders bij de OVAA-themagroepen komen kijken; OVAA krijgt vragen om hen te helpen met de verschillende culturen uit de straat contact te krijgen. Zij zijn van mening dat als ze elkaar beter begrijpen, met elkaar praten (waarom ben je hier gekomen?) ze anders met elkaar om zullen gaan. Over het algemeen zijn de burgers niet zo zeer geïnteresseerd in de verschillen maar eerder in wat ze gemeenschappelijk nodig hebben om onze doelen te realiseren. In de huidige situatie hebben alle bevolkingsgroepen in de wijk een eigen club – ze zijn niet geïntegreerd, ook niet met elkaar. Het is belangrijk dat de dialoog tussen de verschillende bevolkingsgroepen op gang wordt gebracht. OVAA brengt mensen van verschillende nationaliteiten bij elkaar.

4.	Beoogde maatschappelijke aanpak	<p><i>Samen met sleutelfiguren en netwerkorganisaties werken aan een gezamenlijke aanpak om de doelstellingen te realiseren. Ieder vanuit zijn specifieke rol.</i></p> <p>Voor OVAA ligt het voor de hand dat de aanpak vanuit het diversiteitsgedachtegoed dient te geschieden. OVAA wordt steeds meer gezien als bruggenbouwer en in die rol steeds vaker benaderd om projecten verder uit te werken. Zo zijn wij benaderd om een rol te spelen in de toenemende vraag van o.a. de Syrische gemeenschap. Onze methodiek wordt geprezen. Het opstarten van een themagroep voor mannen en het fietsproject zijn daar voorbeelden van. De gekozen thema's in het project 'Samen op weg' helpen deelnemers tot zelfontplooiing te komen. Ook worden actuele thema's in groepsverband besproken in het Project 'Kom buurten bij OVAA'.</p> <p>Deze aanpak helpt de deelnemers van verschillende nationaliteiten begrip en respect voor elkaar te krijgen waardoor ze optimaal en actief kunnen meedoen in de samenleving.</p>
----	---------------------------------	---

5.	Wat willen we bereiken?	<p>Tongelre</p> <ul style="list-style-type: none"> • Project ‘Kom buurten bij OVAA! ‘ Ontmoetingsochtenden of -middagen, waarbij het samen leren en werken aan eigen ontwikkeling en het versterken van eigen kracht worden ingezet om een stapje hoger op de participatieladder te komen. • Samenwerken met Vitalis Berckelhof bij het organiseren van (interculturele) activiteiten in de wijk. • Wijkbewoners stimuleren vrijwilligerswerk voor hun wijk te doen. • Samen met hulp van een OVAA professional activiteiten organiseren voor de burendag. De burendag wordt door Vitalis, Ayganzorg, Litha’s Local, Lumens in de buurt, De Toeloop en OVAA georganiseerd. • Actief benaderen van kwetsbare groepen om hen te stimuleren mee te doen aan activiteiten in de wijk. • Nadruk leggen op intensieve samenwerking met woningcorporaties, zorginstellingen, belangengroepen en andere reguliere instanties in de wijk. • Aansluiten bij bestaande activiteiten in de wijk met onze deelnemers en de samenwerking intensiveren met belangengroepen. <p>Gestel</p> <ul style="list-style-type: none"> • Experimentele ruimte Kennis en expertise van nieuwkomers benutten Hoogopgeleide asielzoekers (statushouders)/ vluchtelingen inzetten voor participatie en actief burgerschap. <p>Experiment Deelnemers van de groepen ‘Samen op weg’ een paar maanden van elkaar laten leren. Het experiment behelst het benutten van de expertise en ervaring van de hoog opgeleiden en deze op een slimme en efficiënte manier inzetten om de klassieke/oude doelgroepen (Marokkaanse, Turkse en Somalische groepen) op weg te begeleiden naar participatie.</p> <p>De nieuwkomers (Syriërs, Afghanen – vaak hoger opgeleid) staan te trappelen om iets te doen/bereiken en willen in Nederland een nieuw bestaan opbouwen. Het doel van dit experiment is dan ook om nieuwkomers/ statushouders te motiveren om hun opgebouwde kennis en</p>
----	-------------------------	---

		<p>expertise in het thuisland (o.a. kennis van sociale media, nieuwe communicatietechnieken en omgangsvormen), hier in te zetten in hun nieuwe omgeving.</p> <p>De werkwijze van het project 'Samen op Weg' wordt hier verder uitgerold. Ontmoetingsochtenden of -middagen, waarbij het samen leren en werken aan zelfontplooiing en het versterken van eigen kracht worden ingezet om een stapje hoger op de participatieladder te komen.</p> <p>We blijven intensieve samenwerking zoeken met het onderwijs, zowel primair als voortgezet, en overige netwerkorganisaties op sociaal/cultureel vlak in de wijk.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Project 'Kom buurten bij OVAA!' Ontmoetingsochtenden of -middagen, waarbij het samen leren en werken aan eigen ontwikkeling en het versterken van eigen kracht worden ingezet om een stapje hoger op de participatieladder te komen. <ul style="list-style-type: none"> ○ Samenwerken met woonzorgcentrum Archipel, wijkgebouw De Dommel en buurtinfowinkels bij het organiseren van (interculturele) activiteiten in de wijk. ○ Wijkbewoners stimuleren vrijwilligerswerk voor hun wijk te doen. ○ Actief benaderen van kwetsbare groepen om hen te stimuleren mee te doen aan activiteiten in de wijk. ○ Nadruk leggen op intensieve samenwerking met woningcorporaties, zorginstellingen, belangengroepen en andere reguliere instanties in de wijk. ○ Aansluiten bij bestaande activiteiten in de wijk met onze deelnemers en de samenwerking intensiveren met belangengroepen. • Project 'Fiets je vrij' Op verzoek van Lumens en de basisscholen en ook uit van deelnemers van onze groepen zijn wij in 2016 in de wijk Gestel gestart met een pilot project 'Fiets je vrij'. OVAA biedt een gratis fietscursus die gegeven wordt door ervaren vrijwilligers; deze cursus bestaat uit 10 lessen. OVAA stelt fietsen voor de cursus beschikbaar om op te kunnen oefenen. De cursus bestaat uit een deel praktijk (het fietsen zelf) en uit een deel theorie. Deelnemers krijgen een cursusboek mee. De groep bestaat uit ca. 10 dames. Het project wordt uitgevoerd in samenwerking met Lumens en Buurthuis De Dommel.
--	--	--

		<p>Inmiddels komen ook vragen vanuit andere wijken in Eindhoven om het project 'Fiets je vrij' op te starten.</p> <p>Beoogd resultaat</p> <p>Als de groepen uit de verschillende projecten 6-12 maanden bijeen zijn delen de deelnemers veel met elkaar delen en hebben ze begrip en respect voor elkaar gekregen: zij voelen zich verbonden. Ook begrijpen ze beter hoe het in de Nederlandse samenleving werkt.</p> <p>De verwachting is dat zij ook iets voor elkaar buiten en na de groepsbijeenkomsten kunnen betekenen, c.q. elkaar zullen ondersteunen (zoals bijvoorbeeld op elkaars kinderen passen, meegaan naar de dokter of gewoon een keertje samen koffie drinken).</p> <p>Mogelijk willen zij als vrijwilliger een steentje bijdragen aan activiteiten voor school en/of in de wijk.</p> <p>Ook is het heel motiverend om te werken met rolmodellen, mensen uit een andere cultuur die in de Nederlandse maatschappij iets hebben bereikt.</p> <p>Wij hebben reeds contacten met een aantal dames.</p> <p>Risico</p> <p>Het blijft moeilijk om aan geschikte vrijwilligers te komen; de consulent moet vaak zelf groepen draaien, waardoor er weinig of geen tijd overblijft voor uitbreiding van de reguliere activiteiten en de ontwikkeling van nieuwe.</p> <p>De deelnemers van de groepen 'Samen op weg' hebben heel verschillende invalshoeken:</p> <ul style="list-style-type: none"> • degenen die hier allang wonen (de klassieke groep - Turken en Marokkanen) zijn moeilijk te verleiden tot participatie. • Nieuwkomers uit Irak, Iran, Syrië, Polen; zij willen in Nederland een nieuw bestaan opbouwen en staan te popelen om te participeren in onze maatschappij. <p>Reikwijdte</p> <p>In 2016 verwachten wij daar waar we actief zijn, vooralsnog Tongelre en Gestel, maximaal 150 nieuwe burgers te kunnen bereiken, zowel in reguliere groepsbijeenkomsten als individueel. Dit zijn ongeveer 12 personen per wekelijkse bijeenkomst per wijk. Voor de incidentele gezamenlijke bijeenkomsten met partnerorganisaties verwachten we dat tussen de 10 en 50 personen bereikt worden.</p>
--	--	--

6.	Relatie met (uitwerking van) bestuursakkoord	Coalitieakkoord 2014-2018: pagina 5, Het vertrekpunt.
7.	Met wie onderhoudt opdrachtnemer contacten en met wie vindt afstemming plaats	<p>Stercollege, WIJeindhoven, Meedoen in de Wijken, Lumens in de Buurt, OVO, NOMB, basisscholen in de wijken, sleutelfiguren in de wijken, buurtinfowinkels, gebiedscoördinatoren van de gemeente, buurthuizen, Woonbedrijf.</p> <p>Samenwerkingsverbanden</p> <p>OVAA maakt deel uit van de bestaande infrastructuur en zal haar deskundigheid en expertise inzetten om de integratie en participatie processen te versnellen en duurzaam te verankeren in wijkgericht werken en wijkaanpak.</p> <p>Afstemming met:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opdrachtgever: gemeente Eindhoven • In de wijk Tongelre bestaat het samenwerkingsverband uit de volgende organisaties: Vitalis, Aygan zorg, Woonbedrijf, kunstenaars, gemeente Eindhoven, WIJeindhoven, De Toeloop, Lumens , OVO, Meedoen in de Wijken (Humanitas, Rode Kruis). • In de wijk Gestel bestaat het samenwerkingsverband uit de volgende organisaties: WIJeindhoven, gemeente Eindhoven, wijkgebouw De Dommel, Basisschool De Kameleon, Basisschool Karel de Grote, Stercollege, Lumens, Woonbedrijf, OVO, Turkodak, Meedoen in de wijken (Humanitas, Rode Kruis), Trudo, woonzorgcentrum Archipel, buurtvaders, Bennekel's buurtbelang, buurtinfowinkel OOG, kunstenaars.
8.	Tijdbesteding	<ul style="list-style-type: none"> • Januari t/m juni uitvoering en voorbereiding nieuwe groepen/activiteiten • Juli/augustus - vakantieperiode • September t/m december voorbereiding en uitvoering nieuwe groepen/activiteiten • Door het hele jaar heen evaluatie per groep
9.	Financiën	Zie begroting
10.	Communicatie	<ul style="list-style-type: none"> • Activiteitenkalender website OVAA • Facebook • basisscholen en buurthuizen • partnerorganisaties • flyers

Opdrachtgever: Gemeente Eindhoven
Opdrachtnemer: Stichting OVAA

Project 2: Laagdrempelige weg naar vrijwilligerswerk

1.	Aanleiding	<p>In de wijken is behoefte aan een plek waar inwoners van alle bevolkingsgroepen aan laagdrempelige activiteiten kunnen meedoen om vervolgens zelf vrijwilligerswerk te doen.</p> <p>Vooraf nieuwkomers staan te trappelen om iets op te pakken; een eigen leven in Nederland op te bouwen.</p>
2.	Probleemstelling	<p>In de praktijk blijkt dat de reguliere organisaties als Vrijwilligerspunt voor veel bevolkingsgroepen niet geschikt zijn om aan vrijwilligerswerk te komen.</p>
3.	Doelstelling	<p>Deelnemers aan dit project gaan zelf iets doen voor de wijk.</p>
4.	Beoogde maatschappelijke aanpak	<ol style="list-style-type: none">1. Deelnemers zoeken2. Deze worden begeleid door de consulent van OVAA met ondersteuning van vrijwilligers<ol style="list-style-type: none">a. Vertrouwen kweken in OVAA en begeleidingb. Deelnemers in hun kracht zettenc. Zelfvertrouwen geven/herstellend. Handvatten bieden <p>Een dergelijk traject vereist langdurige begeleiding door vrijwilliger en/of consulent.</p>
5.	Wat willen we bereiken	<p>Dat de deelnemers aan dit project na afloop van dit project zelf iets gaan doen voor de wijk.</p>
6.	Relatie met (uitwerking van) bestuursakkoord	<p>Coalitieakkoord 2014-2018: pagina 5, Het vertrekpunt.</p>
7.	Met wie onderhoudt opdrachtnemer contacten en met wie vindt afstemming plaats	<p>Stercollege, WIJ Eindhoven, Meedoen in de Wijken, Lumens in de Buurt, OVO, NOMB, basisscholen in de wijken, sleutelfiguren in de wijken, buurtinflowinkels, gebiedscoördinatoren van de gemeente, buurthuizen, Woonbedrijf.</p>
8.	Tijdbesteding	<ul style="list-style-type: none">• Januari t/m juni – begeleiding en evaluatie groep• September t/m december voorbereiding en uitvoering nieuwe groepen/activiteiten
9.	Financiën	<p>Zie begroting</p>
10.	Communicatie	<ul style="list-style-type: none">• Activiteitenkalender website OVAA• Facebook• Basisscholen, buurthuizen en partnerorganisaties• flyers

Opdrachtgever: Gemeente Eindhoven

Opdrachtnemer: Stichting OVAA

Project 3: Vraagbaakfunctie

1.	Aanleiding	<p>OVAA fungeert sinds haar oprichting in 1999 als een vraagbaak voor de Eindhovense samenleving op het gebied van diversiteit en actief burgerschap.</p> <p>De informatie die we daardoor krijgen wordt omgezet in signalen en initiatieven richting zowel de beleidmakers en bestuurders als algemene instellingen en organisaties.</p> <p>Stichting OVAA staat voor de kracht van diversiteit en wil zich presenteren als spreekbuis en vraagbaak voor een diverse samenleving.</p>
2.	Probleemstelling	<p>De gemeente en organisaties die actief zijn op het brede maatschappelijke domein hebben nauwelijks toegang tot de allochtonen en hun zelforganisaties.</p> <p>Het blijft een uitdaging en opgave om telkens op een effectieve manier het beleid van zowel de gemeente als van de overige organisaties aan de wensen en behoeften van deze groeperingen aan te passen.</p>
3.	Doelstelling	<p>Gemeente en instellingen benutten alle mogelijkheden om de burgers in het algemeen en laag geschoolde en allochtonen in het bijzonder, te betrekken bij</p> <ul style="list-style-type: none">• het gemeentelijke lokale beleid en• het beleid van de algemene en gesubsidieerde instellingen en organisaties in alle maatschappelijke relevante sectoren.
4.	Beoogde maatschappelijke aanpak	<p>De vraagbaakfunctie blijft vooral gericht op de ontwikkelingen in de samenleving die samenhangen met diversiteit. De ontwikkelingen op wijk- en stadsdeelniveau worden gevolgd, afzonderlijk en in relatie met elkaar.</p> <p>Deze rol zal zich meer dan voorheen gaan richten op de individuele vraag van de burger op tal van terreinen. Geheel in de OVAA-lijn blijven we ons richten op de doelgroep allochtone ouderen, de nieuwe Nederlanders en laaggeschoolde vrouwen.</p> <p>In 2016 zullen we alle vragen die ons op allerlei manieren bereiken registreren, rubriceren, analyseren en daar waar nodig doorsturen naar de instanties die daar over gaan.</p>

		We streven ernaar om een methodiek te ontwikkelen (samen met andere partners in buurten en wijken) waarbij de behoeften van onze doelgroep in de verschillende domeinen inzichtelijk worden gemaakt.
5.	Wat willen we bereiken	Lager geschoolden en minder actieve wijkbewoners, met de nadruk op nieuwkomers en bewoners van niet Nederlandse origine, krijgen snel een doelmatig antwoord op hun vragen en worden gericht en doelmatig doorverwezen naar de juiste organisatie(s).
6.	Relatie met (uitwerking van) bestuursakkoord	Coalitieakkoord 2014-2018: pagina 5, Het vertrekpunt.
7.	Met wie onderhoudt opdrachtnemer contacten en met wie vindt afstemming plaats	OVAA maakt deel uit van de bestaande infrastructuur en zal haar deskundigheid en expertise inzetten om de integratie- en participatieprocessen te versnellen en duurzaam te verankeren in wijkgericht werken en wijkaanpak. Afstemming met: Opdrachtgever: gemeente Eindhoven Contacten met: Woningbouwvereniging, Welzijn, WIJ Eindhoven, Lumens in de Buurt, bewonersorganisatie, ROC en gemeente.
8.	Tijdbesteding	Continu proces
9.	Financiën	Zie begroting
10.	Communicatie	<ul style="list-style-type: none"> • Activiteitenkalender website OVAA • Facebook • basisscholen en buurthuizen • partnerorganisaties