



**vóór gelijke behandeling  
tegen discriminatie**

### **RADAR zoekt een medewerker klachtbehandeling**

RADAR is het bureau voor gelijke behandeling en tegen discriminatie, werkzaam in de regio's Rotterdam-Rijnmond, Midden- en West-Brabant, Brabant-Noord en Zuid-Holland-Zuid. Op de vestigingen in 's-Hertogenbosch, Rotterdam en Tilburg zijn ruim 35 mensen werkzaam. RADAR is per 1 januari 2018 ook actief in de gemeente Eindhoven en opent in het eerste kwartaal 2018 een vestiging aldaar.

Als onafhankelijke non-profit organisatie met meer dan 30 jaar ervaring, ontplooit RADAR diverse activiteiten om gelijke behandeling te bevorderen en discriminatie tegen te gaan. Zo geeft RADAR advies en ondersteuning bij klachten en meldingen van discriminatie voor inwoners van 62 gemeenten in Zuid-Holland en Noord-Brabant. Andere werkzaamheden zijn de registratie en monitoring van klachten en meldingen, onderzoek, rapportage, beleidsbeïnvloeding/advisering van instellingen en organisaties en voorlichting en training aan diverse doelgroepen.

RADAR zoekt in verband met interne doorstroom van twee klachtbehandelaars op korte termijn een:

### **Medewerker klachtbehandeling voor 24 uur per week standplaats Eindhoven (nog te openen)**

RADAR adviseert en ondersteunt individuele personen en organisaties bij gevallen en gevoelens van discriminatie. De voornaamste discriminatiegronden zijn afkomst, geloofsovertuiging, sekse, seksuele gerichtheid, leeftijd en handicap/chronische ziekte.

RADAR kan adviseren over juridische mogelijkheden en klachtindieners bijstaan in procedures. De meest voorkomende maatschappelijke terreinen waarover discriminatie gemeld wordt zijn de arbeidsmarkt, de woonomgeving, collectieve voorzieningen, commerciële dienstverlening en de horeca.

Bij de behandeling van klachten wordt het principe van hoor en wederhoor toegepast. Uitgangspunt is de dialoog tot stand te brengen om verandering te bewerkstelligen. Daarbij is ook aandacht voor het weerbaarder maken van de indiener van een klacht.

Naast het behandelen van klachten is ook het netwerken met maatschappelijke organisaties in het werkgebied een belangrijk aspect van de functie.

#### **De medewerker klachtbehandeling**

- Behandelt klachten, meldingen en informatievragen over uitsluiting, discriminatie en ongelijke behandeling.
- Informeert en adviseert cliënten en wederpartij(en) volgens een vastgesteld protocol over de mogelijkheden bij klachten over uitsluiting, discriminatie en ongelijke behandeling en ondersteunt bij het nemen van stappen.
- Bepaalt en voert zelfstandig procedures uit in het kader van het bestaande juridische instrumentarium.
- Houdt op correcte wijze dossiers bij van cliënten: op dagbasis en inzichtelijk voor derden ((oud) cliënten en collega's) en onderzoeksdoelen.
- Registreert de binnengekomen klachten in het daarvoor bestemde registratieprogramma.
- Volgt ontwikkelingen op het vakgebied (o.a. op maatschappelijk, juridisch en politiek gebied).
- Informeert en geeft voorlichting over discriminatievraagstukken of andere relevante onderwerpen aan interne en externe contacten.



## vóór gelijke behandeling tegen discriminatie

- Netwerkt met maatschappelijke organisaties binnen de regio.
- Organiseert en neemt deel aan bijeenkomsten binnen de regio.
- Neemt deel aan structurele werkoverleggen met samenwerkingspartners.

### **Wat vragen wij**

- Je hebt een hbo-werk- en -denkniveau, bij voorkeur Sociaal Juridische Dienstverlening.
- Je beschikt over kennis van wet- en regelgeving, klachtenprocedures, jurisprudentie met betrekking tot discriminatie, arbeidsrecht, consumentenrecht etc.
- Je hebt ervaring en/of affiniteit met de antidiscriminatie- en gelijke behandelingssector.
- Je beschikt over kennis en ervaring met administratieve processen en borging van informatie.
- Je hebt een uitstekende mondelinge en schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid en contactuele vaardigheden.
- Je beschikt over een dienstverlenende en klantgerichte instelling.
- Je hebt een bemiddelend en empatisch vermogen.
- Je bent stressbestendig en in staat om snel te schakelen.
- Je hebt het vermogen zowel zelfstandig als in teamverband te werken.
  
- Je bent woonachtig in Brabant en beschikt over een relevant netwerk.
- Je bent bereid op wekelijkse basis te reizen tussen de RADAR locaties en binnen het werkgebied in Brabant.
- Je bent bij voorkeur per 1 februari 2018 beschikbaar.

### **RADAR biedt**

- Een jaarcontract; met uitzicht op verlenging bij goed functioneren en gelijkblijvende opdrachten.
- Arbeidsvoorwaarden en salariering conform de cao Sociaal Werk welzijn & maatschappelijke dienstverlening, schaal 8.
- Een woon-werkvergoeding gedurende de duur van het tijdelijke contract.
- Samenwerking in een team van bekwame klachtbehandelaars met veel ervaring op het gebied van antidiscriminatie en gelijke behandeling.
- Een professionele werkomgeving binnen een maatschappelijk betrokken werkveld.

---

### **Informatie en solliciteren**

Voor meer informatie over de functie kun je vanaf 2 januari 2018 contact opnemen met Anita van Ravenstein, teamleider klachtbehandeling, telefoon 013-820.0212 of mail naar [a.vanravenstein@radar.nl](mailto:a.vanravenstein@radar.nl).

Voor meer informatie over de organisatie RADAR zie [www.radar.nl](http://www.radar.nl).

De sollicitatie kun je tot en met dinsdag 9 januari 2018 richten aan: RADAR, t.a.v. Iris Kappelle (P&O), via [i.kappelle@radar.nl](mailto:i.kappelle@radar.nl). Ons spam-filter is vrij strak afgesteld, met name hotmail-adressen worden soms geweigerd. Gebruik daarom altijd een leesbevestiging.



**vóór gelijke behandeling  
tegen discriminatie**

De gesprekken met sollicitanten worden gehouden op 17 januari 2018 in Tilburg. Uiterlijk 12 januari 2018 ontvangt u hierover nader bericht. Een eventueel tweede gesprek vindt plaats op 24 januari 2018.

We moedigen in het bijzonder mensen die onder de doelgroepen van social return vallen, aan om te reageren. Voor nadere informatie over social return, zie [https://www.rotterdam.nl/werken-leren/social-return/Social-Return\\_extern-dec2015.pdf](https://www.rotterdam.nl/werken-leren/social-return/Social-Return_extern-dec2015.pdf)

RADAR is lid van het Rotterdams Platform tegen Arbeidsdiscriminatie. Samen met andere Rotterdamse organisaties maken wij ons sterk vóór gelijke kansen en tegen discriminatie op de arbeidsmarkt.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.